

令和3年度

Bring up 放課後等デイサービス  
保護者アンケート 集計結果

【Bring up ちば子ども発達センター】

【Bring up おゆみ野教室】

【Bring up おゆみ野第2教室】

【Bring up もりのみ幼児教室】



Bring up

## 《放課後等デイサービス》保護者アンケート集計結果

## 1. アンケート配布数・回収数・回収率

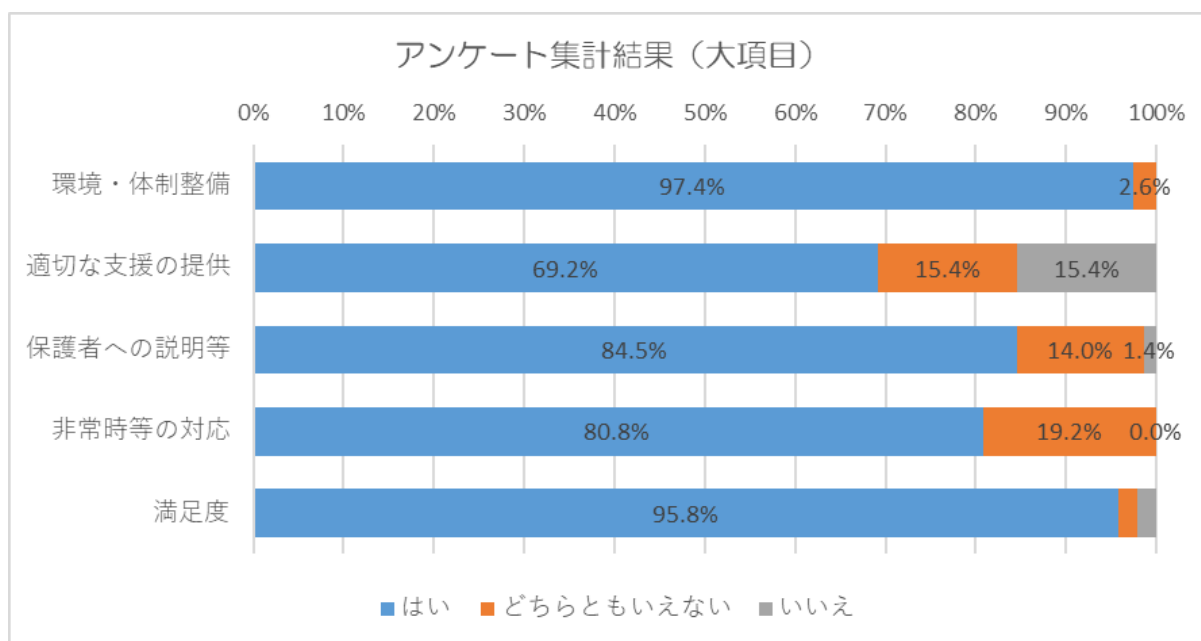
配布数	65	回収数	26	回収率	40.0%
-----	----	-----	----	-----	-------

## 2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数				回答割合		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0	0	26	100.0%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1	0	26	96.2%	3.8%	0.0%
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	1	0	26	96.2%	3.8%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	1	0	26	96.2%	3.8%	0.0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	26	96.2%	3.8%	0.0%
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	12	26	15.4%	38.5%	46.2%
保護者 への 説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	3	0	26	88.5%	11.5%	0.0%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	3	0	26	88.5%	11.5%	0.0%
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	3	0	26	88.5%	11.5%	0.0%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	5	2	26	73.1%	19.2%	7.7%
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	7	1	25	68.0%	28.0%	4.0%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	0	26	88.5%	11.5%	0.0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	4	0	26	84.6%	15.4%	0.0%
	個人情報に十分注意しているか	25	1	0	26	96.2%	3.8%	0.0%
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	5	0	26	80.8%	19.2%	0.0%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	5	0	26	80.8%	19.2%	0.0%
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	24	100.0%	0.0%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	22	1	1	24	91.7%	4.2%	4.2%

### 3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数				回答割合		
	はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	76	2	0	78	97.4%	2.6%	0.0%
適切な支援の提供	54	12	12	78	69.2%	15.4%	15.4%
保護者への説明等	175	29	3	207	84.5%	14.0%	1.4%
非常時等の対応	42	10	0	52	80.8%	19.2%	0.0%
満足度	46	1	1	48	95.8%	2.1%	2.1%



### 4. 所 感

お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。本年もコロナ禍の中で、多くの制限を設けさせて頂き、大変ご迷惑をおかけいたしました。保護者の皆さまには、平素よりご理解・ご協力頂きましたこと深く感謝申し上げます。アンケート結果や記述頂いたご意見・ニーズ等を加味したうえで、下記の通り次年度の改善に繋げていきたいと存じます。

#### 【適切な支援の提供】

昨年に続き「いいえ」の回答は全て「障害のない子どもと関わる活動」でした。ガイドラインでは、必要に応じて放課後児童クラブ等との連携を図ることが、求められています。こころみでは通常級に在籍のお子様も多く、学校生活の中で経験できているため、優先度を下げて考えています。支援級や支援学校に在籍のお子様は、通常級のお子様との関わる機会を設けました。クラブ活動では、公共の施設の活用(地域にある体育館等)や、お買い物等、地域の中に根付く活動を実施しております。

当項目に関する支援のご希望がございましたら、管理者までお申し付けください。

## 《放課後等デイサービス》保護者アンケート集計結果

## 1. アンケート配布数・回収数・回収率

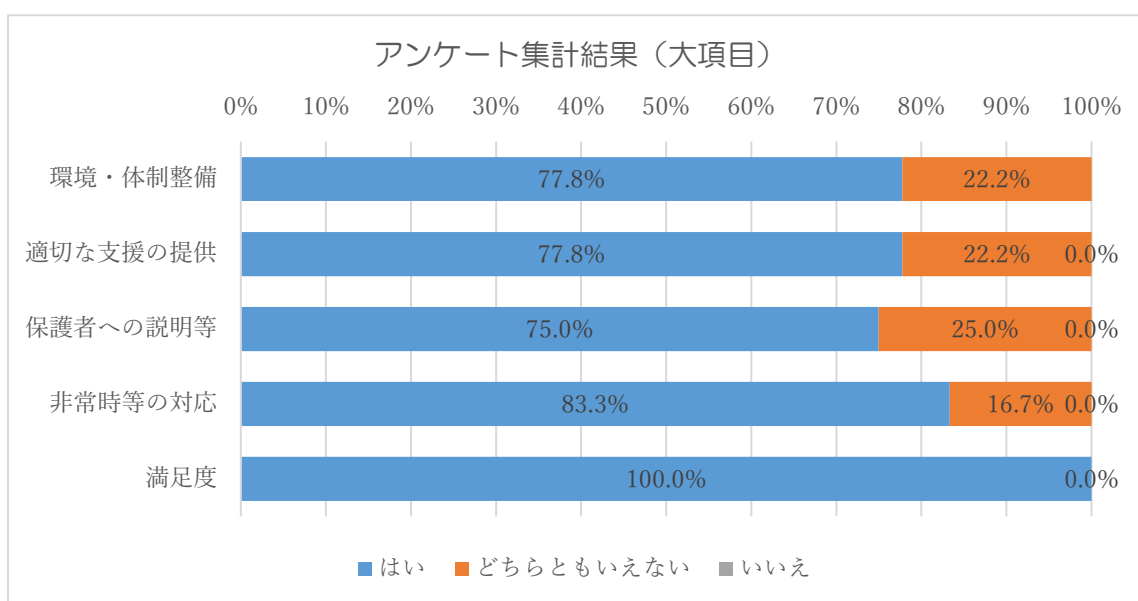
配布数	5	回収数	3	回収率	60.0%
-----	---	-----	---	-----	-------

## 2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数				回答割合		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	わからない
環境・ 体制 整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0	3	100.0%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	3	100.0%	0.0%	0.0%
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2	0	3	33.3%	66.7%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3	0	0	3	100.0%	0.0%	0.0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	0	0	3	100.0%	0.0%	0.0%
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	0	3	33.3%	66.7%	0.0%
保護者 への 説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0	3	100.0%	0.0%	0.0%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	3	0	0	3	100.0%	0.0%	0.0%
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	2	0	3	33.3%	66.7%	0.0%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	0	3	33.3%	66.7%	0.0%
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1	0	3	66.7%	33.3%	0.0%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0	3	100.0%	0.0%	0.0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1	0	3	66.7%	33.3%	0.0%
	個人情報に十分注意しているか	3	0	0	3	100.0%	0.0%	0.0%
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	0	0	3	100.0%	0.0%	0.0%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	0	3	66.7%	33.3%	0.0%
満足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	3	100.0%	0.0%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	3	0	0	3	100.0%	0.0%	0.0%

### 3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数				回答割合		
	はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	7	2	0	9	77.8%	22.2%	0.0%
適切な支援の提供	7	2	0	9	77.8%	22.2%	0.0%
保護者への説明等	18	6	0	24	75.0%	25.0%	0.0%
非常時等の対応	5	1	0	6	83.3%	16.7%	0.0%
満足度	6	0	0	6	100.0%	0.0%	0.0%



### 4. 所 感

- ◆ご利用の皆様にお配りしたアンケートですが、ご回答いただいたご家庭が60.0%と昨年を上回る回収率となりました。次回もより多くのご協力を賜れるよう、アンケート実施の趣旨説明とともに、皆様への周知や回収への努力・工夫を一層丁寧に行ってまいります。
- ◆非常時の対策について、おゆみ野教室ではテナントビルの合同避難訓練として防災訓練を年に2回実施しております。その他に、本年度は避難訓練週間を2回(6月・11月)設定し、各クラスで状況に応じた防災訓練の機会を設けることができました。今後も非常時への対応について、保護者の皆様に安心していただけるような形をとり、掲示等で周知を図っていくことを心掛けてまいります。
- ◆感染予防の観点から、行事の中止や活動範囲の縮小など多くの制限を設けることとなりましたが、お子様だけでなく保護者の皆様にもご理解・ご協力いただきましたこと感謝申し上げます。適切な支援の提供(外部との交流の機会)につきましては、サービスの性質上実現が困難な項目もございますが、ご指摘に関しては真摯に受け止め、向上に努めてまいります。日々の支援の様子につきましては、連絡帳やホームページで活動内容についてお伝えしております。今後もお子様の安心と安全を最優先に配慮を行いながら、引き続き、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援管理責任者 宮下

## 《放課後等デイサービス》保護者アンケート集計結果

## 1. アンケート配布数・回収数・回収率

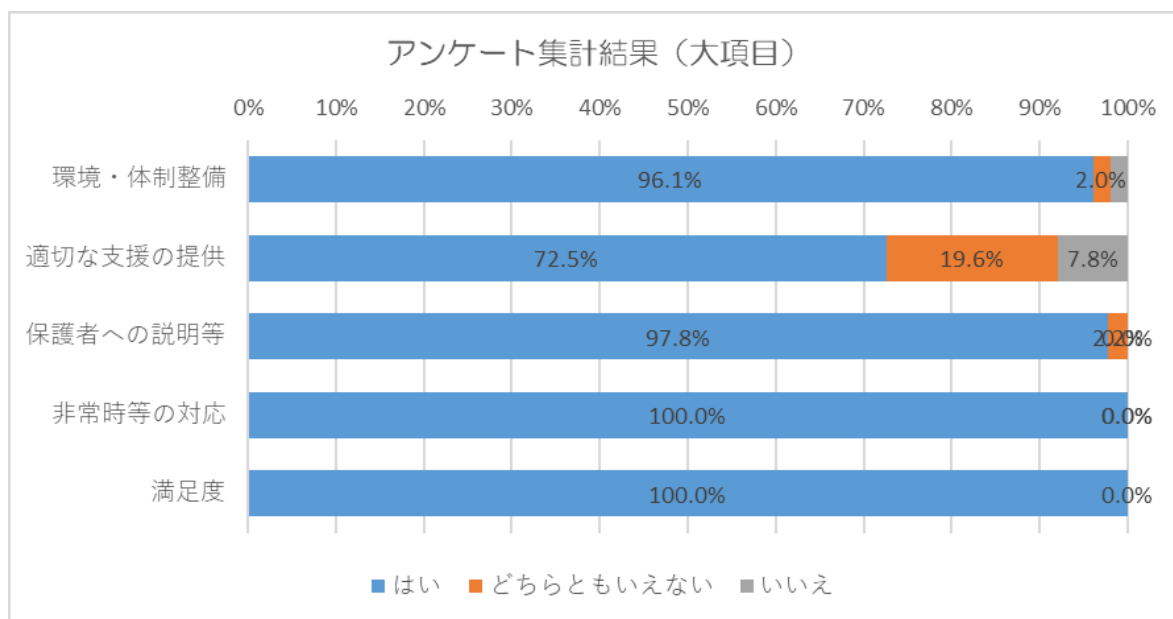
配布数	28	回収数	17	回収率	60.7%
-----	----	-----	----	-----	-------

## 2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数				回答割合		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	わからない
環境・ 体制 整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	17	100.0%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	17	100.0%	0.0%	0.0%
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1	1	17	88.2%	5.9%	5.9%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	17	100.0%	0.0%	0.0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	17	100.0%	0.0%	0.0%
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	4	17	17.6%	58.8%	23.5%
保護者 への 説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	17	100.0%	0.0%	0.0%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	17	0	0	17	100.0%	0.0%	0.0%
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	17	100.0%	0.0%	0.0%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	1	0	17	94.1%	5.9%	0.0%
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0	17	88.2%	11.8%	0.0%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	17	100.0%	0.0%	0.0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	17	100.0%	0.0%	0.0%
	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	17	100.0%	0.0%	0.0%
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	0	0	17	100.0%	0.0%	0.0%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	17	100.0%	0.0%	0.0%
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	17	100.0%	0.0%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	17	100.0%	0.0%	0.0%

### 3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数				回答割合		
	はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	49	1	1	51	96.1%	2.0%	2.0%
適切な支援の提供	37	10	4	51	72.5%	19.6%	7.8%
保護者への説明等	133	3	0	136	97.8%	2.2%	0.0%
非常時等の対応	34	0	0	34	100.0%	0.0%	0.0%
満足度	34	0	0	34	100.0%	0.0%	0.0%



### 4. 所 感

- ◆ご利用の皆様にお配りしたアンケートですが、ご回答いただいたご家庭が 60.7%と昨年度より低下いたしました。次回はより多くのご協力を賜れるよう、アンケート実施の趣旨説明とともに、皆様への周知や回収への努力・工夫を一層丁寧に行ってまいります。
- ◆非常時の対策について、おゆみ野第2 教室ではテナントビルの合同避難訓練として防災訓練を年に2 回実施しております。その他に、本年度は避難訓練週間を2 回(6 月・11 月)設定し、各クラスで状況に応じた防災訓練の機会を設けることができました。今後も非常時への対応について、保護者の皆様に安心していただけるような形をとり、掲示等で周知を図っていくことを心掛けてまいります。
- ◆感染予防の観点から、行事の中止や活動範囲の縮小など多くの制限を設けることとなりましたが、お子様だけでなく保護者の皆様にもご理解・ご協力いただきましたこと感謝申し上げます。適切な支援の提供(外部との交流の機会)につきましては、サービスの性質上実現が困難な項目もございますが、ご指摘に関しては真摯に受け止め、向上に努めてまいります。日々の支援のご様子につきましては、連絡帳やホームページで活動内容についてお伝えしております。今後もお子様の安心と安全を最優先に配慮を行いながら、引き続き、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援管理責任者 松中

## 《放課後等デイサービス》保護者アンケート集計結果

## 1. アンケート配布数・回収数・回収率

配布数	18	回収数	12	回収率	66.7%
-----	----	-----	----	-----	-------

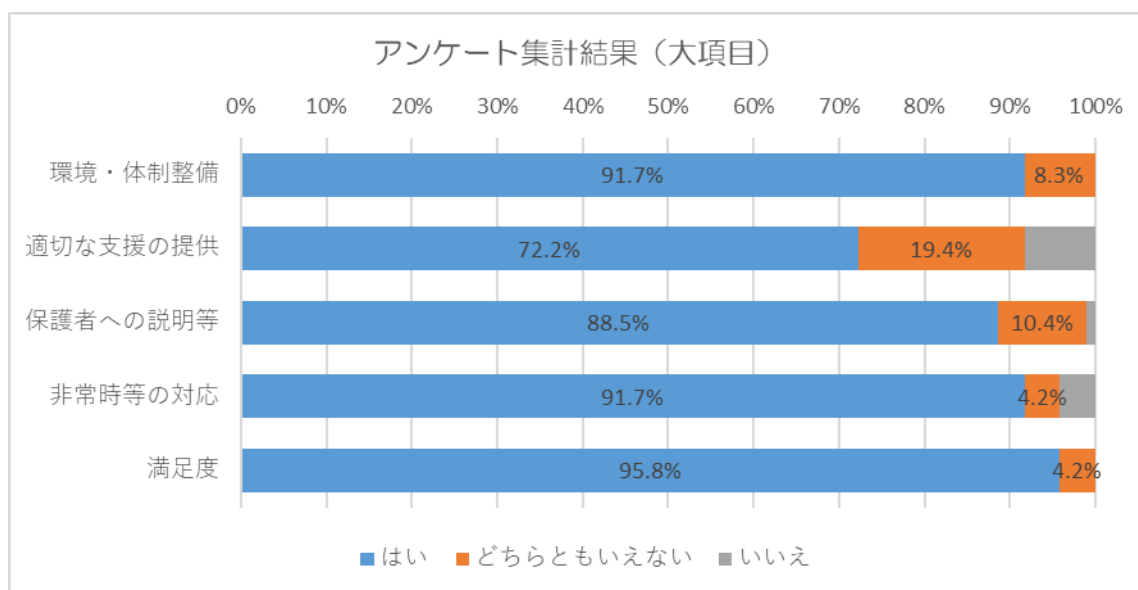
## 2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数				回答割合		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	わからない
環境・ 体制 整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	12	83.3%	16.7%	0.0%
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	0	12	91.7%	8.3%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	12	91.7%	8.3%	0.0%
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	3	12	25.0%	50.0%	25.0%
保護者 への 説明 等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2	0	12	83.3%	16.7%	0.0%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	11	1	0	12	91.7%	8.3%	0.0%
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	1	12	66.7%	25.0%	8.3%
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0	12	91.7%	8.3%	0.0%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	12	91.7%	8.3%	0.0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0	12	91.7%	8.3%	0.0%
	個人情報に十分注意しているか	11	1	0	12	91.7%	8.3%	0.0%
非常 時等 の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	1	12	83.3%	8.3%	8.3%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%
満足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	12	91.7%	8.3%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%



### 3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数				回答割合		
	はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	33	3	0	36	91.7%	8.3%	0.0%
適切な支援の提供	26	7	3	36	72.2%	19.4%	8.3%
保護者への説明等	85	10	1	96	88.5%	10.4%	1.0%
非常時等の対応	22	1	1	24	91.7%	4.2%	4.2%
満足度	23	1	0	24	95.8%	4.2%	0.0%



### 4. 所 感

- ◆この度のアンケートは、66.7%と昨年を上回る回収率となりました。皆様のご協力に感謝いたしますとともに、アンケート実施の趣旨説明と回収へのご協力をより一層丁寧に呼び掛けてまいります。また、皆様からのご意見・ご感想を真摯に受け止め、日々の支援に役立ててまいります。
- ◆非常時の対策につきましては、本年度も避難訓練週間を設定し、各クラスで状況に応じた訓練を実施いたしました。また、避難場所への徒歩移動の体験は支援体制やご家庭の送迎状況の都合上、一部のクラスでのみの実施となりました。来年度以降も避難訓練週間を設定し、お子様だけでなく、日頃から職員の防災への意識を高めてまいります。引き続き教室内掲示やホームページで活動内容をお知らせしながら、保護者の皆様にも安心していただけるよう努めてまいります。
- ◆感染予防の観点から、行事の中止や縮小と多くの制限を設けさせていただき、お子様だけでなく、ご家族の皆様にもご理解・ご協力頂けたことに感謝申し上げます。適切な支援の提供や外部との交流の機会についてはサービスの性質上、実現が困難な項目もございますが、ご指摘に関しては真摯に受け止め、向上に努めてまいります。日々の支援のご様子につきましては、連絡帳やホームページ、事業所内相談でお知らせしております。今後もお子様の安心安全を最優先に配慮を行いながら、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援管理責任者 江淵