

令和7年度

Bring up 保育所等訪問支援

保護者・訪問先アンケート 集計結果

【Bring up ちば子ども発達センター】

【Bring up みどり子ども発達センター】

【Bring up もりのみ幼児教室】



Bring up

《保育所等訪問支援》保護者・訪問先アンケート集計結果

1. 保護者アンケート配布数・回収数・回収率

配布数	4	回収数	4	回収率	100%
-----	---	-----	---	-----	------

2. 保護者アンケート集計結果(小項目)

大項目	小項目	回答数					回答割合					
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	合計	
環境・ 体制整備	1. 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	0	0	3	4	25%	0%	0%	75%	100%	
	2. プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4	0	0	0	4	100%	0%	0%	0%	100%	
	3. 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4	0	0	0	4	100%	0%	0%	0%	100%	
	4. 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2	1	0	1	4	50%	25%	0%	25%	100%	
	5. こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	4	0	0	0	4	100%	0%	0%	0%	100%	
適切な 支援の 提供	6. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	4	0	0	0	4	100%	0%	0%	0%	100%	
	7. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)(※1)が作成されていると思えますか。 ※1「保育所等訪問支援計画(個別支援計画)」は、保育所等訪問支援を利用する個々のこどもについて、将来に対する見通しを持った上で、その有する能力、訪問先の日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、「利用児と家族の生活に対する意向」、「総合的な支援の方針」、「長期目標」、「短期目標」、「支援目標及び具体的な支援内容等」(「支援目標」、「支援内容」、「達成時期」、「担当者・提供機関」、「留意事項」)を記載する計画のことです。これは、保育所等訪問支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。	4	0	0	0	4	100%	0%	0%	0%	100%	
	8. 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	4	0	0	0	4	100%	0%	0%	0%	100%	
	9. 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	3	0	0	1	4	75%	0%	0%	25%	100%	
	10. 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	4	0	0	0	4	100%	0%	0%	0%	100%	
	11. 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	4	0	0	0	4	100%	0%	0%	0%	100%	
	保護者への 説明等	12. 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0	4	100%	0%	0%	0%	100%
		13. 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	0	1	4	75%	0%	0%	25%	100%
		14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。 ※2「ペアレントトレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。	3	0	0	1	4	75%	0%	0%	25%	100%
		15. 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	4	0	0	0	4	100%	0%	0%	0%	100%
16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		4	0	0	0	4	100%	0%	0%	0%	100%	
17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。		4	0	0	0	4	100%	0%	0%	0%	100%	
18. こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		4	0	0	0	4	100%	0%	0%	0%	100%	
19. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。		4	0	0	0	4	100%	0%	0%	0%	100%	
20. 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。		3	0	0	1	4	75%	0%	0%	25%	100%	
21. 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。		2	0	0	2	4	50%	0%	0%	50%	100%	
22. 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	4	0	0	0	4	100%	0%	0%	0%	100%		

その他お気づきの点

- 療育先での子どもの姿や支援の狙い、当該児童への関り方など詳しく教えていただいたので、保育所でも同様の実践につなげることができた。また、当該児童の姿だけではなく、様々な背景（両親の子どもへの向き合い方、状況の受け取り方など）についても共有していただいた。
- 保育所だけでの対応が難しいこと（暴言・暴力・衝動性など）に対しても、療育側から専門的な見解として保護者に伝えていただいたり、医療へつなげていただけたことは大変有り難かった。
- いつも大変お世話になっております。今年度は数回訪問支援をしていただきましたが、その都度相談事にアドバイスをいただき、援助や知識として取り入れることができました。療育・保護者・保育所と子どもの姿を共有し共通の関りができてよかったです。連絡があまりうまく取り合うことができなかったため、次の訪問をどのように決めていくかを相談させていただきたいです。
- 事業所内での子どもの様子を聞けることで個別対応として必要なことを知れるので助かります。とくに保護者の思いや悩みを情報共有できることがありがたいです。近年事業所の利用者が増えていて訪問支援もかなり多いです。担任の負担になっているのが現状です。事業所同士で月1回まで等と共通のルールを作ってほしいです。

6. 所感

- ◆保護者の皆様、訪問先の幼稚園・こども園・保育所の先生方、お忙しいなかアンケートへのご協力ありがとうございました。
- ◆満足度といたしましては、保護者・訪問先ともに100%の結果となっています。今後も児童発達センターとして地域の中核的役割を担い、地域に住むお子様が楽しく毎日を過ごすことができるように必要に応じて訪問支援を取り入れてまいりたいと思います。
- ◆保護者アンケートの「保護者への説明等」の項目においていくつか「わからない」という回答がございました。個別支援計画のご説明や訪問時のフィードバック等の折りに説明をしていたつもりではございましたが、今後はよりわかりやすく伝える方法や理解していただきやすい言葉を用いた説明などについて職員間でも検討を重ねてまいりたいと思います。

施設長 小山恵美子

《保育所等訪問支援》保護者・訪問先アンケート集計結果

1. 保護者アンケート配布数・回収数・回収率

配布数		回収数		回収率	100%
-----	--	-----	--	-----	------

2. 保護者アンケート集計結果(小項目)

大項目	小項目	回答数					回答割合					
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	合計	
環境・ 体制整備	1. 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。						100%	0%	0%	0%	100%	
	2. プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。						100%	0%	0%	0%	100%	
	3. 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。						100%	0%	0%	0%	100%	
	4. 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。						100%	0%	0%	0%	100%	
	5. こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。						100%	0%	0%	0%	100%	
適切な 支援の 提供	6. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。						100%	0%	0%	0%	100%	
	7. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)(※1)が作成されていると思えますか。 ※1「保育所等訪問支援計画(個別支援計画)」は、保育所等訪問支援を利用する個々のこどもについて、将来に対する見通しを持った上で、その有する能力、訪問先の日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、「利用児と家族の生活に対する意向」、「総合的な支援の方針」、「長期目標」、「短期目標」、「支援目標及び具体的な支援内容等」(「支援目標」、「支援内容」、「達成時期」、「担当者・提供機関」、「留意事項」)を記載する計画のことです。これは、保育所等訪問支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。						100%	0%	0%	0%	100%	
	8. 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。						100%	0%	0%	0%	100%	
	9. 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。						100%	0%	0%	0%	100%	
	10. 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。						100%	0%	0%	0%	100%	
	11. 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。						100%	0%	0%	0%	100%	
	保護者への 説明等	12. 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。						100%	0%	0%	0%	100%
		13. 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						100%	0%	0%	0%	100%
		14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。 ※2「ペアレントトレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。						100%	0%	0%	0%	100%
		15. 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。						100%	0%	0%	0%	100%
16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。							100%	0%	0%	0%	100%	
17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。							100%	0%	0%	0%	100%	
18. こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。							100%	0%	0%	0%	100%	
19. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。							100%	0%	0%	0%	100%	
20. 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。							100%	0%	0%	0%	100%	
21. 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。							100%	0%	0%	0%	100%	
22. 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。							100%	0%	0%	0%	100%	

6. 所感

◆保護者様、訪問先の保育所の先生方、お忙しい中アンケートへのご協力ありがとうございました。

◆保護者様のアンケートでは、保育所等訪問支援に関し満足していただいているとの結果になりました。今後も、保護者様や訪問先の先生方と連携しながら、必要に応じて保育所等訪問支援を行ってまいります。

◆訪問先のご回答は全ての項目において、「どちらでもない」とのご回答をいただきました。また対象児の困っていることについて、共感と共有が足りなかったとご指摘をいただきました。今後、より一層丁寧な説明と情報共有を行ってまいります。お子様の地域でのより良い生活のため、更なる改善と向上に努めてまいります。

児童発達支援管理責任者 本間 弥生