

令和5年度

Bring up 児童発達支援

保護者アンケート 集計結果

【Bring up ちば子ども発達センター】

【Bring up おゆみ野教室】

【Bring up おゆみ野第2教室】

【Bring up もりのみ幼児教室】



Bring up

《児童発達支援》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

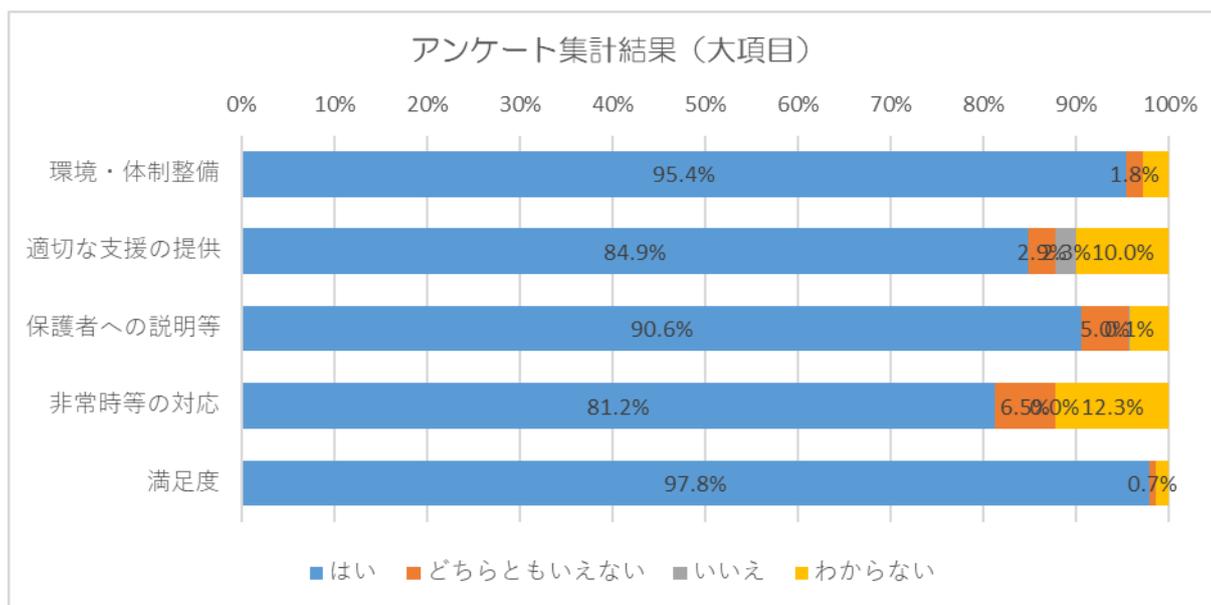
配布数	84	回収数	70	回収率	83.3%
-----	----	-----	----	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数					回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70	0	0	0	70	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	61	3	0	6	70	87.1%	4.3%	0.0%	8.6%
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	67	1	0	2	70	95.7%	1.4%	0.0%	2.9%
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	69	1	0	0	70	98.6%	1.4%	0.0%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	67	0	1	2	70	95.7%	0.0%	1.4%	2.9%
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	64	2	0	4	70	91.4%	2.9%	0.0%	5.7%
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	65	2	0	3	70	92.9%	2.9%	0.0%	4.3%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	69	0	0	1	70	98.6%	0.0%	0.0%	1.4%
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32	6	7	25	70	45.7%	8.6%	10.0%	35.7%
	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	68	2	0	0	70	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%
保護者 への 説明等	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	66	2	0	2	70	94.3%	2.9%	0.0%	2.9%
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	58	5	1	6	70	82.9%	7.1%	1.4%	8.6%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	62	7	0	1	70	88.6%	10.0%	0.0%	1.4%
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67	2	0	1	70	95.7%	2.9%	0.0%	1.4%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	56	6	0	8	70	80.0%	8.6%	0.0%	11.4%
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	66	3	0	1	70	94.3%	4.3%	0.0%	1.4%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	63	5	0	2	70	90.0%	7.1%	0.0%	2.9%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	62	2	0	6	70	88.6%	2.9%	0.0%	8.6%
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	65	1	0	3	69	94.2%	1.4%	0.0%	4.3%
	非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	54	7	0	8	69	78.3%	10.1%	0.0%
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		58	2	0	9	69	84.1%	2.9%	0.0%	13.0%
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	67	1	0	1	69	97.1%	1.4%	0.0%	1.4%
	事業所の支援に満足しているか	69	0	0	1	70	98.6%	0.0%	0.0%	1.4%

### 3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数					回答割合			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	267	5	0	8	280	95.4%	1.8%	0.0%	2.9%
適切な支援の提供	297	10	8	35	350	84.9%	2.9%	2.3%	10.0%
保護者への説明等	633	35	1	30	699	90.6%	5.0%	0.1%	4.3%
非常時等の対応	112	9	0	17	138	81.2%	6.5%	0.0%	12.3%
満足度	136	1	0	2	139	97.8%	0.7%	0.0%	1.4%



### 4. 所 感

◆オンラインでのご回答、ご協力誠にありがとうございました。昨年の 77.4%の回収率を上回ることができ、上記評価には幅広いご意見が集約されているものとして、今後の活動に活かしていきたいと思ひます。

◆非常時の対策については、防火管理責任者を中心に毎月の訓練を行いました。今年度はご利用予定ではない時間・お日にちでも防災訓練にご参加いただけるよう起震車や水消火器の体験を企画し、周知をさせていただきました。来年度以降も防災について考えられる取り組みの実施を検討しておりますので、ご協力お願いいたします。

◆適切な支援にある、地域の保育所等の障害のないお子様との交流としては、クリスマス会やファミリーデーのイベントでは、ご兄弟の参加も実施してきました。保護者の皆さまへの周知不足もありましたので、これからもご理解いただけるように、丁寧な説明を尽くしてまいります。

◆支援の満足度に関しては、97.8%の方に支援について満足をいただいているという結果となりました。来年度以降も支援の満足度を維持していけるよう職員一同、頑張ってまいります。

児童発達支援管理責任者 小山恵美子

《児童発達支援》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

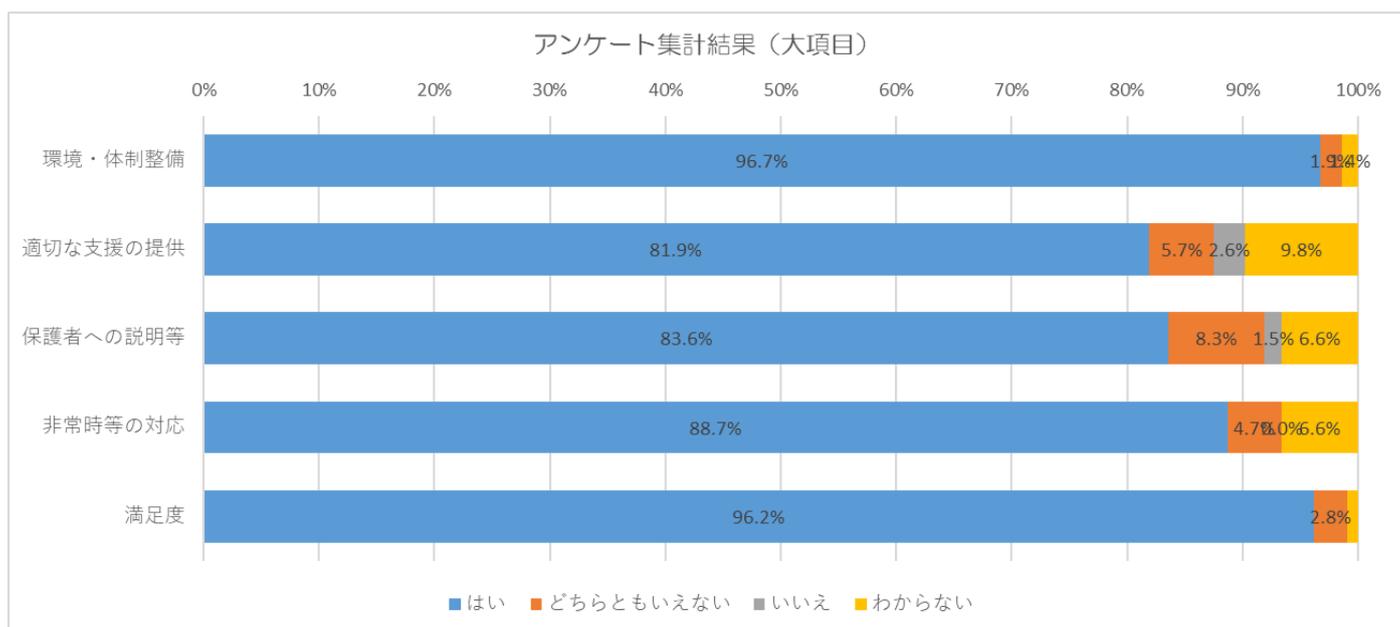
配布数	62	回収数	53	回収率	85.5%
-----	----	-----	----	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数					回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51	2	0	0	53	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	51	1	0	1	53	96.2%	1.9%	0.0%	1.9%
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	51	1	0	1	53	96.2%	1.9%	0.0%	1.9%
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	52	0	0	1	53	98.1%	0.0%	0.0%	1.9%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	50	3	0	0	53	94.3%	5.7%	0.0%	0.0%
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	51	0	0	2	53	96.2%	0.0%	0.0%	3.8%
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	51	2	0	0	53	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	47	1	0	5	53	88.7%	1.9%	0.0%	9.4%
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	9	7	19	53	34.0%	17.0%	13.2%	35.8%
保護者 への 説明 等	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51	1	0	1	53	96.2%	1.9%	0.0%	1.9%
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	51	1	0	1	53	96.2%	1.9%	0.0%	1.9%
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	30	10	3	10	53	56.6%	18.9%	5.7%	18.9%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	46	6	0	1	53	86.8%	11.3%	0.0%	1.9%
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	8	2	1	53	79.2%	15.1%	3.8%	1.9%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36	8	3	6	53	67.9%	15.1%	5.7%	11.3%
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	46	3	0	4	53	86.8%	5.7%	0.0%	7.5%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	3	0	1	53	92.5%	5.7%	0.0%	1.9%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	43	3	0	7	53	81.1%	5.7%	0.0%	13.2%
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	49	1	0	3	53	92.5%	1.9%	0.0%	5.7%
非常 時 等 の 対 応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	47	3	0	3	53	88.7%	5.7%	0.0%	5.7%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47	2	0	4	53	88.7%	3.8%	0.0%	7.5%
満足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	51	1	0	1	53	96.2%	1.9%	0.0%	1.9%
	事業所の支援に満足しているか	51	2	0	0	53	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%

### 3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数					回答割合			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	205	4	0	3	212	96.7%	1.9%	0.0%	1.4%
適切な支援の提供	217	15	7	26	265	81.9%	5.7%	2.6%	9.8%
保護者への説明等	443	44	8	35	530	83.6%	8.3%	1.5%	6.6%
非常時等の対応	94	5	0	7	106	88.7%	4.7%	0.0%	6.6%
満足度	102	3	0	1	106	96.2%	2.8%	0.0%	0.9%



### 4. 所感

- ◆今年度のアンケートは、前回は上回る85.5%の方にご回答をいただくことができました。次回もより多くのご協力を賜れるよう、アンケート実施の趣旨説明とともに、皆様への周知や回収への努力・工夫を一層丁寧に行ってまいります。
- ◆非常時の対策について、おゆみ野教室ではテナントビルの合同避難訓練として防災訓練を年に2回実施しております。その他に、本年度は避難訓練週間を2回(6月・11月)設定し、各クラスで状況に応じた防災訓練の機会を設けることができました。今後も非常時への対応について、保護者の皆様に安心していただけるような形をとり、掲示等で周知を図っていくことを心掛けてまいります。
- ◆今年度もお子様だけでなく保護者の皆様にもご理解・ご協力いただきましたこと感謝申し上げます。適切な支援の提供(外部との交流の機会)につきましては、サービスの性質上実現が困難な項目もございますが、ご指摘に関しては真摯に受け止めてまいります。活動プログラムにおきまして、年間指導計画に基づき固定化されないよう活動のご提案に努めてまいります。日々の支援のご様子につきましては、ホームページ等で活動内容についてお伝えしております。
- ◆支援の満足度に関しては、96.2%の方に支援について満足をいただいているという結果となりました。来年度以降も支援の満足度を維持していけるよう職員一同、頑張っております。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。児童発達支援管理責任者 宮下

《児童発達支援》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

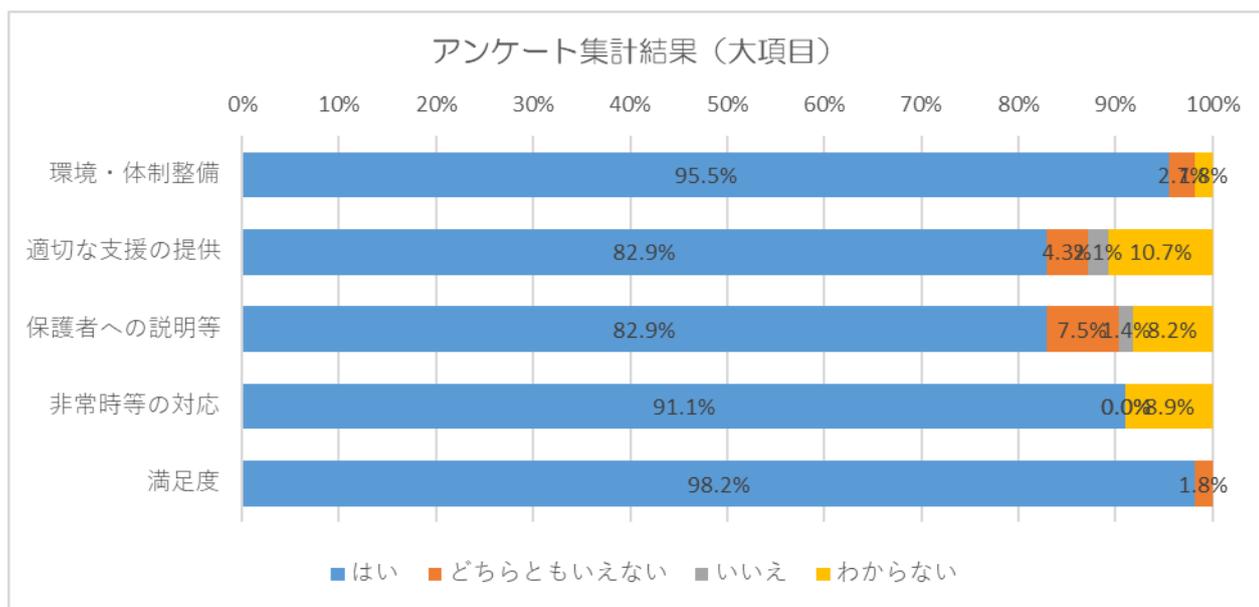
配布数	37	回収数	28	回収率	75.7%
-----	----	-----	----	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数					回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1	0	0	28	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	0	1	28	92.9%	3.6%	0.0%	3.6%
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	1	0	1	28	92.9%	3.6%	0.0%	3.6%
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	0	0	0	28	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	0	0	0	28	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	0	0	2	28	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	1	28	96.4%	0.0%	0.0%	3.6%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	1	28	92.9%	3.6%	0.0%	3.6%
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	3	11	28	32.1%	17.9%	10.7%	39.3%
保護者 への 説明等	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	0	28	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	1	0	3	28	85.7%	3.6%	0.0%	10.7%
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	6	1	5	28	57.1%	21.4%	3.6%	17.9%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	25	2	1	0	28	89.3%	7.1%	3.6%	0.0%
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3	2	5	28	64.3%	10.7%	7.1%	17.9%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	3	0	4	28	75.0%	10.7%	0.0%	14.3%
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	0	0	2	28	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	0	2	28	82.1%	10.7%	0.0%	7.1%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	2	0	1	28	89.3%	7.1%	0.0%	3.6%
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	0	0	1	28	96.4%	0.0%	0.0%	3.6%
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	0	0	4	28	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	0	0	1	28	96.4%	0.0%	0.0%	3.6%
満足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	0	28	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	28	0	0	0	28	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

### 3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数					回答割合			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	107	3	0	2	112	95.5%	2.7%	0.0%	1.8%
適切な支援の提供	116	6	3	15	140	82.9%	4.3%	2.1%	10.7%
保護者への説明等	232	21	4	23	280	82.9%	7.5%	1.4%	8.2%
非常時等の対応	51	0	0	5	56	91.1%	0.0%	0.0%	8.9%
満足度	55	1	0	0	56	98.2%	1.8%	0.0%	0.0%



### 4. 所 感

- ◆今年度のアンケートもオンライン回答をお願いをしましたが、75.7%と前回は若干下回る回収率となりました。次回はより多くのご協力を賜れるよう、アンケート実施の趣旨説明とともに、皆様への周知や回収への努力・工夫を一層丁寧に行ってまいります。
- ◆非常時の対策について、おゆみ野第2教室ではテナントビルの合同避難訓練として防災訓練を年に2回実施しております。その他に、本年度も避難訓練週間を2回(6月・11月)設定し、各クラスで状況に応じた防災訓練の機会を設けることができました。今後も非常時への対応について、保護者の皆様に安心していただけるような形をとり、掲示等で周知を図っていくことを心掛けてまいります。
- ◆父母の会の活動や保護者会等の開催について、限られた日程でのご案内になってしまっている点につきまして、保護者様への説明不足とお考えになる結果となったと受け止めております。多くの保護者様にご参加していただけるよう、幅広い日程を調整する等工夫をし、さらなる改善と向上に努めてまいります。
- ◆支援の満足度に関しては、98.2%の方に支援について満足をいただいているという結果となりました。来年度以降も支援の満足度を維持していけるよう職員一同、頑張っております。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。  
 児童発達支援管理責任者 松中

## 《児童発達支援》保護者アンケート集計結果

## 1. アンケート配布数・回収数・回収率

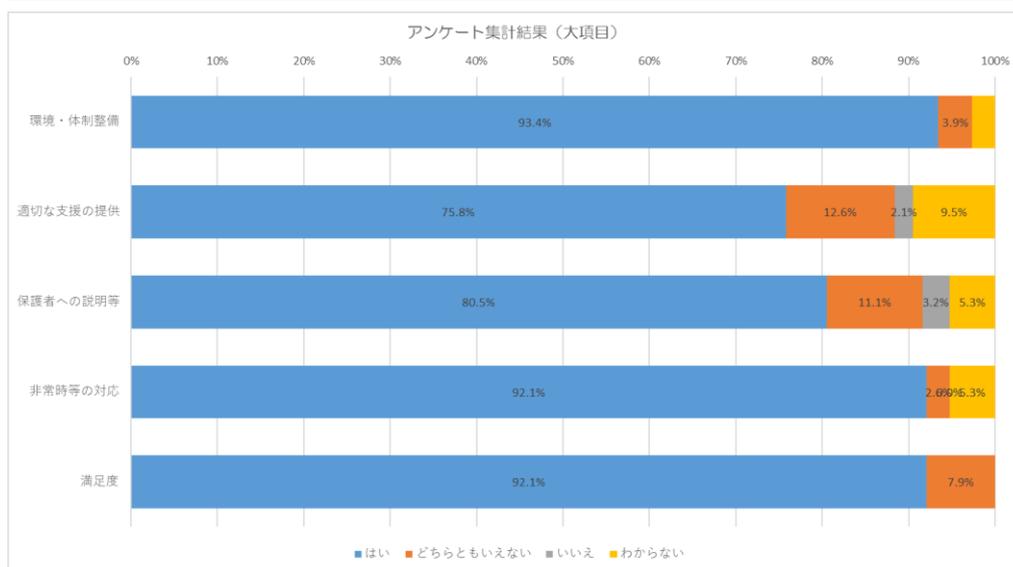
配布数	39	回収数	19	回収率	48.7%
-----	----	-----	----	-----	-------

## 2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数					回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制 整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0	0	19	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	2	19	84.2%	5.3%	0.0%	10.5%
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	2	0	0	19	89.5%	10.5%	0.0%	0.0%
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	0	0	0	19	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	3	0	0	19	84.2%	15.8%	0.0%	0.0%
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	3	0	1	19	78.9%	15.8%	0.0%	5.3%
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1	0	1	19	89.5%	5.3%	0.0%	5.3%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2	0	2	19	78.9%	10.5%	0.0%	10.5%
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	3	2	5	19	47.4%	15.8%	10.5%	26.3%
保護者 への 説明等	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0	19	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	3	0	0	19	84.2%	15.8%	0.0%	0.0%
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	6	0	1	19	63.2%	31.6%	0.0%	5.3%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	14	2	2	1	19	73.7%	10.5%	10.5%	5.3%
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	3	1	19	73.7%	5.3%	15.8%	5.3%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	0	1	4	19	73.7%	0.0%	5.3%	21.1%
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1	0	0	19	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	4	0	0	19	78.9%	21.1%	0.0%	0.0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	3	0	1	19	78.9%	15.8%	0.0%	5.3%
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	2	19	89.5%	0.0%	0.0%	10.5%
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	1	0	1	19	89.5%	5.3%	0.0%	5.3%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	1	19	94.7%	0.0%	0.0%	5.3%
満足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0	19	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	16	3	0	0	19	84.2%	15.8%	0.0%	0.0%

### 3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数				合計	回答割合			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	71	3	0	2	76	93.4%	3.9%	0.0%	2.6%
適切な支援の提供	72	12	2	9	95	75.8%	12.6%	2.1%	9.5%
保護者への説明等	153	21	6	10	190	80.5%	11.1%	3.2%	5.3%
非常時等の対応	35	1	0	2	38	92.1%	2.6%	0.0%	5.3%
満足度	35	3	0	0	38	92.1%	7.9%	0.0%	0.0%



### 4. 所 感

- ◆この度のアンケートは、48.7%と昨年を下回る回収率となりました。次回はより多くのご協力を賜れるよう、アンケート実施の趣旨説明と共に呼び掛けてまいります。
- ◆毎年春と秋に行う「避難訓練週間」の定着が結果に表れたと考察いたします。年齢やクラス毎に実施方法を変えておりますが、いずれもご家庭のご協力が欠かせません。今後も何卒よろしくお願いいたします。安心して通っていただけるよう、定期的な訓練の実施と掲示等による周知を継続してまいります。通常支援の際にも防災を意識した活動を取り入れてまいります。
- ◆昨年までと同様に、一部ご利用者様へ対面でのフィードバックの機会と時間が不十分であったことから、説明不足とお考えになる結果につながったと捉えております。面談カレンダーにより随時面談のご希望を承り、動画をいながら日頃のご様子についてもお伝えしておりますが、今後は支援の前後の時間での情報共有にも努めてまいります。引き続き、日々の支援の様子や行事などの取り組みをホームページや教室内の掲示でお伝えしながら、さらなる改善と向上に努めてまいります。  
今後もお子様の安心安全を最優先に、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援管理責任者 高山