

令和7年度

Bring up 児童発達支援

保護者アンケート 集計結果

【Bring up ちば子ども発達センター】

【Bring up みどり子ども発達センター】

【Bring up もりのみ幼児教室】



Bring up

## 《児童発達支援》保護者アンケート集計結果

## 1. アンケート配布数・回収数・回収率

配布数	89	回収数	47	回収率	53%
-----	----	-----	----	-----	-----

## 2. アンケート集計結果(小項目)

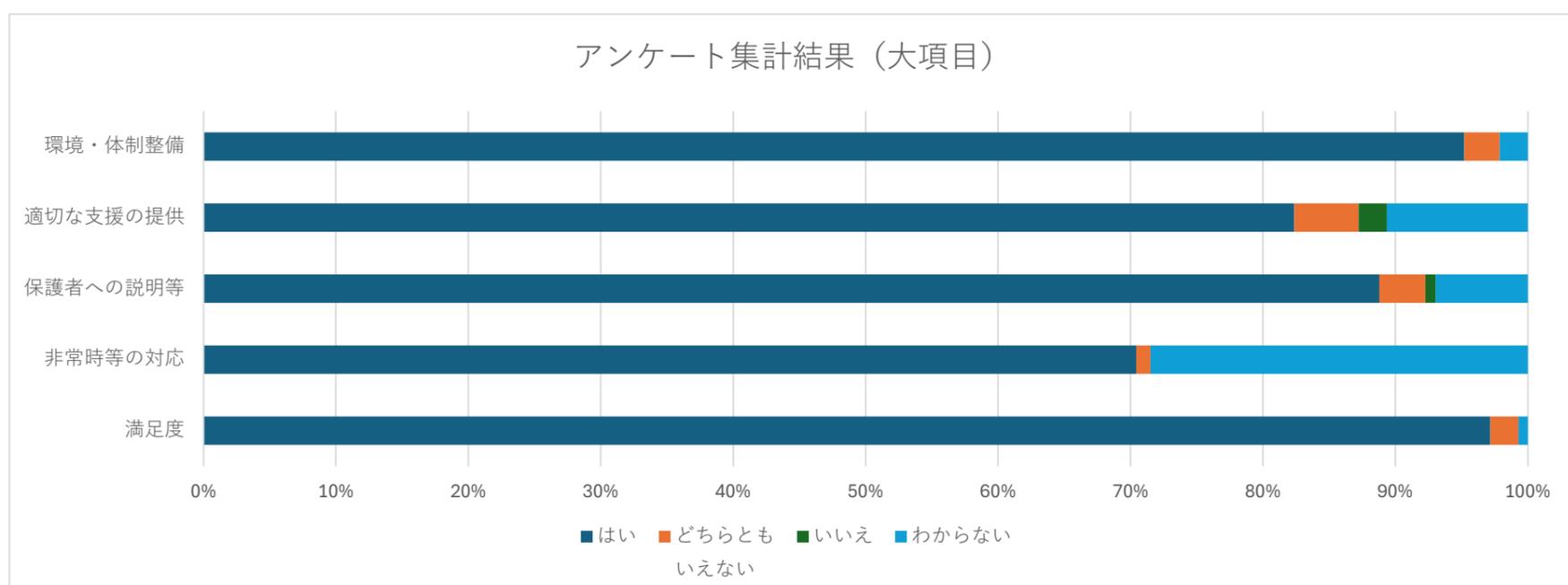
大項目	小項目	回答数					回答割合				
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	合計
環境・体制整備	1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	47	0	0	0	47	100%	0%	0%	0%	100%
	2. 職員の配置数は適切であると思いますか。	44	1	0	2	47	94%	2%	0%	4%	100%
	3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 ※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです	44	1	0	2	47	94%	2%	0%	4%	100%
	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	44	3	0	0	47	94%	6%	0%	0%	100%
適切な支援の提供	5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40	3	0	4	47	85%	6%	0%	9%	100%
	6. 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 ※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。	44	0	0	3	47	94%	0%	0%	6%	100%
	7. こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。 ※3「児童発達支援計画(個別支援計画)」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。	42	1	1	3	47	89%	2%	2%	6%	100%
	8. 児童発達支援計画(個別支援計画)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	3	0	6	47	81%	6%	0%	13%	100%
	9. 児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われていると思いますか。	43	2	0	2	47	91%	4%	0%	4%	100%
	10. 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 ※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。	43	2	0	2	47	91%	4%	0%	4%	100%
	11. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	5	6	15	47	45%	11%	13%	32%	100%
保護者	12. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	47	0	0	0	47	100%	0%	0%	0%	100%
	13. 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45	0	1	1	47	96%	0%	2%	2%	100%
	14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 ※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。	38	3	0	6	47	81%	6%	0%	13%	100%
	15. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	43	2	1	1	47	91%	4%	2%	2%	100%
	16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	4	1	2	47	85%	9%	2%	4%	100%

目への説明等	17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	43	4	0	0	47	91%	9%	0%	0%	100%
	18. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34	3	1	9	47	72%	6%	2%	19%	100%
	19. こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40	1	0	6	47	85%	2%	0%	13%	100%
	20. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	46	0	0	1	47	98%	0%	0%	2%	100%
	21. 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	42	1	0	4	47	89%	2%	0%	9%	100%
非常時等の対応	23. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	1	0	12	47	72%	2%	0%	26%	100%
	24. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1	0	21	46	52%	2%	0%	46%	100%
	25. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	0	0	7	47	85%	0%	0%	15%	100%
	26. 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	0	0	13	46	72%	0%	0%	28%	100%
	27. こどもは安心感をもって通所していますか。	47	0	0	0	47	100%	0%	0%	0%	100%
満足度	28. こどもは通所を楽しみにしていますか。	47	0	0	0	47	100%	0%	0%	0%	100%
	29. 事業所の支援に満足していますか。	43	3	0	1	47	91%	6%	0%	2%	100%

### 3. アンケート集計結果(大項目)

大項目	回答数					回答割合				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	合計
環境・体制整備	179	5	0	4	188	95%	3%	0%	2%	100%
適切な支援の提供	271	16	7	35	329	82%	5%	2%	11%	100%
保護者への説明等	459	18	4	36	517	89%	3%	1%	7%	100%
非常時等の対応	131	2	0	53	186	70%	1%	0%	28%	100%
満足度	137	3	0	1	141	97%	2%	0%	1%	100%

アンケート集計結果(大項目)



#### 4. 所感

◆アンケートへのご回答、ご協力誠にありがとうございました。今年度のアンケートでは、ご回答いただいたご家庭が全体の53%と、昨年度よりも大幅に下がる結果となりました。次回はより多くのご協力を賜れるよう、アンケートの送付後に、室内掲示やフィードバック時のお声掛けを徹底していくなど、ご家庭へのアンケート実施の趣旨説明とともに、皆様への周知、回収への努力、工夫を丁寧に行ってまいります。

◆マニュアルの周知・徹底については、ほかの回答と比較して「いいえ」「わからない」という回答が多くみられました。これについて周知の方法やお知らせなどを適時行いながら、多くの方にマニュアルについてご案内周知を図っていくことを心がけてまいります。

◆適切な支援の提供項目の、地域の保育所等の障害のないお子様との交流としては、近隣の幼稚園の先生方にご協力をいただきながら園庭解放やイベントに参加をさせていただくなどの機会を設けました。来年度以降も地域の幼稚園、保育園の先生方と相談をさせていただきながら、交流の時間を作っていきたいと考えております。

◆支援の満足度に関しては、97%の方に支援について満足いただいているという結果となりました。来年度以降も支援の満足度を維持していけるよう職員一同、頑張ってまいります。

施設長 小山恵美子

## 《児童発達支援》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

配布数	89	回収数	48	回収率	54%
-----	----	-----	----	-----	-----

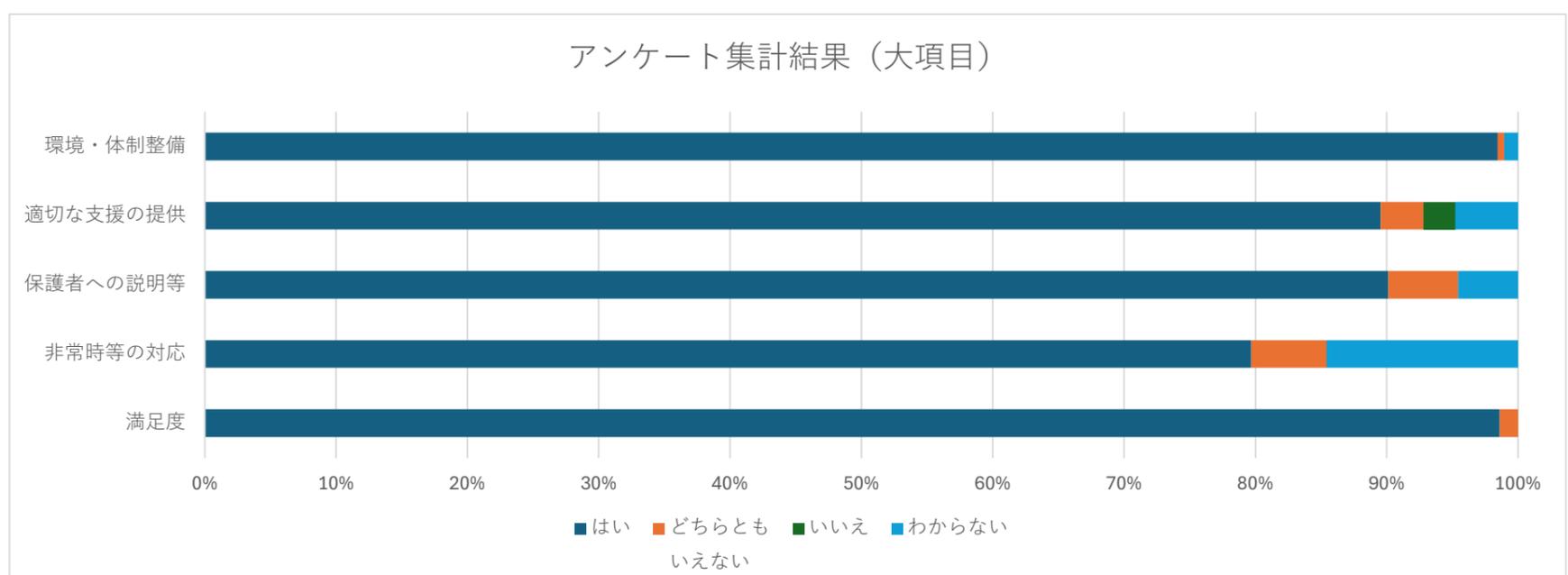
2. アンケート集計結果(小項目)

大項目	小項目	回答数					回答割合				
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	合計
環境・体制整備	1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	48	0	0	0	48	100%	0%	0%	0%	100%
	2. 職員の配置数は適切であると思いますか。	47	0	0	1	48	98%	0%	0%	2%	100%
	3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 ※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです	46	1	0	1	48	96%	2%	0%	2%	100%
	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	48	0	0	0	48	100%	0%	0%	0%	100%
適切な支援の提供	5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45	1	0	2	48	94%	2%	0%	4%	100%
	6. 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 ※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。	46	0	1	1	48	96%	0%	2%	2%	100%
	7. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。 ※3「児童発達支援計画(個別支援計画)」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。	47	1	0	0	48	98%	2%	0%	0%	100%
	8. 児童発達支援計画(個別支援計画)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	46	2	0	0	48	96%	4%	0%	0%	100%
	9. 児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われていると思いますか。	46	1	0	1	48	96%	2%	0%	2%	100%
	10. 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 ※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。	47	0	0	0	47	100%	0%	0%	0%	100%
	11. 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	23	6	7	12	48	48%	13%	15%	25%	100%
	12. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	48	0	0	0	48	100%	0%	0%	0%	100%
	13. 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45	1	0	2	48	94%	2%	0%	4%	100%
	14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 ※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。	43	4	0	1	48	90%	8%	0%	2%	100%
保護者	15. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	46	2	0	0	48	96%	4%	0%	0%	100%
	16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	9	0	1	48	79%	19%	0%	2%	100%

目への説明等	17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46	1	0	1	48	96%	2%	0%	2%	100%
	18. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	39	4	0	5	48	81%	8%	0%	10%	100%
	19. こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	42	2	0	3	47	89%	4%	0%	6%	100%
	20. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	44	3	0	0	47	94%	6%	0%	0%	100%
	21. 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	35	2	0	11	48	73%	4%	0%	23%	100%
非常時等の対応	23. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	4	0	8	48	75%	8%	0%	17%	100%
	24. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37	2	0	9	48	77%	4%	0%	19%	100%
	25. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42	1	0	5	48	88%	2%	0%	10%	100%
	26. 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	4	0	6	48	79%	8%	0%	13%	100%
	27. こどもは安心感をもって通所していますか。	48	0	0	0	48	100%	0%	0%	0%	100%
満足度	28. こどもは通所を楽しみにしていますか。	47	1	0	0	48	98%	2%	0%	0%	100%
	29. 事業所の支援に満足していますか。	47	1	0	0	48	98%	2%	0%	0%	100%

### 3. アンケート集計結果(大項目)

大項目	回答数					回答割合				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	合計
環境・体制整備	189	1	0	2	192	98%	1%	0%	1%	100%
適切な支援の提供	300	11	8	16	335	90%	3%	2%	5%	100%
保護者への説明等	474	28	0	24	526	90%	5%	0%	5%	100%
非常時等の対応	153	11	0	28	192	80%	6%	0%	15%	100%
満足度	142	2	0	0	144	99%	1%	0%	0%	100%



#### 4. 所感

◆本年度のアンケートでは、ご回答いただいたご家庭が全体の54%と、昨年度よりわずかに上回る結果となりました。今回、オンライン回答にてアンケートを実施いたしました。保護者様が手軽に回答できる反面、職員による提出の確認が不十分になってしまうという課題もみられます。次回はより多くのご協力を賜れるよう、趣旨説明とともに、回収への努力・工夫を一層丁寧に行ってまいります。

◆地域での他のお子様と活動する機会についてはサービスの性質上困難だったため、併用通園のお子様には実施機会を設けることが出来ませんでした。今年度から毎日通園室のお子様に対しては、近隣の幼稚園の園庭解放を利用させていただくことが出来ました。来年度以降、併用通園のお子様に対しても地域で他のお子様と活動する機会を検討してまいります。

◆適切な支援の提供において、支援時間の開始が遅いとのこと意見をいただきました。開始時間には支援準備を完了させ、受け入れ態勢を整えていくことを徹底してまいります。

◆非常時等の対応については、「どちらともいえない」「わからない」との回答が多くみられました。防災訓練につきましては保護者の方にもご参加いただく機会を設けましたが、感染症対応、事故防止対応等の周知・説明が不十分でした。今後、ご家庭への周知の仕方を工夫してまいります。

◆支援の満足度に関しては、98%の方に満足をいただいているという結果となりました。来年度も、お子様、保護者様に満足していただけるよう、職員一同、更なる改善と向上に努めてまいります。

アンケートのご協力、誠にありがとうございました。  
児童発達支援管理責任者 本間 弥生

## 《児童発達支援》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

配布数	34	回収数	19	回収率	56%
-----	----	-----	----	-----	-----

2. アンケート集計結果(小項目)

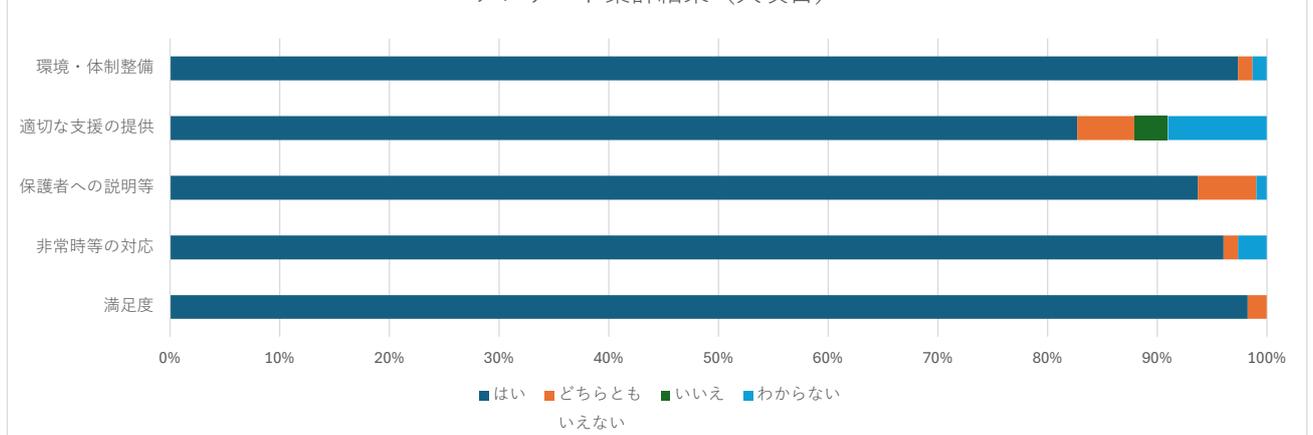
大項目	小項目	回答数					回答割合				
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	合計
環境・体制整備	1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1	0	0	19	95%	5%	0%	0%	100%
	2. 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	0	19	100%	0%	0%	0%	100%
	3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 ※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです	18	0	0	1	19	95%	0%	0%	5%	100%
	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	0	0	0	19	100%	0%	0%	0%	100%
適切な支援の提供	5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2	0	0	19	89%	11%	0%	0%	100%
	6. 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 ※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。	15	1	0	3	19	79%	5%	0%	16%	100%
	7. こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。 ※3「児童発達支援計画(個別支援計画)」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。	18	1	0	0	19	95%	5%	0%	0%	100%
	8. 児童発達支援計画(個別支援計画)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2	0	0	19	89%	11%	0%	0%	100%
	9. 児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	1	19	95%	0%	0%	5%	100%
	10. 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 ※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。	16	0	0	3	19	84%	0%	0%	16%	100%
	11. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	4	5	19	47%	5%	21%	26%	100%
	12. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1	0	0	19	95%	5%	0%	0%	100%
	13. 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0	19	100%	0%	0%	0%	100%
	14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 ※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。	18	1	0	0	19	95%	5%	0%	0%	100%

保護者への説明等	15. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができてきていると思いますか。	16	3	0	0	19	84%	16%	0%	0%	100%
	16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	0	0	19	89%	11%	0%	0%	100%
	17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2	0	0	19	89%	11%	0%	0%	100%
	18. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	1	0	0	19	95%	5%	0%	0%	100%
	19. こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	0	18	100%	0%	0%	0%	100%
	20. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	0	19	100%	0%	0%	0%	100%
	21. 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	0	1	18	89%	6%	0%	6%	100%
	22. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	1	19	95%	0%	0%	5%	100%
非常時等の対応	23. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	0	0	0	19	100%	0%	0%	0%	100%
	24. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1	0	0	19	95%	5%	0%	0%	100%
	25. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	1	19	95%	0%	0%	5%	100%
	26. 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	1	19	95%	0%	0%	5%	100%
満足度	27. こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	19	100%	0%	0%	0%	100%
	28. こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	0	0	0	19	100%	0%	0%	0%	100%
	29. 事業所の支援に満足していますか。	18	1	0	0	19	95%	5%	0%	0%	100%

### 3. アンケート集計結果(大項目)

大項目	回答数					回答割合				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	合計
環境・体制整備	74	1	0	1	76	97%	1%	0%	1%	100%
適切な支援の提供	110	7	4	12	133	83%	5%	3%	9%	100%
保護者への説明等	194	11	0	2	207	94%	5%	0%	1%	100%
非常時等の対応	73	1	0	2	76	96%	1%	0%	3%	100%
満足度	56	1	0	0	57	98%	2%	0%	0%	100%

アンケート集計結果(大項目)



#### 4. 所感

◆アンケートへのご回答、ご協力誠にありがとうございました。今回は56%と昨年を若干上回る回収率となりました。次回もより多くのご協力を賜れるよう、アンケート実施の趣旨説明と共と呼びかけてまいります。

◆支援の内容に関する質問で、「どちらともいえない」「わからない」という回答が多くみられました。フィードバックの際に、年間の指導計画に絡めながら活動内容をお伝えし、活動の主旨が伝わるように努めてまいります。また普段送迎が難しい保護者様にもHUGやLINEなどを活用するなど、活動内容が伝わるように工夫してまいります。

◆非常時の対応に関しましては、定期的に避難訓練を取り入れており、ご家庭にご協力いただきながら実施することができております。心より感謝申し上げます。

◆支援の満足度に関しては、支援について満足しているという回答が98%でした。ご指摘に関しては真摯に受け止め、来年度以降も支援の満足度を維持していけるよう尽力いたします。