

令和2年度

Bring up 児童発達支援

保護者アンケート 集計結果

【Bring up ちば子ども発達センター】

【Bring up おゆみ野教室】

【Bring up おゆみ野第2教室】

【Bring up もりのみ幼児教室】



Bring up

《児童発達支援》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

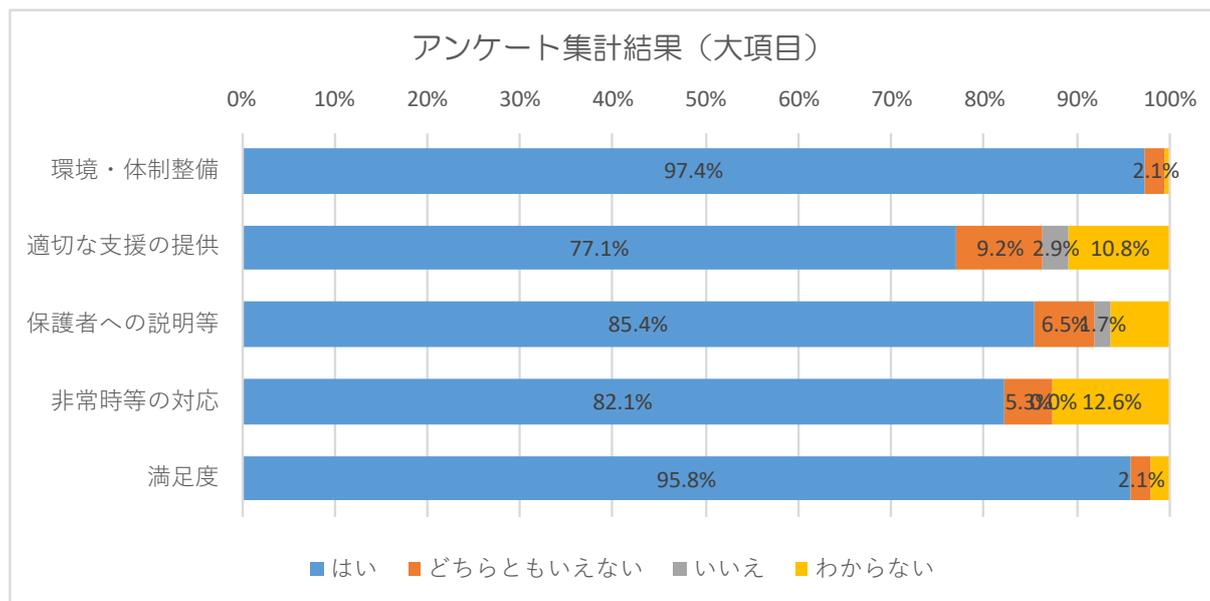
配布数	115	回収数	48	回収率	41.7%
-----	-----	-----	----	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数					回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	1	0	0	48	97.9%	2.1%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	46	1	0	1	48	95.8%	2.1%	0.0%	2.1%
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	47	1	0	0	48	97.9%	2.1%	0.0%	0.0%
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	47	1	0	0	48	97.9%	2.1%	0.0%	0.0%
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	44	2	0	2	48	91.7%	4.2%	0.0%	4.2%
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	7	0	1	48	83.3%	14.6%	0.0%	2.1%
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	3	0	3	48	87.5%	6.3%	0.0%	6.3%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	3	1	3	48	85.4%	6.3%	2.1%	6.3%
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	7	6	17	48	37.5%	14.6%	12.5%	35.4%
保護者への説明等	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	2	0	0	48	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	46	0	0	2	48	95.8%	0.0%	0.0%	4.2%
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	33	6	1	8	48	68.8%	12.5%	2.1%	16.7%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	37	7	0	4	48	77.1%	14.6%	0.0%	8.3%
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	4	1	3	48	83.3%	8.3%	2.1%	6.3%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	4	6	9	48	60.4%	8.3%	12.5%	18.8%
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	44	3	0	1	48	91.7%	6.3%	0.0%	2.1%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	3	0	1	48	91.7%	6.3%	0.0%	2.1%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	44	2	0	2	48	91.7%	4.2%	0.0%	4.2%
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	47	0	0	1	48	97.9%	0.0%	0.0%	2.1%
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	45	2	0	1	48	93.8%	4.2%	0.0%	2.1%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	3	0	11	47	70.2%	6.4%	0.0%	23.4%
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	45	2	0	1	48	93.8%	4.2%	0.0%	2.1%
	事業所の支援に満足しているか	47	0	0	1	48	97.9%	0.0%	0.0%	2.1%

### 3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数					回答割合			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	187	4	0	1	192	97.4%	2.1%	0.0%	0.5%
適切な支援の提供	185	22	7	26	240	77.1%	9.2%	2.9%	10.8%
保護者への説明等	410	31	8	31	480	85.4%	6.5%	1.7%	6.5%
非常時等の対応	78	5	0	12	95	82.1%	5.3%	0.0%	12.6%
満足度	92	2	0	2	96	95.8%	2.1%	0.0%	2.1%



### 4. 所感

- ◆アンケートの回収率が、41.7%でした。感染症対策により、主にオンライン支援に切り替えているご家族がいらっしゃることで、受付や待合スペースでの三密回避にご協力を頂いたこと等、建物内での保護者様の滞在時間が短くなっていたため、例年よりもアンケートへの周知不足が顕著に表れてしまったのではないかと思います。次年度はより多くの皆様に評価いただけるよう、気を配って進めたいと考えています。
- ◆非常時の対策については、エントランスに専用コーナーを設け、ご来所の皆様に認識いただけるよう、地域情報や避難経路の掲示等を整えました。お子様とともに定期訓練・防災体験会にご参加くださった保護者様、誠にありがとうございました。来年度も引き続き情報発信に努め、ホームページでも体験会や訓練の様子をお知らせしていきたいと思っています。
- ◆今年度は、家族支援の柱である『子育て講座』の一部が中止となりました。また、支援内容を直接ご説明する機会が減ってしまいました。メールやLINEを整備し、動画を送付する形でフィードバック不足を補うよう努めてきましたが、まだまだ不十分な点があったかと思えます。そうした中、多くの保護者様に励ましやねぎらい、感謝の言葉を届けていただいたことが私共の励みになりました。今後もお子様の安心と安全を最優先に配慮を行いながら、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援管理責任者 小山

《児童発達支援》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

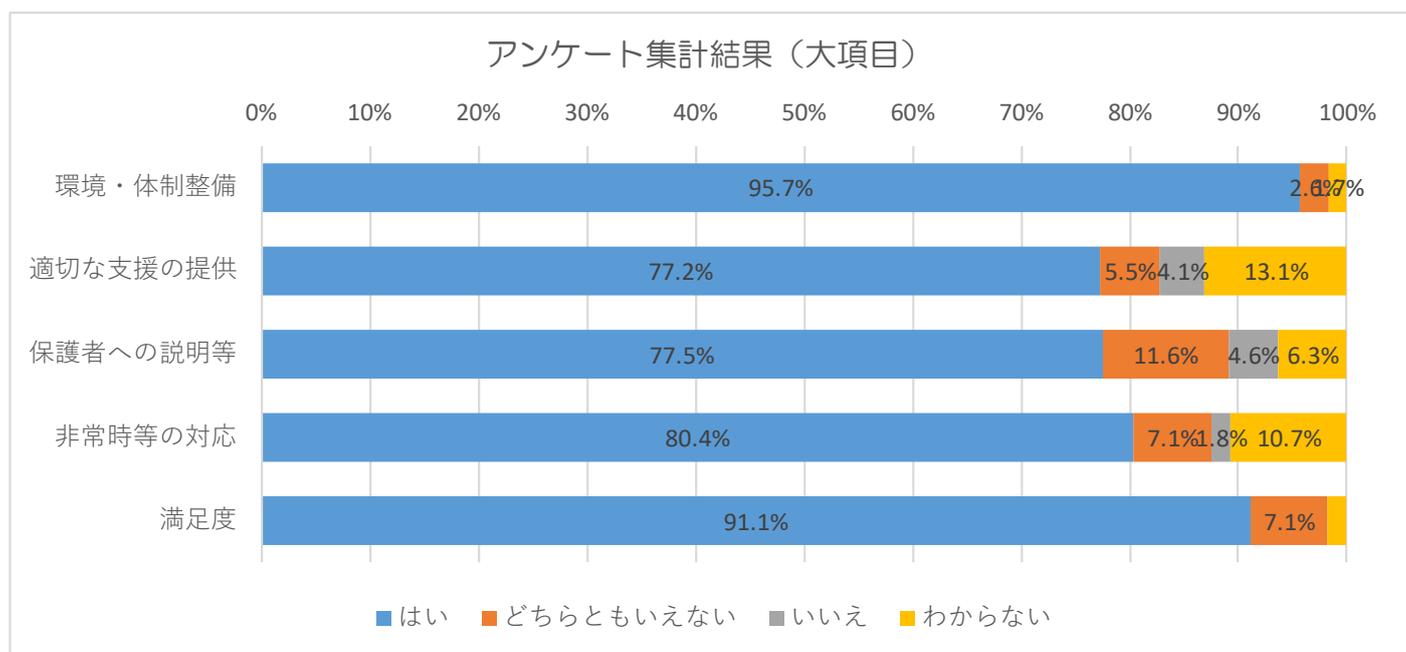
配布数	44	回収数	29	回収率	65.9%
-----	----	-----	----	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数					回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制 整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2	0	0	29	93.1%	6.9%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	0	0	1	29	96.6%	0.0%	0.0%	3.4%
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	1	0	1	29	93.1%	3.4%	0.0%	3.4%
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	0	0	0	29	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
適切 な 支 援 の 提 供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	1	0	1	29	93.1%	3.4%	0.0%	3.4%
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	1	0	3	29	86.2%	3.4%	0.0%	10.3%
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	2	29	93.1%	0.0%	0.0%	6.9%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	2	0	0	29	93.1%	6.9%	0.0%	0.0%
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	6	13	29	20.7%	13.8%	20.7%	44.8%
保 護 者 へ の 説 明 等	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	2	0	0	29	93.1%	6.9%	0.0%	0.0%
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	1	0	0	29	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	7	3	4	28	50.0%	25.0%	10.7%	14.3%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	4	1	0	29	82.8%	13.8%	3.4%	0.0%
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	6	0	1	29	75.9%	20.7%	0.0%	3.4%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	9	8	28	21.4%	17.9%	32.1%	28.6%
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1	0	1	28	92.9%	3.6%	0.0%	3.6%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0	1	28	89.3%	7.1%	0.0%	3.6%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	4	0	3	28	75.0%	14.3%	0.0%	10.7%
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	1	0	0	28	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%
非 常 時 等 の 対 応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	2	1	2	28	82.1%	7.1%	3.6%	7.1%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2	0	4	28	78.6%	7.1%	0.0%	14.3%
満 足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2	0	1	28	89.3%	7.1%	0.0%	3.6%
	事業所の支援に満足しているか	26	2	0	0	28	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%

### 3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数					回答割合			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	111	3	0	2	116	95.7%	2.6%	0.0%	1.7%
適切な支援の提供	112	8	6	19	145	77.2%	5.5%	4.1%	13.1%
保護者への説明等	220	33	13	18	284	77.5%	11.6%	4.6%	6.3%
非常時等の対応	45	4	1	6	56	80.4%	7.1%	1.8%	10.7%
満足度	51	4	0	1	56	91.1%	7.1%	0.0%	1.8%



### 4. 所 感

- ◆ご利用の皆様にお配りしたアンケートですが、ご回答いただいたご家庭が65.9%でした。皆様への周知や回収への努力・工夫を講じていきたいと考えております。
- ◆非常時の対策について、おゆみ野教室ではテナントビルの合同避難訓練として防災訓練を実施しております。その他に、本年度は避難訓練週間を設定し、各クラスで状況に応じた防災訓練の機会を設けることができました。今後も非常時への対応について、分かりやすいマニュアル等の掲示を通し、保護者の皆様に安心していただけるような形をとっていくことを心掛けてまいります。通常支援の中でも、お子様に防災に対する意識が備わるよう計画を進めています。
- ◆事業概要や保護者支援のご説明不足に対するご指摘を受け止め、個別面談を支援時間内ではなく別途希望制で設定するほか、建物内掲示物を見やすく整備し、情報不足にならないように広報を充実させていきたいと思っております。
- ◆環境面、設定に関しては高評価いただいたものと受け止めておりますが、今後もお子様の安心と安全を最優先に配慮を行いながら、引き続き、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援管理責任者 宮下

《児童発達支援》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

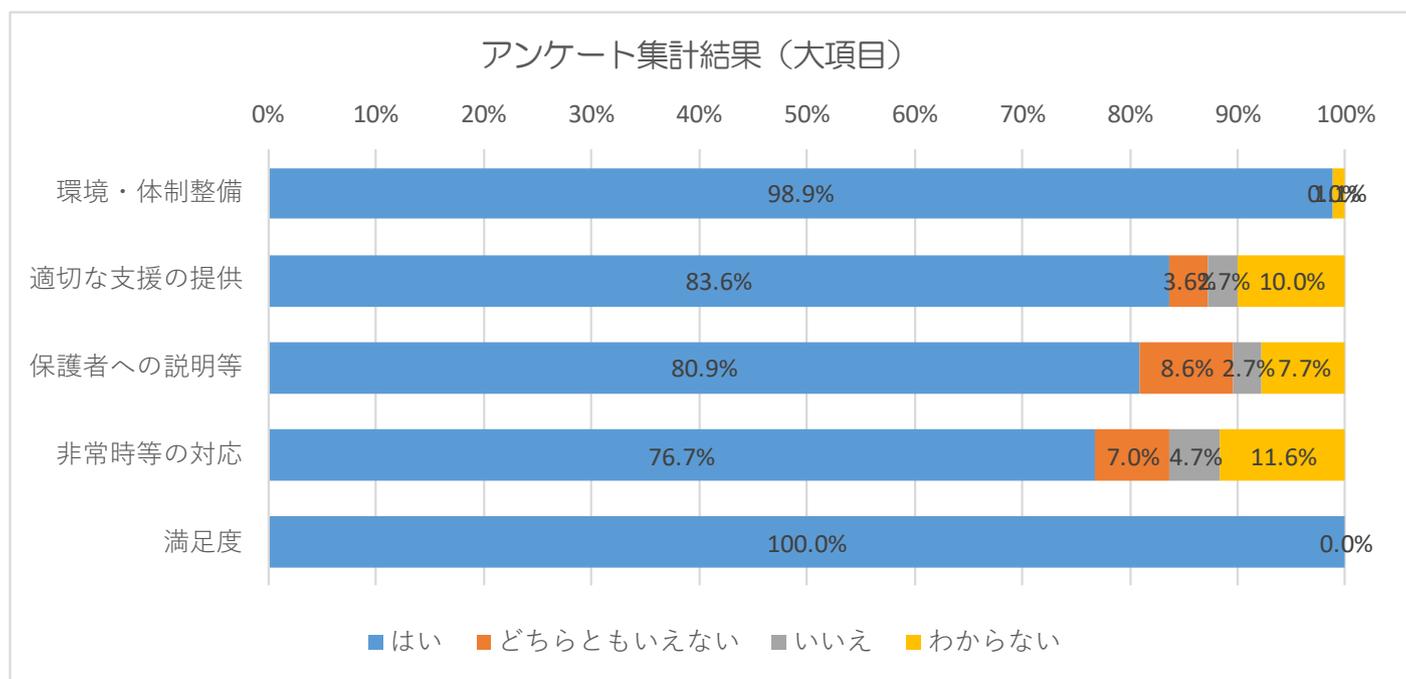
配布数	42	回収数	22	回収率	52.4%
-----	----	-----	----	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数					回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	0	22	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0	0	0	22	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	0	0	1	22	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	0	0	0	22	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	0	0	0	22	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	0	1	22	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	0	0	0	22	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	1	22	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	3	9	22	27.3%	18.2%	13.6%	40.9%
保護者への説明等	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	1	22	90.9%	4.5%	0.0%	4.5%
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	2	0	1	22	86.4%	9.1%	0.0%	4.5%
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅣ等）が行われているか	12	2	3	5	22	54.5%	9.1%	13.6%	22.7%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	2	0	0	22	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	1	1	22	77.3%	13.6%	4.5%	4.5%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	2	6	22	36.4%	27.3%	9.1%	27.3%
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	0	0	0	22	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	0	22	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	2	0	3	22	77.3%	9.1%	0.0%	13.6%
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	0	0	0	22	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	2	1	1	21	81.0%	9.5%	4.8%	4.8%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	1	4	22	72.7%	4.5%	4.5%	18.2%
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	0	22	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	22	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

### 3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数					回答割合			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	87	0	0	1	88	98.9%	0.0%	0.0%	1.1%
適切な支援の提供	92	4	3	11	110	83.6%	3.6%	2.7%	10.0%
保護者への説明等	178	19	6	17	220	80.9%	8.6%	2.7%	7.7%
非常時等の対応	33	3	2	5	43	76.7%	7.0%	4.7%	11.6%
満足度	44	0	0	0	44	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%



### 4. 所 感

- ◆ご利用の皆様にお配りしたアンケートですが、ご回答いただいたご家庭が 52.4%と昨年よりも低下いたしました。皆様への周知や回収への努力・工夫を一層丁寧に行ってまいります。
- ◆非常時の対策について、おゆみ野第 2 教室ではテナントビルの合同避難訓練として防災訓練を実施しております。その他に、本年度は避難訓練週間を設定し、各クラスで状況に応じた防災訓練の機会を設けることができました。今後も非常時への対応について、保護者の皆様に安心していただけるような形をとり、掲示等で周知を図っていくことを心掛けてまいります。通常支援の中でも、お子様に防災に対する意識が備わるよう計画を進めています。
- ◆事業概要や保護者支援のご説明不足に対するご指摘を受け止め、個別面談を支援時間内ではなく別途希望制で設定するほか、建物内掲示物を見やすく整備し、情報不足にならないように広報を充実させていきたいと思っております。
- ◆環境面、設定に関しては高評価いただいたものと受け止めておりますが、今後もお子様の安心と安全を最優先に配慮を行いながら、引き続き、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援管理責任者 小山

## 《児童発達支援》保護者アンケート集計結果

## 1. アンケート配布数・回収数・回収率

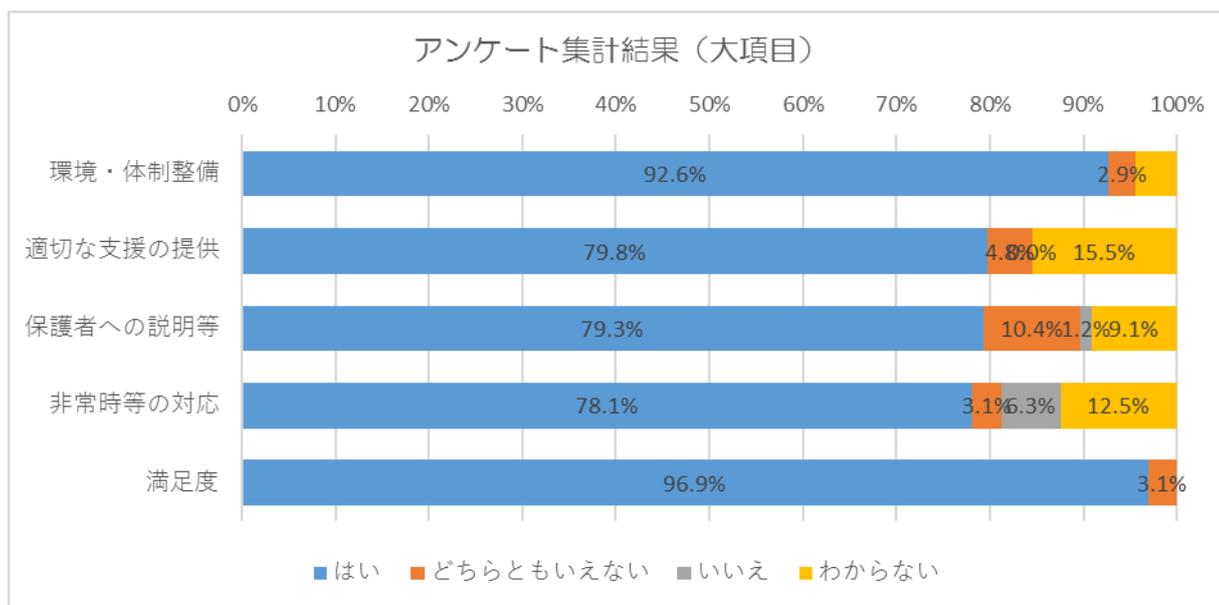
配布数	52	回収数	17	回収率	32.7%
-----	----	-----	----	-----	-------

## 2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数					回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制 整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	0	17	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	1	17	88.2%	5.9%	0.0%	5.9%
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1	0	2	17	82.4%	5.9%	0.0%	11.8%
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	0	0	17	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	0	0	0	17	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	1	17	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	2	17	88.2%	0.0%	0.0%	11.8%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	3	0	3	16	62.5%	18.8%	0.0%	18.8%
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1	0	7	17	52.9%	5.9%	0.0%	41.2%
保護者 への 説明等	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0	16	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	0	0	2	17	88.2%	0.0%	0.0%	11.8%
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	4	0	3	17	58.8%	23.5%	0.0%	17.6%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	3	0	0	17	82.4%	17.6%	0.0%	0.0%
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	0	0	17	82.4%	17.6%	0.0%	0.0%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	2	5	16	31.3%	25.0%	12.5%	31.3%
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	0	0	0	16	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	1	16	93.8%	0.0%	0.0%	6.3%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1	0	3	16	75.0%	6.3%	0.0%	18.8%
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	2	0	1	16	81.3%	12.5%	0.0%	6.3%
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	0	2	2	16	75.0%	0.0%	12.5%	12.5%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	2	16	81.3%	6.3%	0.0%	12.5%
満足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0	16	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	0	16	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%

### 3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数					回答割合			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	63	2	0	3	68	92.6%	2.9%	0.0%	4.4%
適切な支援の提供	67	4	0	13	84	79.8%	4.8%	0.0%	15.5%
保護者への説明等	130	17	2	15	164	79.3%	10.4%	1.2%	9.1%
非常時等の対応	25	1	2	4	32	78.1%	3.1%	6.3%	12.5%
満足度	31	1	0	0	32	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%



### 4. 所 感

- ◆ご利用の皆様にお配りしたアンケートでしたが、ご回答くださったご家庭が 32.7%と昨年よりも低下いたしました。アンケート実施の趣旨説明と回収へのご協力を一層丁寧に呼び掛けてまいります。
- ◆非常時の対応につきましては、防災訓練として避難場所への徒歩移動を実際に体験する方法で実施し、教室内掲示やホームページで活動内容をお知らせしております。しかし、支援体制の都合で一部のクラスでの実施に限られたことがアンケート結果につながったと考えられるため、非常時の対応・対策につきましては避難訓練によらない方法も検討・周知しながら、来年度以降も避難訓練週間を設定して各クラスの状況に応じた機会と方法を設定して、支援の一部として実施いたします。今後も保護者の皆様に安心していただけるよう、心掛けてまいります。
- ◆環境面、設定に関しては、高い評価をいただいたものと受け止めておりますが、適切な支援の提供に対するご指摘に関しては真摯に受け止め、さらなる改善・向上に努めてまいります。今後もお子様の安心と安全を最優先に配慮を行いながら、引き続き皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。  
 児童発達支援管理責任者 江淵