

令和4年度

Bring up 放課後等デイサービス
保護者アンケート 集計結果

【Bring up ちば子ども発達センター】

【Bring up おゆみ野教室】

【Bring up おゆみ野第2教室】

【Bring up もりのみ幼児教室】



Bring up

《放課後等デイサービス》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

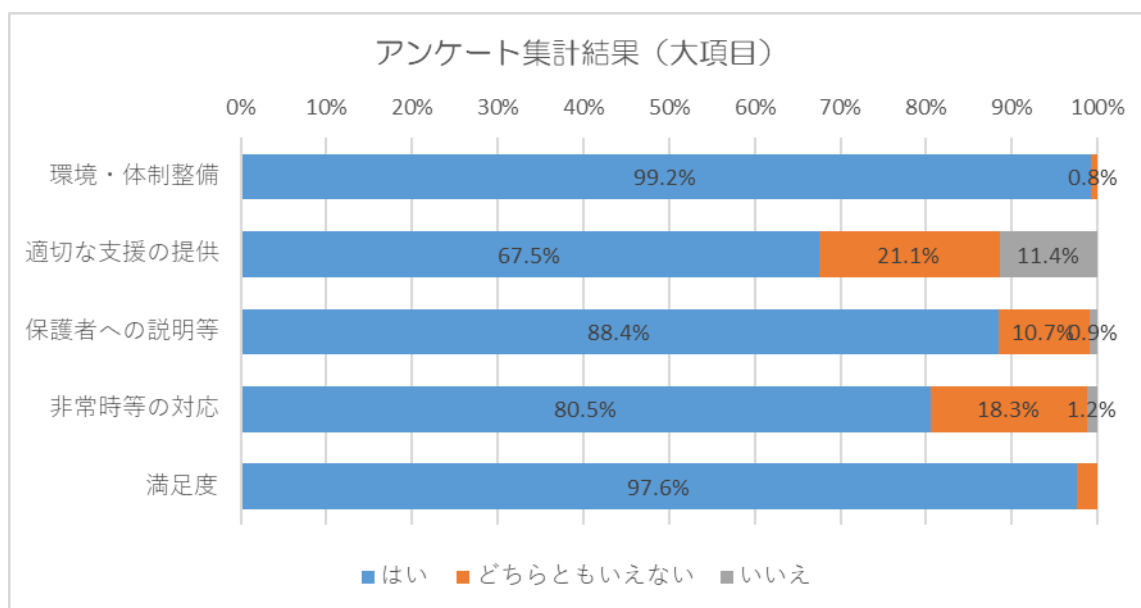
配布数	57	回収数	41	回収率	71.9%
-----	----	-----	----	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数				回答割合		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	0	0	41	100.0%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	0	0	41	100.0%	0.0%	0.0%
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40	1	0	41	97.6%	2.4%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	39	2	0	41	95.1%	4.9%	0.0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	1	0	41	97.6%	2.4%	0.0%
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	23	14	41	9.8%	56.1%	34.1%
保護者 への 説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	0	0	41	100.0%	0.0%	0.0%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	3	1	41	90.2%	7.3%	2.4%
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	5	0	41	87.8%	12.2%	0.0%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	10	1	41	73.2%	24.4%	2.4%
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	6	0	41	85.4%	14.6%	0.0%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	4	1	41	87.8%	9.8%	2.4%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	4	0	41	90.2%	9.8%	0.0%
	個人情報に十分注意しているか	38	3	0	41	92.7%	7.3%	0.0%
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	6	1	41	82.9%	14.6%	2.4%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	9	0	41	78.0%	22.0%	0.0%
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	40	1	0	41	97.6%	2.4%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	40	1	0	41	97.6%	2.4%	0.0%

3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数				回答割合		
	はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	122	1	0	123	99.2%	0.8%	0.0%
適切な支援の提供	83	26	14	123	67.5%	21.1%	11.4%
保護者への説明等	290	35	3	328	88.4%	10.7%	0.9%
非常時等の対応	66	15	1	82	80.5%	18.3%	1.2%
満足度	80	2	0	82	97.6%	2.4%	0.0%



4. 所 感

- ◆オンラインでのご回答、ご協力誠にありがとうございました。高い回収率となり、上記評価には幅広いご意見が集約されているものとして、今後の活動に活かしていきたいと思えます。
- ◆感染予防の観点から、支援後のフィードバックは、帰宅後にご家庭にて確認いただけるよう、メール、LINE、お電話等で対応させていただきました。支援に関する情報・説明不足となる点もあったかと思えます。みなさまからのご意見を踏まえ、活動に関する事前説明やフィードバックの徹底、支援方針やねらいなどの丁寧なご説明を心がけていきます。
- ◆地域の放課後児童クラブや児童館との交流、障害のないお子様との交流などの点では、実際の活動量の少なさや周知不足がありました。実際には、公共の施設を積極的に活用するクラブ活動の実施、地域のお店への買い物体験学習、郵便局への訪問、地域のスポーツクラブのご紹介など、施設内にとどまることなく、交流を意識したプログラムを立案し活動に繋げています。
これからもご理解いただけるように、丁寧な説明を尽くしてまいります。

《放課後等デイサービス》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

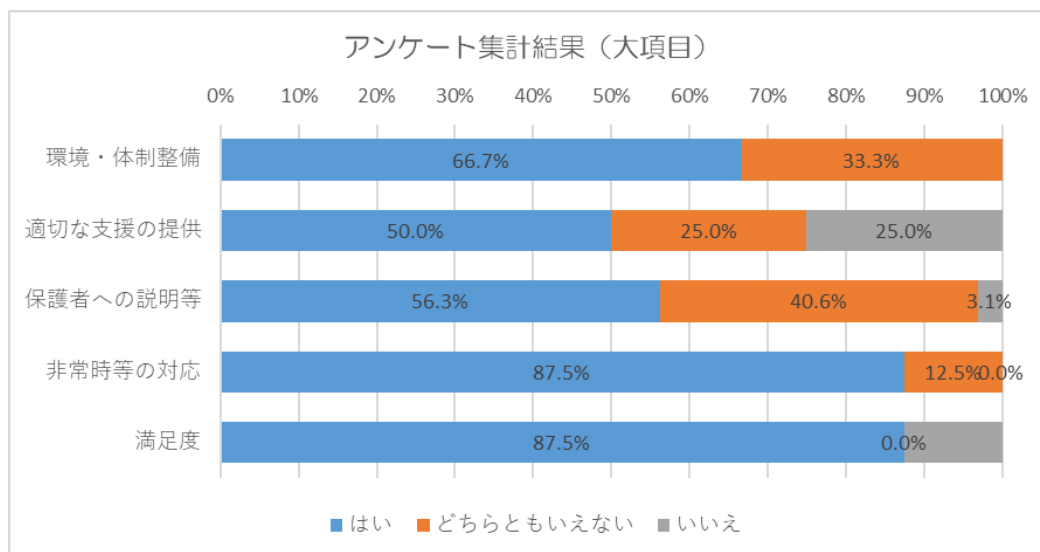
配布数	5	回収数	4	回収率	80.0%
-----	---	-----	---	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数				回答割合		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	4	0	4	0.0%	100.0%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3	0	1	4	75.0%	0.0%	25.0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	1	0	4	75.0%	25.0%	0.0%
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	2	4	0.0%	50.0%	50.0%
保護者 への 説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	3	0	4	25.0%	75.0%	0.0%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	3	0	4	25.0%	75.0%	0.0%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	1	4	0.0%	75.0%	25.0%
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	2	0	4	50.0%	50.0%	0.0%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2	0	4	50.0%	50.0%	0.0%
	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1	0	4	75.0%	25.0%	0.0%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	3	0	1	4	75.0%	0.0%	25.0%

3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数				回答割合		
	はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	8	4	0	12	66.7%	33.3%	0.0%
適切な支援の提供	6	3	3	12	50.0%	25.0%	25.0%
保護者への説明等	18	13	1	32	56.3%	40.6%	3.1%
非常時等の対応	7	1	0	8	87.5%	12.5%	0.0%
満足度	7	0	1	8	87.5%	0.0%	12.5%



4. 所 感

- ◆今年度アンケートをオンラインでの回答をお願いしたことで、80%と前年度を上回る回収率となりました。次回もより多くのご協力を賜れますよう、アンケートの実施趣旨説明と共に皆様への周知や回収に努めてまいります。
- ◆保護者の皆様への説明におきまして、感染予防、密集緩和の観点からフィードバックに十分なお時間を持てなかったことで、ご満足頂けるだけの説明にまで至らなかったと受け止めております。引き続き「面談申込票」を教室受付に配置、ライン等で面談のご希望を承るなど、お気軽にお申込みいただける工夫をおこなってまいります。日頃の支援の様子や行事などの取り組みを定期的にホームページや教室内の掲示物でお伝えしてまいります。また、皆様にご覧頂けるようお知らせいたしますので、是非ご確認いただけると幸いです。適切な支援において、外部との交流はぶりんぶあっぴの支援の性質上困難なところではありますが、結果を真摯に受け止め、支援の創意工夫に努めてまいります。
- ◆非常時の対策について、おゆみ野教室ではテナントビルの合同避難訓練として防災訓練を年に2回実施しております。その他に、本年度は避難訓練週間を2回(6月・11月)設定し、各クラスで状況に応じた防災訓練の機会を設けることができました。今後も非常時への対応について、保護者の皆様に安心していただけるような形をとり、掲示等で周知を図っていくことを心掛けてまいります。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

今後もお子様の安心安全を最優先に、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

児童発達支援管理責任者 宮下

《放課後等デイサービス》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

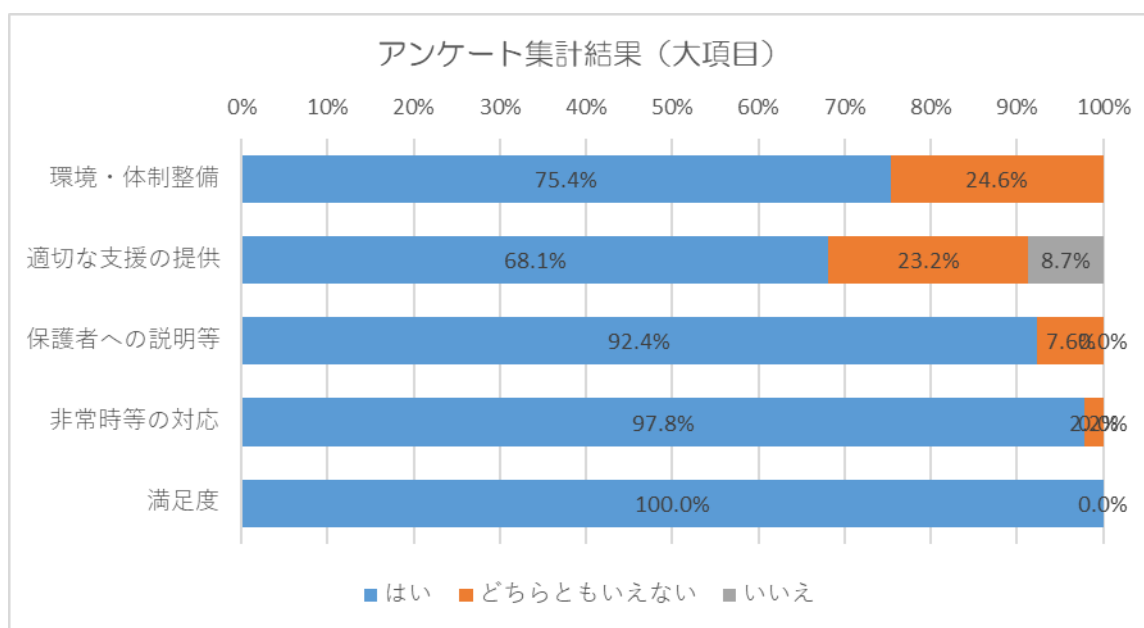
配布数	28	回収数	23	回収率	82.1%
-----	----	-----	----	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数				回答割合		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	23	95.7%	4.3%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0	23	91.3%	8.7%	0.0%
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	14	0	23	39.1%	60.9%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0	23	100.0%	0.0%	0.0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	23	95.7%	4.3%	0.0%
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	15	6	23	8.7%	65.2%	26.1%
保護者 への 説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2	0	23	91.3%	8.7%	0.0%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	23	100.0%	0.0%	0.0%
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	0	23	87.0%	13.0%	0.0%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	6	0	23	73.9%	26.1%	0.0%
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3	0	23	87.0%	13.0%	0.0%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	23	100.0%	0.0%	0.0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	0	0	23	100.0%	0.0%	0.0%
	個人情報に十分注意しているか	23	0	0	23	100.0%	0.0%	0.0%
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	1	0	23	95.7%	4.3%	0.0%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	0	0	23	100.0%	0.0%	0.0%
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	23	100.0%	0.0%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	23	100.0%	0.0%	0.0%

3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数				回答割合		
	はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	52	17	0	69	75.4%	24.6%	0.0%
適切な支援の提供	47	16	6	69	68.1%	23.2%	8.7%
保護者への説明等	170	14	0	184	92.4%	7.6%	0.0%
非常時等の対応	45	1	0	46	97.8%	2.2%	0.0%
満足度	46	0	0	46	100.0%	0.0%	0.0%



4. 所 感

- ◆今年度のアンケートはオンライン回答をお願いをしたため、前回は上回る 82.1%の方にご回答をいただくことができました。次回もより多くのご協力を賜れるよう、アンケート実施の趣旨説明とともに、皆様への周知や回収への努力・工夫を一層丁寧に行ってまいります。
- ◆非常時の対策について、おゆみ野第 2 教室ではテナントビルの合同避難訓練として防災訓練を年に 2 回実施しております。その他に、本年度は避難訓練週間を 2 回(6 月・11 月)設定し、各クラスで状況に応じた防災訓練の機会を設けることができました。今後も非常時への対応について、保護者の皆様に安心していただけるような形をとり、掲示等で周知を図っていくことを心掛けてまいります。
- ◆昨年度同様感染予防の観点から、行事の中止や活動範囲の縮小など多くの制限を設けることとなりましたが、お子様だけでなく保護者の皆様にもご理解・ご協力いただきましたこと感謝申し上げます。適切な支援の提供(外部との交流の機会)につきましては、サービスの性質上実現が困難な項目もございますが、ご指摘に関しては真摯に受け止め、向上に努めてまいります。日々の支援のご様子につきましては、連絡帳やホームページで活動内容についてお伝えしております。今後もお子様の安心と安全を最優先に配慮を行いながら、引き続き、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援管理責任者 松中

《放課後等デイサービス》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

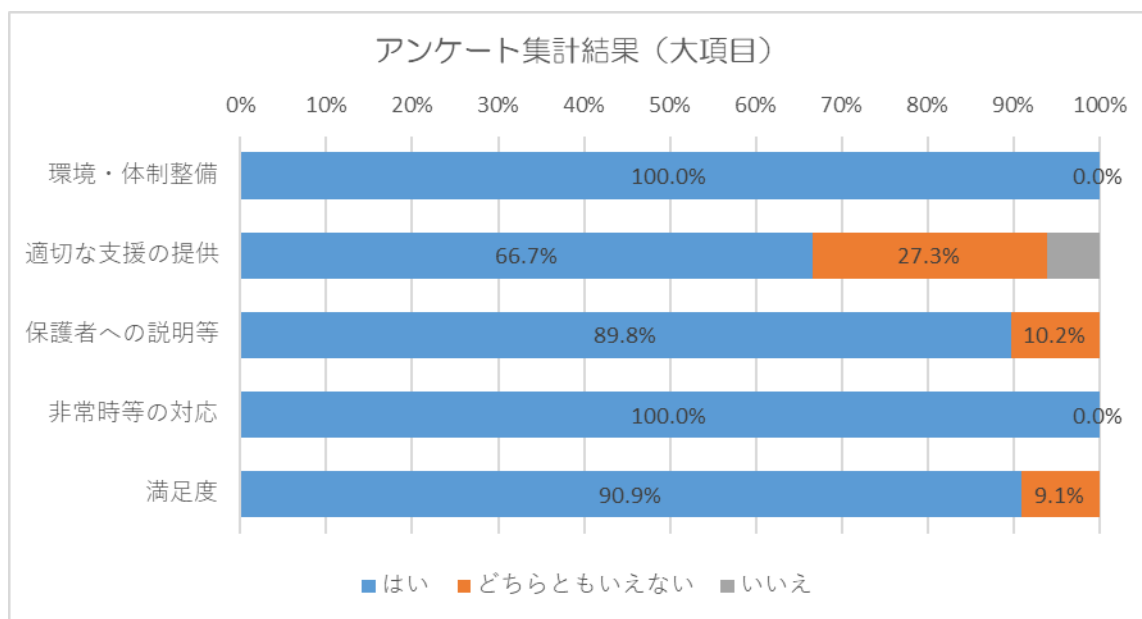
配布数	18	回収数	11	回収率	61.1%
-----	----	-----	----	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数				回答割合		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	11	100.0%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	11	100.0%	0.0%	0.0%
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	11	100.0%	0.0%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1	0	11	90.9%	9.1%	0.0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2	0	11	81.8%	18.2%	0.0%
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	2	11	27.3%	54.5%	18.2%
保護者 への 説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0	11	90.9%	9.1%	0.0%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	10	1	0	11	90.9%	9.1%	0.0%
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0	11	90.9%	9.1%	0.0%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1	0	11	90.9%	9.1%	0.0%
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0	11	81.8%	18.2%	0.0%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	11	90.9%	9.1%	0.0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0	11	90.9%	9.1%	0.0%
	個人情報に十分注意しているか	10	1	0	11	90.9%	9.1%	0.0%
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	0	0	11	100.0%	0.0%	0.0%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	11	100.0%	0.0%	0.0%
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	11	90.9%	9.1%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	10	1	0	11	90.9%	9.1%	0.0%

3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数				回答割合		
	はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	33	0	0	33	100.0%	0.0%	0.0%
適切な支援の提供	22	9	2	33	66.7%	27.3%	6.1%
保護者への説明等	79	9	0	88	89.8%	10.2%	0.0%
非常時等の対応	22	0	0	22	100.0%	0.0%	0.0%
満足度	20	2	0	22	90.9%	9.1%	0.0%



4. 所 感

- ◆この度のアンケートは、61.1%と昨年を下回る回収率となりました。次回はより多くのご協力を賜れるよう、アンケート実施の趣旨説明と共に呼び掛けてまいります。
- ◆毎年春と秋に行ってまいりました「避難訓練週間」の定着が結果に表れたと考察いたします。年齢やクラス毎に実施方法を変えておりますが、いずれもご家庭のご協力が欠かせないものです。今後は防犯訓練も取り入れるよう、計画してまいります。来年度以降もご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願いいたします。
- ◆ご利用の際にご提出いただく連絡帳に加え、昨年度から面談カレンダーを作成して随時面談のご希望を承り、日頃のご様子についてもお伝えしております。ご不明・ご不安の点についてはご遠慮なくお声掛けいただければと思います。日々の支援の様子や行事などの取り組みを定期的にホームページや教室内の掲示物でお伝えする工夫をしながら、さらなる改善と向上に努めてまいります。今後もお子様の安心安全を最優先に、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

児童発達支援管理責任者 江渕