

令和4年度

Bring up 児童発達支援

保護者アンケート 集計結果

【Bring up ちば子ども発達センター】

【Bring up おゆみ野教室】

【Bring up おゆみ野第2教室】

【Bring up もりのみ幼児教室】



Bring up

《児童発達支援》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

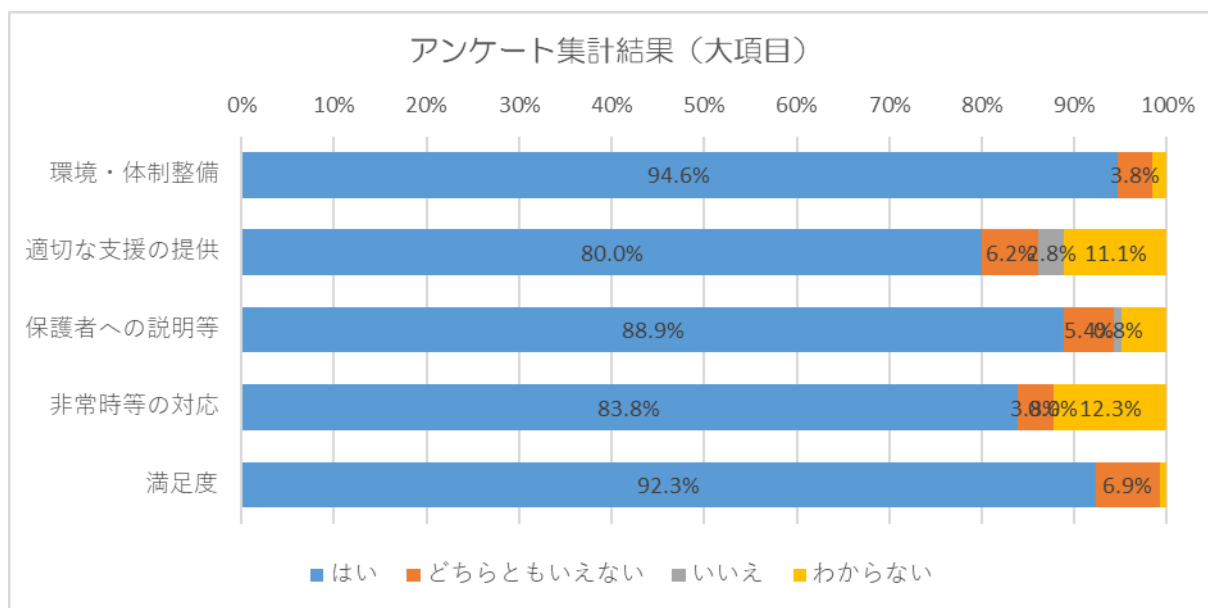
配布数	84	回収数	65	回収率	77.4%
-----	----	-----	----	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数					回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	64	1	0	0	65	98.5%	1.5%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	58	4	0	3	65	89.2%	6.2%	0.0%	4.6%
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	62	2	0	1	65	95.4%	3.1%	0.0%	1.5%
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	62	3	0	0	65	95.4%	4.6%	0.0%	0.0%
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	58	4	0	3	65	89.2%	6.2%	0.0%	4.6%
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	59	2	0	4	65	90.8%	3.1%	0.0%	6.2%
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	61	1	0	3	65	93.8%	1.5%	0.0%	4.6%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	59	3	0	3	65	90.8%	4.6%	0.0%	4.6%
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	10	9	23	65	35.4%	15.4%	13.8%	35.4%
保護者への説明等	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	61	4	0	0	65	93.8%	6.2%	0.0%	0.0%
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	57	1	1	6	65	87.7%	1.5%	1.5%	9.2%
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	56	5	1	3	65	86.2%	7.7%	1.5%	4.6%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	58	4	2	1	65	89.2%	6.2%	3.1%	1.5%
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	61	2	1	1	65	93.8%	3.1%	1.5%	1.5%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	49	9	0	7	65	75.4%	13.8%	0.0%	10.8%
	子どもと保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	63	1	0	1	65	96.9%	1.5%	0.0%	1.5%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60	3	0	2	65	92.3%	4.6%	0.0%	3.1%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	53	5	0	7	65	81.5%	7.7%	0.0%	10.8%
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	60	1	0	4	65	92.3%	1.5%	0.0%	6.2%
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	56	3	0	6	65	86.2%	4.6%	0.0%	9.2%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53	2	0	10	65	81.5%	3.1%	0.0%	15.4%
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	59	6	0	0	65	90.8%	9.2%	0.0%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	61	3	0	1	65	93.8%	4.6%	0.0%	1.5%

### 3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数					回答割合			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	246	10	0	4	260	94.6%	3.8%	0.0%	1.5%
適切な支援の提供	260	20	9	36	325	80.0%	6.2%	2.8%	11.1%
保護者への説明等	578	35	5	32	650	88.9%	5.4%	0.8%	4.9%
非常時等の対応	109	5	0	16	130	83.8%	3.8%	0.0%	12.3%
満足度	120	9	0	1	130	92.3%	6.9%	0.0%	0.8%



### 4. 所 感

- ◆オンラインでのご回答、ご協力誠にありがとうございました。高い回収率となり、上記評価には幅広いご意見が集約されているものとして、今後の活動に活かしていきたいと思えます。
- ◆非常時の対策については、防火管理責任者を中心に毎月の訓練を行いました。地震体験車や消火器訓練など毎年ご家族に体験していただき良いご意見・ご感想を寄せてもらうことができております。来年度もこうした体験の機会を設けていきたいと思えます。また、引き渡し訓練の実施も検討しておりますので、ご協力お願いいたします。
- ◆適切な支援にある、地域の保育所等の障害のないお子様との交流では、一部クラスにて近隣の幼稚園の環境を使用させて頂くことができました。また、春先に実施している大型バスの乗車体験では、ポートタワー周辺にお出かけする機会を設け、クリスマス会やファミリーデーのイベントでは、ご兄弟の参加も実施してきました。保護者の皆さまへの周知不足もありましたので、これからもご理解いただけるように、丁寧な説明を尽くしてまいります。
- ◆感染予防の観点から、支援後のフィードバックは、LINE を活用してお伝えいたしました。支援に関する情報・説明不足となる点もあったかと思えます。みなさまからのご意見を踏まえ、活動に関する事前説明やフィードバックの徹底、支援方針やねらいなどの丁寧なご説明を心がけていきます。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援管理責任者 夏迫

《児童発達支援》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

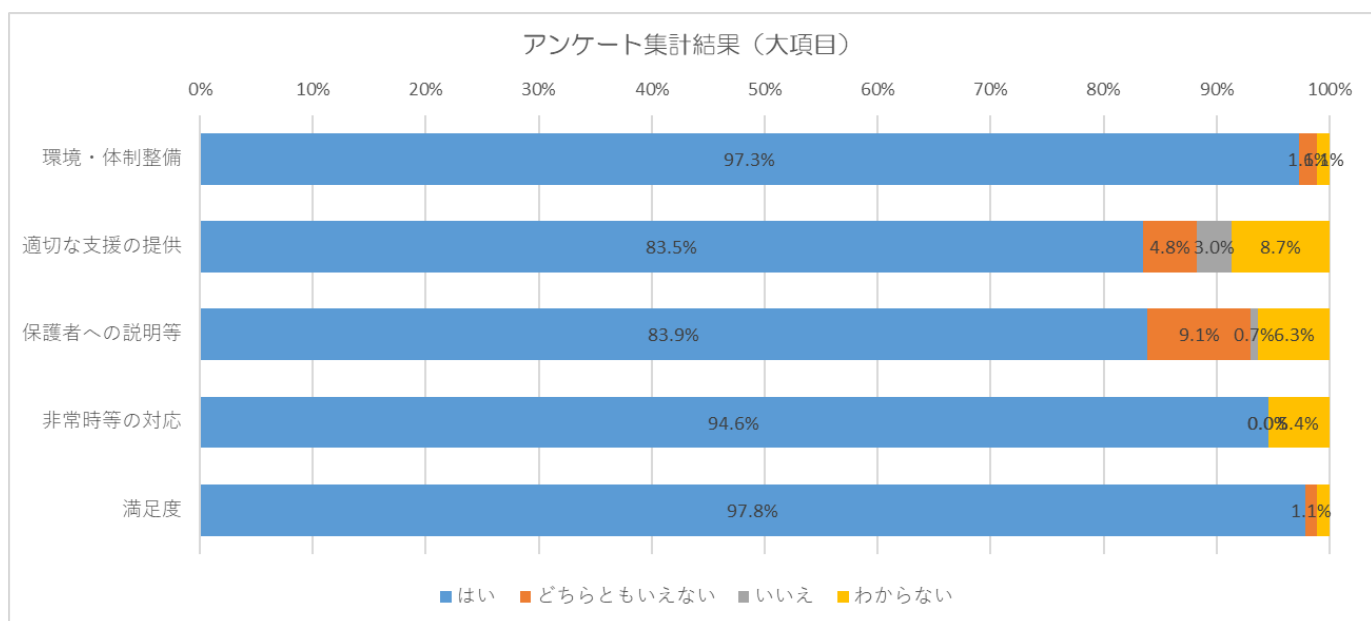
配布数	56	回収数	46	回収率	82.1%
-----	----	-----	----	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数					回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46	0	0	0	46	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	44	1	0	1	46	95.7%	2.2%	0.0%	2.2%
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	2	0	1	46	93.5%	4.3%	0.0%	2.2%
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46	0	0	0	46	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	42	3	0	1	46	91.3%	6.5%	0.0%	2.2%
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43	1	0	2	46	93.5%	2.2%	0.0%	4.3%
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	0	0	0	46	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	45	0	0	1	46	97.8%	0.0%	0.0%	2.2%
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	7	7	16	46	34.8%	15.2%	15.2%	34.8%
保護者 への 説明等	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	0	0	0	46	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	42	2	1	1	46	91.3%	4.3%	2.2%	2.2%
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	29	8	1	8	46	63.0%	17.4%	2.2%	17.4%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	46	0	0	0	46	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	14	0	1	46	67.4%	30.4%	0.0%	2.2%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	11	1	8	46	56.5%	23.9%	2.2%	17.4%
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	0	0	3	46	93.5%	0.0%	0.0%	6.5%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	0	0	0	46	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	5	0	6	46	76.1%	10.9%	0.0%	13.0%
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	42	2	0	2	46	91.3%	4.3%	0.0%	4.3%
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	43	0	0	3	46	93.5%	0.0%	0.0%	6.5%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44	0	0	2	46	95.7%	0.0%	0.0%	4.3%
満足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	44	1	0	1	46	95.7%	2.2%	0.0%	2.2%
	事業所の支援に満足しているか	46	0	0	0	46	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

### 3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数					回答割合			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	179	3	0	2	184	97.3%	1.6%	0.0%	1.1%
適切な支援の提供	192	11	7	20	230	83.5%	4.8%	3.0%	8.7%
保護者への説明等	386	42	3	29	460	83.9%	9.1%	0.7%	6.3%
非常時等の対応	87	0	0	5	92	94.6%	0.0%	0.0%	5.4%
満足度	90	1	0	1	92	97.8%	1.1%	0.0%	1.1%



### 4. 所 感

◆今年度アンケートをオンラインでの回答をお願いしたことで、82.1%と前年度を上回る回収率となりました。次回もより多くのご協力を賜れますよう、アンケートの実施趣旨説明と共に皆様への周知や回収に努めていきます。

◆保護者の皆様への説明におきまして、感染予防にて密集緩和の観点からフィードバックに十分なお時間を持てなかったことで、ご満足頂けるだけの説明にまで至らなかったと受け止めております。引き続き「面談申込票」を教室受付に配置、ライン等で面談のご希望を承るなど、お気軽にお申込みいただける工夫をおこなってまいります。日頃の支援の様子や行事などの取り組みを定期的にホームページや教室内の掲示物でお伝えしてまいります。また、皆様にご覧頂けるよう、お知らせ致しますので、是非ご確認いただくと幸いです。ぶりんぐあっぷでは保護者会等を設けておりませんが、お話し会などを通じ保護者様同士のコミュニケーションの場が持てるよう勘案してまいります。

◆非常時の対策について、おゆみ野教室ではテナントビルの合同避難訓練として防災訓練を年に2回実施しております。その他に、本年度は避難訓練週間を2回(6月・11月)設定し、各クラスで状況に応じた防災訓練の機会を設けることができました。今後も非常時への対応について、保護者の皆様に安心していただけるような形をとり、掲示等で周知を図っていくことを心掛けてまいります。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

今後もお子様の安心安全を最優先に、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

児童発達支援管理責任者 宮下

《児童発達支援》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

配布数	39	回収数	33	回収率	87.2%
-----	----	-----	----	-----	-------

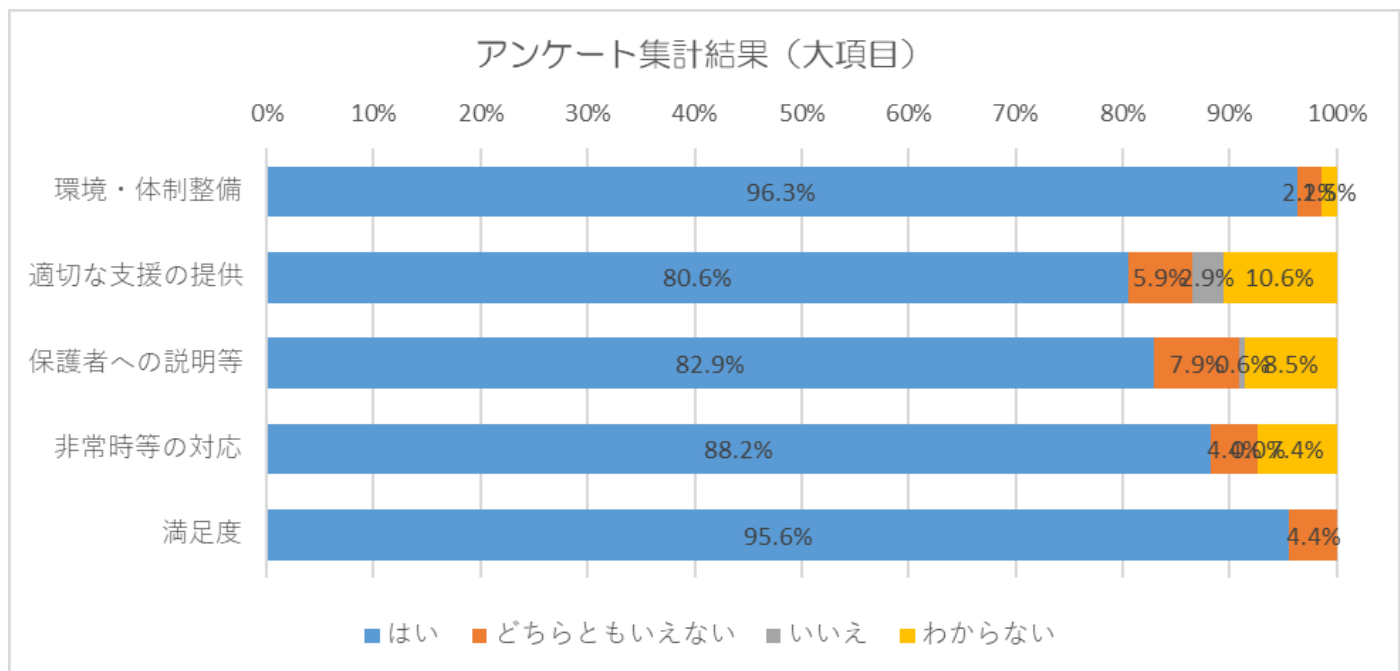
2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数					回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	1	0	0	34	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1	0	1	34	94.1%	2.9%	0.0%	2.9%
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	1	0	1	34	94.1%	2.9%	0.0%	2.9%
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	0	0	0	34	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33	1	0	0	34	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	2	0	4	34	82.4%	5.9%	0.0%	11.8%
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	2	0	0	34	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	1	0	1	34	94.1%	2.9%	0.0%	2.9%
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	4	5	13	34	35.3%	11.8%	14.7%	38.2%
保護者 への 説明等	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0	0	34	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31	2	0	1	34	91.2%	5.9%	0.0%	2.9%
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22	6	0	6	34	64.7%	17.6%	0.0%	17.6%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	32	2	0	0	34	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	7	1	0	34	76.5%	20.6%	2.9%	0.0%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	5	1	7	34	61.8%	14.7%	2.9%	20.6%
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	1	0	2	34	91.2%	2.9%	0.0%	5.9%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	0	1	34	94.1%	2.9%	0.0%	2.9%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	3	0	9	34	64.7%	8.8%	0.0%	26.5%
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	0	0	3	34	91.2%	0.0%	0.0%	8.8%
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	2	0	3	34	85.3%	5.9%	0.0%	8.8%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	1	0	2	34	91.2%	2.9%	0.0%	5.9%
満足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2	0	0	34	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	33	1	0	0	34	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%



### 3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数					回答割合			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	131	3	0	2	136	96.3%	2.2%	0.0%	1.5%
適切な支援の提供	137	10	5	18	170	80.6%	5.9%	2.9%	10.6%
保護者への説明等	282	27	2	29	340	82.9%	7.9%	0.6%	8.5%
非常時等の対応	60	3	0	5	68	88.2%	4.4%	0.0%	7.4%
満足度	65	3	0	0	68	95.6%	4.4%	0.0%	0.0%



### 4. 所 感

◆今年度のアンケートはオンライン回答をお願いをしたため、前を上回る87.2%の方にご回答をいただくことができました。次回もより多くのご協力を賜れるよう、アンケート実施の趣旨説明とともに、皆様への周知や回収への努力・工夫を一層丁寧に行ってまいります。

◆非常時の対策について、おゆみ野第2教室ではテナントビルの合同避難訓練として防災訓練を年に2回実施しております。その他に、本年度も避難訓練週間を2回(6月・11月)設定し、各クラスで状況に応じた防災訓練の機会を設けることができました。今後も非常時への対応について、保護者の皆様に安心していただけるような形をとり、掲示等で周知を図っていくことを心掛けてまいります。通常支援の中でも、お子様に防災に対する意識が備わるよう計画を進めてまいります。

◆昨年同様、感染予防の観点から、保護者様へのフィードバックの時間を十分に設けることが出来ていない点につきまして、保護者様への説明不足とお考えになる結果となったと受け止めております。面談のご希望にすぐにご対応できるよう「面談申込票」を教室受付に配置し、面談を随時承っております。日々の支援の様子や行事などの取り組みを定期的にホームページや教室内の掲示物でお伝えするなど、保護者様へのお伝えの方法を工夫し、さらなる改善と向上に努めてまいります。今後もお子様の安心安全を最優先に、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援管理責任者 松中

## 《児童発達支援》保護者アンケート集計結果

## 1. アンケート配布数・回収数・回収率

配布数	43	回収数	34	回収率	79.1%
-----	----	-----	----	-----	-------

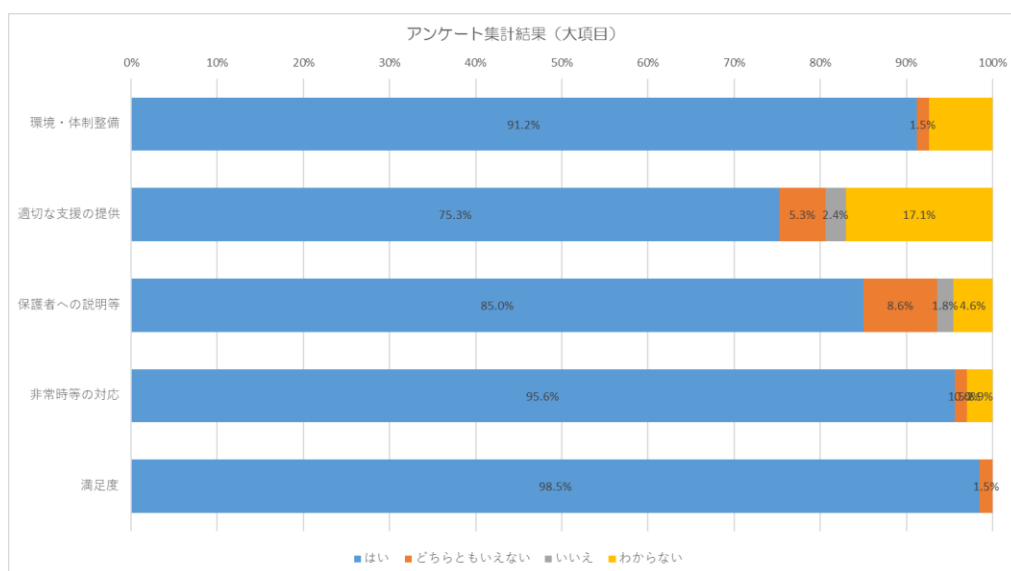
## 2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数					回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制 整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1	0	1	34	94.1%	2.9%	0.0%	2.9%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	0	0	6	34	82.4%	0.0%	0.0%	17.6%
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	1	0	1	34	94.1%	2.9%	0.0%	2.9%
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	0	0	2	34	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	1	0	2	34	91.2%	2.9%	0.0%	5.9%
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	2	0	3	34	85.3%	5.9%	0.0%	8.8%
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	1	0	3	34	88.2%	2.9%	0.0%	8.8%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	10	34	70.6%	0.0%	0.0%	29.4%
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	5	4	11	34	41.2%	14.7%	11.8%	32.4%
保護者 への 説明等	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0	0	34	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	5	2	1	34	76.5%	14.7%	5.9%	2.9%
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	0	0	0	21	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	25	7	1	1	34	73.5%	20.6%	2.9%	2.9%
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	9	1	0	34	70.6%	26.5%	2.9%	0.0%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	3	2	4	34	73.5%	8.8%	5.9%	11.8%
	子どもと保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	1	0	1	34	94.1%	2.9%	0.0%	2.9%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2	0	0	34	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	1	0	4	34	85.3%	2.9%	0.0%	11.8%
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	0	0	4	34	88.2%	0.0%	0.0%	11.8%
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	1	0	1	34	94.1%	2.9%	0.0%	2.9%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	0	0	1	34	97.1%	0.0%	0.0%	2.9%
満足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	34	0	0	0	34	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	33	1	0	0	34	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%



### 3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数					回答割合			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	124	2	0	10	136	91.2%	1.5%	0.0%	7.4%
適切な支援の提供	128	9	4	29	170	75.3%	5.3%	2.4%	17.1%
保護者への説明等	278	28	6	15	327	85.0%	8.6%	1.8%	4.6%
非常時等の対応	65	1	0	2	68	95.6%	1.5%	0.0%	2.9%
満足度	67	1	0	0	68	98.5%	1.5%	0.0%	0.0%



### 4. 所 感

- ◆この度のアンケートは、オンラインでの回答提出となったためか、79.1%と昨年を大きく上回る回収率となりました。ご協力に感謝いたします。次回もより多くのご協力を賜れるよう、アンケート実施の趣旨説明と共に呼び掛けてまいります。
- ◆毎年春と秋に行ってまいりました「避難訓練週間」の定着が結果に表れたと考察いたします。年齢やクラス毎に実施方法を変えておりますが、いずれもご家庭のご協力が欠かせないものです。今後は防犯訓練も取り入れるよう、計画してまいります。来年度以降もご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願いいたします。
- ◆昨年同様、感染予防の観点から、一部ご利用者様へ対面でのフィードバックの機会と時間を十分に設けることをできなかったことが、説明不足とお考えになる結果につながったと捉えております。ご利用の際にご提出いただく連絡帳やLINEでご相談をいただく他、昨年度から面談カレンダーを作成して随時面談のご希望を承り、動画をいながら日頃の様子についてもお伝えしております。この度のご意見をふまえ、面談実施の周知方法を再考し、支援についての発信の機会を積極的に設定してまいります。日々の支援の様子や行事などの取り組みを定期的にホームページや教室内の掲示物でお伝えする工夫をしながら、さらなる改善と向上に努めてまいります。今後もお子様の安心安全を最優先に、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援管理責任者 江淵