

令和3年度

Bring up 児童発達支援

保護者アンケート 集計結果

【Bring up ちば子ども発達センター】

【Bring up おゆみ野教室】

【Bring up おゆみ野第2教室】

【Bring up もりのみ幼児教室】



Bring up

《児童発達支援》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

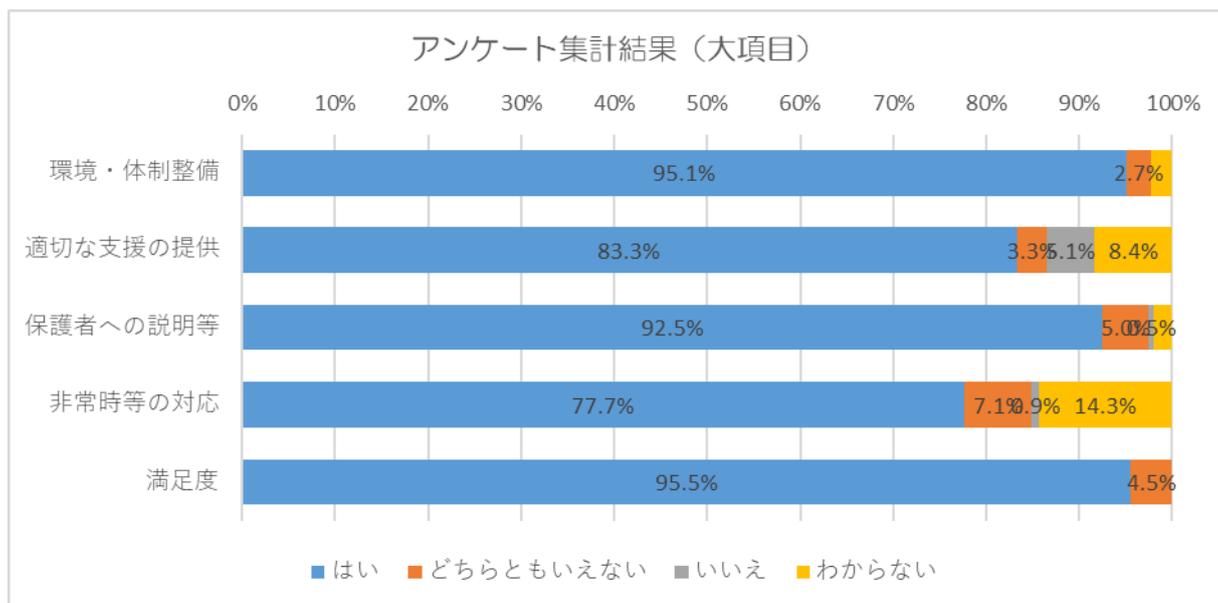
配布数	102	回収数	56	回収率	54.9%
-----	-----	-----	----	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数					回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56	0	0	0	56	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	50	3	0	3	56	89.3%	5.4%	0.0%	5.4%
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	52	2	0	2	56	92.9%	3.6%	0.0%	3.6%
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	55	1	0	0	56	98.2%	1.8%	0.0%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	51	2	0	1	54	94.4%	3.7%	0.0%	1.9%
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	54	0	0	1	55	98.2%	0.0%	0.0%	1.8%
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	52	2	0	1	55	94.5%	3.6%	0.0%	1.8%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	53	0	0	2	55	96.4%	0.0%	0.0%	3.6%
保護者 への 説明等	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	5	14	18	56	33.9%	8.9%	25.0%	32.1%
	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	53	1	1	0	55	96.4%	1.8%	1.8%	0.0%
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	54	1	0	0	55	98.2%	1.8%	0.0%	0.0%
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	52	2	0	2	56	92.9%	3.6%	0.0%	3.6%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	54	2	0	0	56	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	49	6	0	1	56	87.5%	10.7%	0.0%	1.8%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	39	12	2	3	56	69.6%	21.4%	3.6%	5.4%
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	54	2	0	0	56	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	56	0	0	0	56	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	53	0	0	3	56	94.6%	0.0%	0.0%	5.4%
非常時 等の 対応	個人情報の取扱いに十分注意されているか	51	2	0	2	55	92.7%	3.6%	0.0%	3.6%
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	46	4	0	6	56	82.1%	7.1%	0.0%	10.7%
満足 度	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	4	1	10	56	73.2%	7.1%	1.8%	17.9%
	子どもは通所を楽しみにしているか	54	1	0	0	55	98.2%	1.8%	0.0%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	52	4	0	0	56	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%

3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数					回答割合			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	213	6	0	5	224	95.1%	2.7%	0.0%	2.2%
適切な支援の提供	229	9	14	23	275	83.3%	3.3%	5.1%	8.4%
保護者への説明等	515	28	3	11	557	92.5%	5.0%	0.5%	2.0%
非常時等の対応	87	8	1	16	112	77.7%	7.1%	0.9%	14.3%
満足度	106	5	0	0	111	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%



4. 所 感

- ◆アンケートの回収率が54.9%でした。昨年に比べ2.8ポイントの上昇でした。アンケートにご協力くださり、誠にありがとうございました。昨年に引き続き、感染症対策として、ご家族には主に廊下や駐車場で待機いただくことが多かったこともあり、建物内で気軽にご回答いただくことは難しかったように思います。こうしたアンケート、もう少し気軽にご協力いただくことができるよう、来年度以降紙面に頼らない形も考えていきたいと思っております。
- ◆非常時の対策については、エントランスに専用コーナーを設け、ご来所の皆様に認識いただけるよう、地域情報や避難経路の掲示等を整えました。地震体験車の設置では多くのご家族に体験していただき、ご感想を寄せてもらうことができました。今後30年以内に85%の確率で起こると言われている大地震に備えていく意識を改めて持たれた方も多かったのではないかと思います。来年度も引き続き情報発信に努め、ホームページ・メールでも体験会や訓練の様子をお知らせしていきたいと思っております。
- ◆今年度は、家族支援の柱である『子育て講座』に関して、春の実施回では、複数日の開催で密集を避けた形に変更させていただきました。秋、冬の回は中止となってしまいましたが、年中児保護者様を対象とした就学説明会はZOOMで実施し好評でした。昨年より進めてまいりましたメールやLINEによる支援後のフィードバックは、動画や画像を共有できることが、ご家族間の対話量が増えるきっかけとなり良かった、というお声も頂戴しました。多くの保護者様に励ましやねぎらい、感謝の言葉を届けていただいたことが私共の励みになりました。今後もお子様の安心と安全を最優先に配慮を行いながら、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援管理責任者 小山

《児童発達支援》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

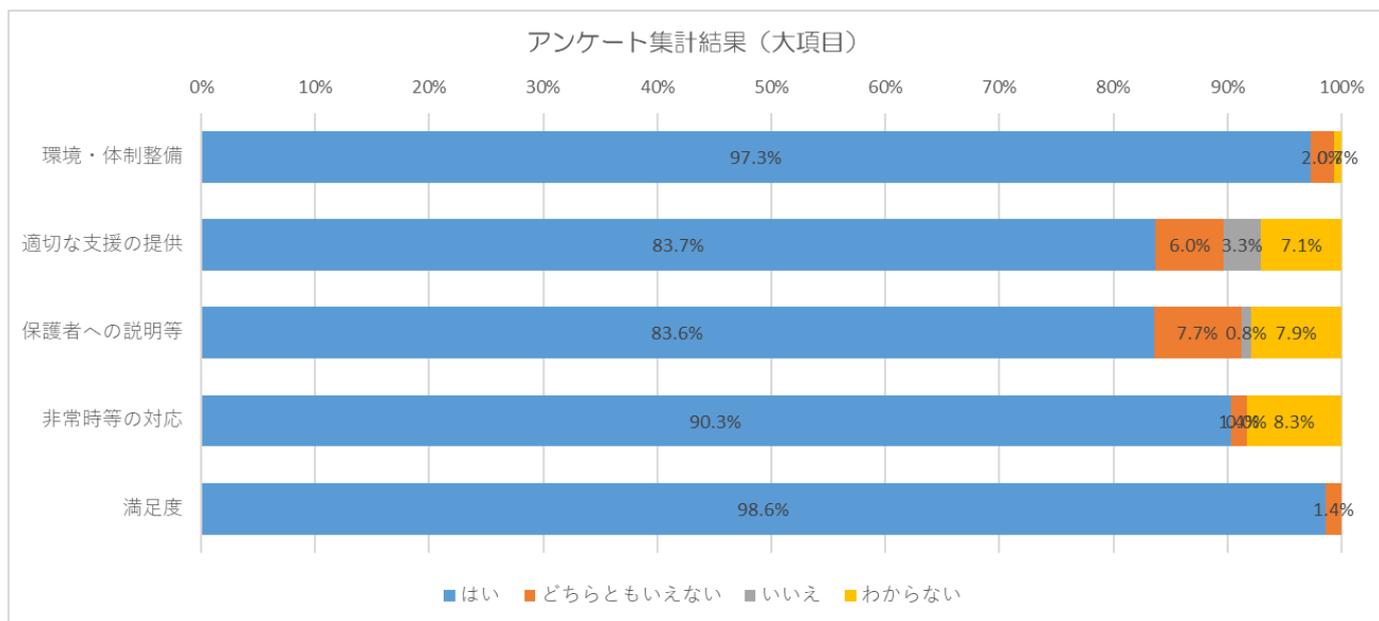
配布数	54	回収数	37	回収率	68.5%
-----	----	-----	----	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数					回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	1	0	0	37	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1	0	0	37	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	1	0	1	37	94.6%	2.7%	0.0%	2.7%
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	0	0	0	37	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37	0	0	0	37	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	3	0	0	37	91.9%	8.1%	0.0%	0.0%
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	1	0	0	37	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	0	0	2	37	94.6%	0.0%	0.0%	5.4%
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	7	6	11	36	33.3%	19.4%	16.7%	30.6%
	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	2	0	0	37	94.6%	5.4%	0.0%	0.0%
保護者 への 説明等	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34	2	0	1	37	91.9%	5.4%	0.0%	2.7%
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	5	2	9	37	56.8%	13.5%	5.4%	24.3%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36	1	0	0	37	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	4	0	3	37	81.1%	10.8%	0.0%	8.1%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	9	1	9	36	47.2%	25.0%	2.8%	25.0%
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	2	0	2	36	88.9%	5.6%	0.0%	5.6%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	0	1	36	94.4%	2.8%	0.0%	2.8%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	2	0	3	36	86.1%	5.6%	0.0%	8.3%
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	35	0	0	1	36	97.2%	0.0%	0.0%	2.8%
	非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	1	0	3	36	88.9%	2.8%	0.0%
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		33	0	0	3	36	91.7%	0.0%	0.0%	8.3%
満足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	36	0	0	0	36	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	35	1	0	0	36	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%

3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数					回答割合			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	144	3	0	1	148	97.3%	2.0%	0.0%	0.7%
適切な支援の提供	154	11	6	13	184	83.7%	6.0%	3.3%	7.1%
保護者への説明等	305	28	3	29	365	83.6%	7.7%	0.8%	7.9%
非常時等の対応	65	1	0	6	72	90.3%	1.4%	0.0%	8.3%
満足度	71	1	0	0	72	98.6%	1.4%	0.0%	0.0%



4. 所 感

- ◆ご利用の皆様にお配りしたアンケートですが、ご回答いただいたご家庭が68.5%と昨年を上回る回収率となりました。次回もより多くのご協力を賜れるよう、アンケート実施の趣旨説明とともに、皆様への周知や回収への努力・工夫を一層丁寧に行ってまいります。
- ◆非常時の対策について、おゆみ野教室ではテナントビルの合同避難訓練として防災訓練を年に2回実施しております。その他に、本年度は避難訓練週間を2回(6月・11月)設定し、各クラスで状況に応じた防災訓練の機会を設けることができました。今後も非常時への対応について、保護者の皆様に安心していただけるような形をとり、掲示等で周知を図っていくことを心掛けてまいります。通常支援の中でも、お子様に防災に対する意識が備わるよう計画を進めてまいります。
- ◆新型コロナウイルスの感染予防の観点から、保護者様へのフィードバックの時間を十分に設けることが出来ていない点につきまして、保護者様への説明不足とお考えになる結果となったと受け止めております。面談のご希望にすぐにご対応できるよう「面談申込票」を教室受付に配置し、面談を随時承っております。保護者様へのお伝えの方法を工夫し、さらなる改善と向上に努めてまいります。今後もお子様の安心安全を最優先に、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援管理責任者 宮下

《児童発達支援》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

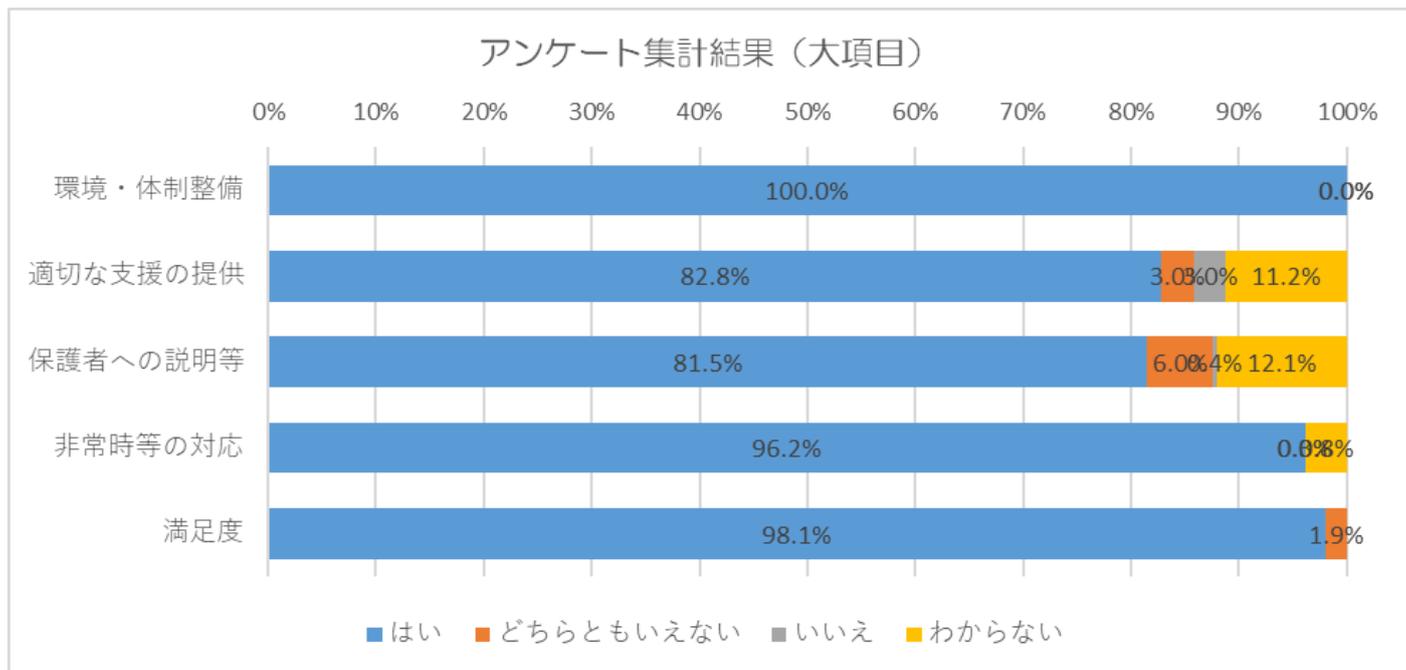
配布数	40	回収数	27	回収率	67.5%
-----	----	-----	----	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数					回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	0	0	0	27	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	0	27	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	0	0	0	27	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	0	0	0	27	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	0	0	0	27	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1	0	1	26	92.3%	3.8%	0.0%	3.8%
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	1	0	0	27	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	1	27	96.3%	0.0%	0.0%	3.7%
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	4	13	27	29.6%	7.4%	14.8%	48.1%
保護者 への 説明等	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0	27	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	1	0	2	27	88.9%	3.7%	0.0%	7.4%
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	2	0	10	27	55.6%	7.4%	0.0%	37.0%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	25	1	0	1	27	92.6%	3.7%	0.0%	3.7%
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	4	0	4	27	70.4%	14.8%	0.0%	14.8%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	4	1	6	26	57.7%	15.4%	3.8%	23.1%
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1	0	2	26	88.5%	3.8%	0.0%	7.7%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	2	26	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	3	0	3	26	76.9%	11.5%	0.0%	11.5%
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	0	0	2	26	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	0	0	1	26	96.2%	0.0%	0.0%	3.8%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	0	0	1	26	96.2%	0.0%	0.0%	3.8%
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	26	0	0	0	26	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	0	26	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%

3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数					回答割合			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	108	0	0	0	108	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
適切な支援の提供	111	4	4	15	134	82.8%	3.0%	3.0%	11.2%
保護者への説明等	216	16	1	32	265	81.5%	6.0%	0.4%	12.1%
非常時等の対応	50	0	0	2	52	96.2%	0.0%	0.0%	3.8%
満足度	51	1	0	0	52	98.1%	1.9%	0.0%	0.0%



4. 所 感

- ◆ご利用の皆様にお配りしたアンケートですが、ご回答いただいたご家庭が67.5%と昨年よりも上回る回収率となりました。次回もより多くのご協力を賜れるよう、アンケート実施の趣旨説明とともに、皆様への周知や回収への努力・工夫を一層丁寧に行ってまいります。
- ◆非常時の対策について、おゆみ野第2教室ではテナントビルの合同避難訓練として防災訓練を年に2回実施しております。その他に、本年度は避難訓練週間を2回(6月・11月)設定し、各クラスで状況に応じた防災訓練の機会を設けることができました。今後も非常時への対応について、保護者の皆様に安心していただけるような形をとり、掲示等で周知を図っていくことを心掛けてまいります。通常支援の中でも、お子様に防災に対する意識が備わるよう計画を進めてまいります。
- ◆新型コロナウイルスの感染予防の観点から、保護者様へのフィードバックの時間を十分に設けることが出来ていない点につきまして、保護者様への説明不足とお考えになる結果となったと受け止めております。面談のご希望にすぐにご対応できるよう「面談申込票」を教室受付に配置し、面談を随時承っております。保護者様へのお伝えの方法を工夫し、さらなる改善と向上に努めてまいります。今後もお子様の安心安全を最優先に、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援管理責任者 松中

《児童発達支援》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

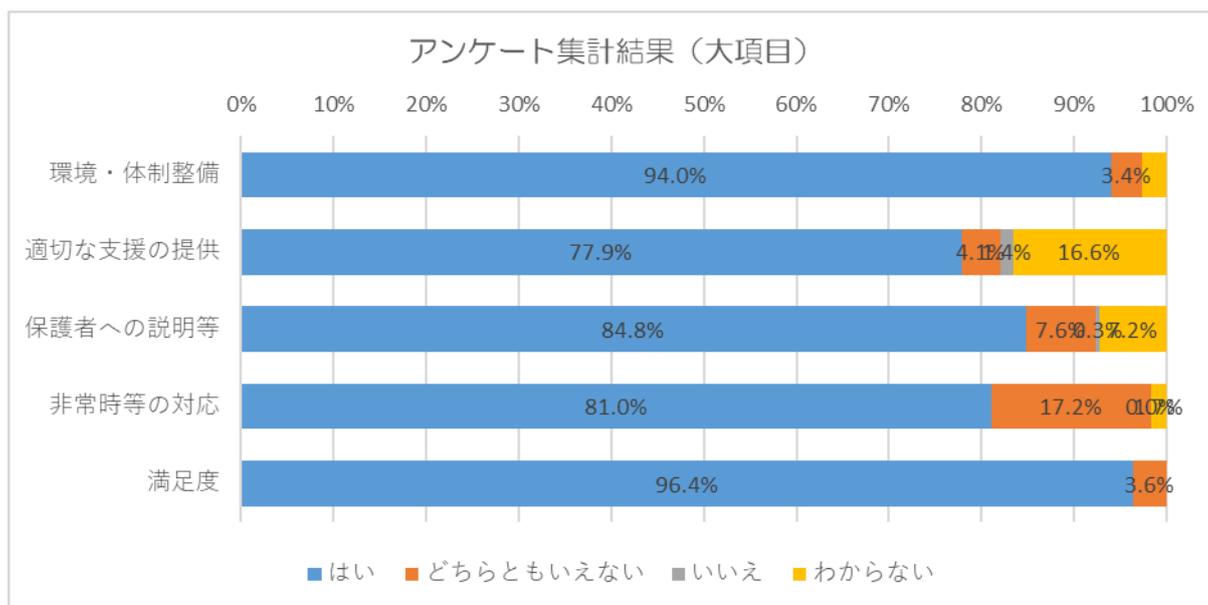
配布数	49	回収数	29	回収率	59.2%
-----	----	-----	----	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数					回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	0	0	0	29	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	0	2	29	89.7%	3.4%	0.0%	6.9%
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	2	0	1	29	89.7%	6.9%	0.0%	3.4%
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	1	0	0	29	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	0	0	2	29	93.1%	0.0%	0.0%	6.9%
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	0	0	2	29	93.1%	0.0%	0.0%	6.9%
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	0	0	3	29	89.7%	0.0%	0.0%	10.3%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	7	29	72.4%	3.4%	0.0%	24.1%
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	5	2	10	29	41.4%	17.2%	6.9%	34.5%
	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	1	0	29	96.6%	0.0%	3.4%	0.0%
保護者 への 説明等	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	3	0	3	29	79.3%	10.3%	0.0%	10.3%
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	6	0	5	29	62.1%	20.7%	0.0%	17.2%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	3	0	2	29	82.8%	10.3%	0.0%	6.9%
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	0	4	29	75.9%	10.3%	0.0%	13.8%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	5	0	3	29	72.4%	17.2%	0.0%	10.3%
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	0	0	1	29	96.6%	0.0%	0.0%	3.4%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	0	1	29	93.1%	3.4%	0.0%	3.4%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	1	0	1	29	93.1%	3.4%	0.0%	3.4%
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	0	0	1	29	96.6%	0.0%	0.0%	3.4%
	非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	4	0	0	29	86.2%	13.8%	0.0%
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		22	6	0	1	29	75.9%	20.7%	0.0%	3.4%
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	0	0	28	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	28	0	0	0	28	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数					回答割合			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	109	4	0	3	116	94.0%	3.4%	0.0%	2.6%
適切な支援の提供	113	6	2	24	145	77.9%	4.1%	1.4%	16.6%
保護者への説明等	246	22	1	21	290	84.8%	7.6%	0.3%	7.2%
非常時等の対応	47	10	0	1	58	81.0%	17.2%	0.0%	1.7%
満足度	54	2	0	0	56	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%



4. 所 感

- ◆ご利用の皆様にお配りしたアンケートですが、59.2%と昨年を上回る回収率となったものの、次回はより多くのご協力を賜れるよう、アンケート実施の趣旨説明と共に呼び掛けてまいります。感染予防の観点から保護者の皆様へのフィードバックの時間を十分に設けることが出来なかった点につきまして、皆様からのご意見・ご感想を真摯に受け止め、日々の支援に役立ててまいります。
- ◆非常時の対策につきましては、本年度も避難訓練週間を設定し、各クラス毎の状況に応じた訓練を実施いたしました。避難場所への徒歩移動の体験は支援体制やご家庭の送迎状況の都合上、一部のクラスでのみの実施となりました。来年度以降も避難訓練週間を設定し、お子様だけでなく、職員の防災への意識を高め、保護者の皆様にも安心していただけるよう努めてまいります。
- ◆感染予防の観点から、ご利用ごとのフィードバックを取り止めたこともあり、保護者支援の説明不足とお考えになる結果につながったと捉えております。今年度は面談カレンダーを作成し、随時面談のご希望を承っております。また、日々の支援の様子を動画を添えてご説明できるよう準備もしております。これらの取り組みを教室内の掲示物でわかりやすくお伝えする工夫をしながら、さらなる改善と向上に努めてまいります。今後もお子様の安心安全を最優先に、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援管理責任者 江淵