

令和2年度

Bring up 放課後等デイサービス
保護者アンケート 集計結果

【Bring up ちば子ども発達センター】

【Bring up おゆみ野教室】

【Bring up おゆみ野第2教室】

【Bring up もりのみ幼児教室】



Bring up

《放課後等デイサービス》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

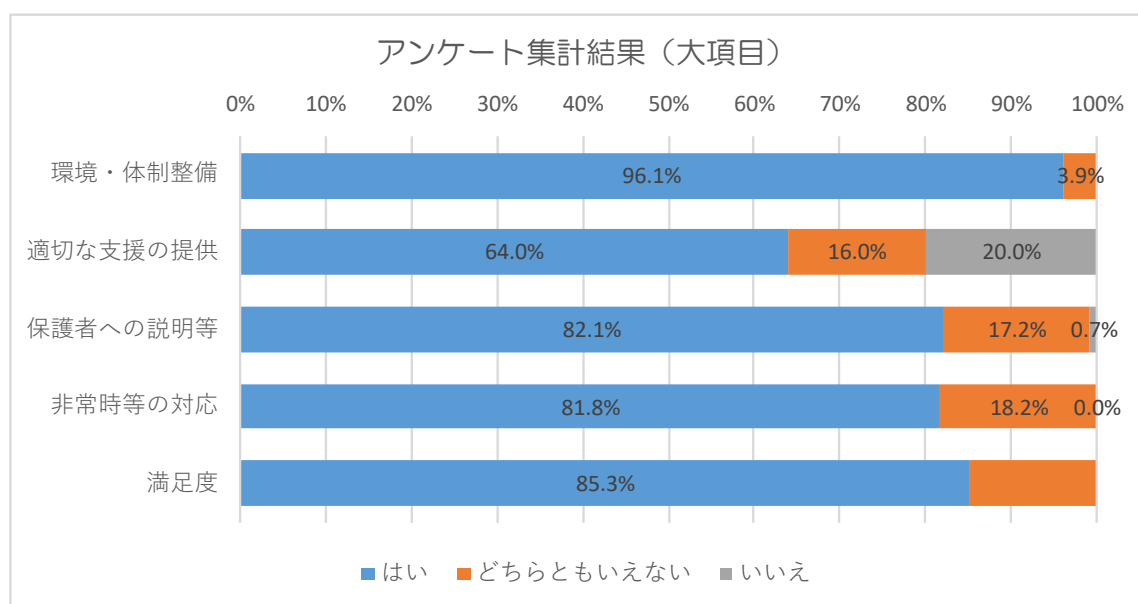
配布数	52	回収数	17	回収率	32.7%
-----	----	-----	----	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数				回答割合		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	17	100.0%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	17	88.2%	11.8%	0.0%
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	0	0	17	100.0%	0.0%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2	0	16	87.5%	12.5%	0.0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	17	94.1%	5.9%	0.0%
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	10	17	11.8%	29.4%	58.8%
保護者 への 説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	3	0	17	82.4%	17.6%	0.0%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	4	0	17	76.5%	23.5%	0.0%
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	0	17	82.4%	17.6%	0.0%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2	1	16	81.3%	12.5%	6.3%
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	0	16	81.3%	18.8%	0.0%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	4	0	17	76.5%	23.5%	0.0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0	17	88.2%	11.8%	0.0%
	個人情報に十分注意しているか	15	2	0	17	88.2%	11.8%	0.0%
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	0	17	70.6%	29.4%	0.0%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	16	93.8%	6.3%	0.0%
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	17	94.1%	5.9%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	13	4	0	17	76.5%	23.5%	0.0%

3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数				回答割合		
	はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	49	2	0	51	96.1%	3.9%	0.0%
適切な支援の提供	32	8	10	50	64.0%	16.0%	20.0%
保護者への説明等	110	23	1	134	82.1%	17.2%	0.7%
非常時等の対応	27	6	0	33	81.8%	18.2%	0.0%
満足度	29	5	0	34	85.3%	14.7%	0.0%



4. 所 感

お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。本年度はコロナ禍の中で、多くの制限を設けさせて頂き、大変ご迷惑をおかけいたしました。その中で、ご理解・ご協力頂きましたこと深く感謝申し上げます。アンケート結果や記述頂いたご意見・ニーズ等を加味したうえで、下記の通り次年度の改善に繋げていきたいと存じます。

【適切な支援の提供】

「いいえ」の回答は全て「障害のない子どもと関わる活動」でした。

ガイドラインでは、放課後児童クラブなど一般的な子育て支援施策を、専門的な知識・経験に基づきバックアップする「後方支援」としての位置づけになっており、必要に応じて放課後児童クラブ等との連携を図ることが、求められています。

ぶりんぐあっぷでは、保護者様からのご要望があった際に、必要に応じて学校や学童、地域のクラブ等と関係機関連携や保育所等訪問支援を実施しております。

また、クラブ活動では、公共の施設の活用(地域にある体育館等)や、交通機関を活用したお出かけ、お買い物等、地域の中に根付く活動を実施していきたいと存じます。

児童発達支援管理責任者 夏迫

《放課後等デイサービス》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

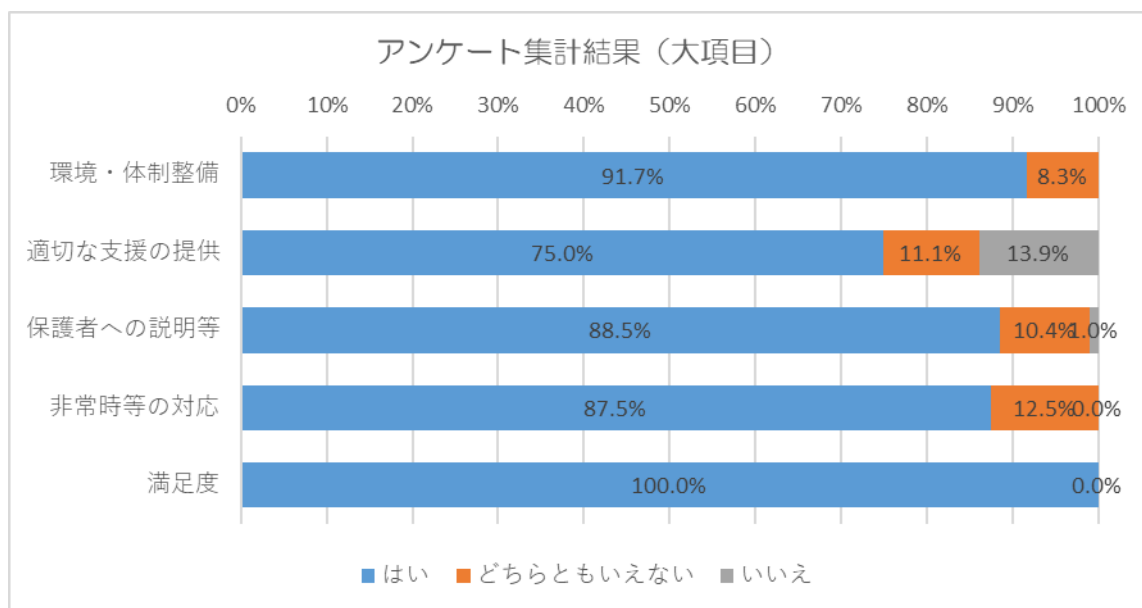
配布数	28	回収数	12	回収率	42.9%
-----	----	-----	----	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数					回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制 整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	3	0	0	12	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	0	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	4	5	0	12	25.0%	33.3%	41.7%	0.0%
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	1	0	0	12	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	0	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
保護者 への 説明等	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	5	1	0	12	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	0	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	0	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	4	0	0	12	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	0	0	12	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	0	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	0	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	0	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	非常 時等 の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	3	0	0	12	75.0%	25.0%	0.0%
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		12	0	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
満足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数					回答割合			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	45	3	0	0	48	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%
適切な支援の提供	50	5	5	0	60	83.3%	8.3%	8.3%	0.0%
保護者への説明等	95	12	1	0	108	88.0%	11.1%	0.9%	0.0%
非常時等の対応	21	3	0	0	24	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%
満足度	24	0	0	0	24	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%



4. 所 感

- ◆ご利用の皆様にお配りしたアンケートですが、ご回答いただいたご家庭が 42.9%と昨年よりも低下いたしました。皆様への周知や回収への努力・工夫をより一層講じていきたいと考えております。
- ◆非常時の対策について、おゆみ野教室ではテナントビルの合同避難訓練として防災訓練を実施しております。その他に、本年度は避難訓練週間を設定し、各クラスで状況に応じた防災訓練の機会を設けることができました。今後も非常時への対応について、保護者の皆様に安心していただけるような形をとり、分かりやすい掲示等で周知を図っていくことを心掛けてまいります。通常支援の中でも、お子様に防災に対する意識が備わるよう計画を進めています。
- ◆環境面、設定に関しては、高評価いただいたものと受け止めております。適切な支援の提供につきましては、サービスの性質上実現が困難な項目もございますが、ご指摘に関しては真摯に受け止め、向上に努めてまいります。今年度はコロナ禍により、行事の中止などでご家族への支援が十分に提供できかねたものの、連絡帳やホームページで活動内容についてお伝えしてまいりました。今後もお子様の安心と安全を最優先に配慮を行いながら、引き続き、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援管理責任者 宮下

《放課後等デイサービス》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

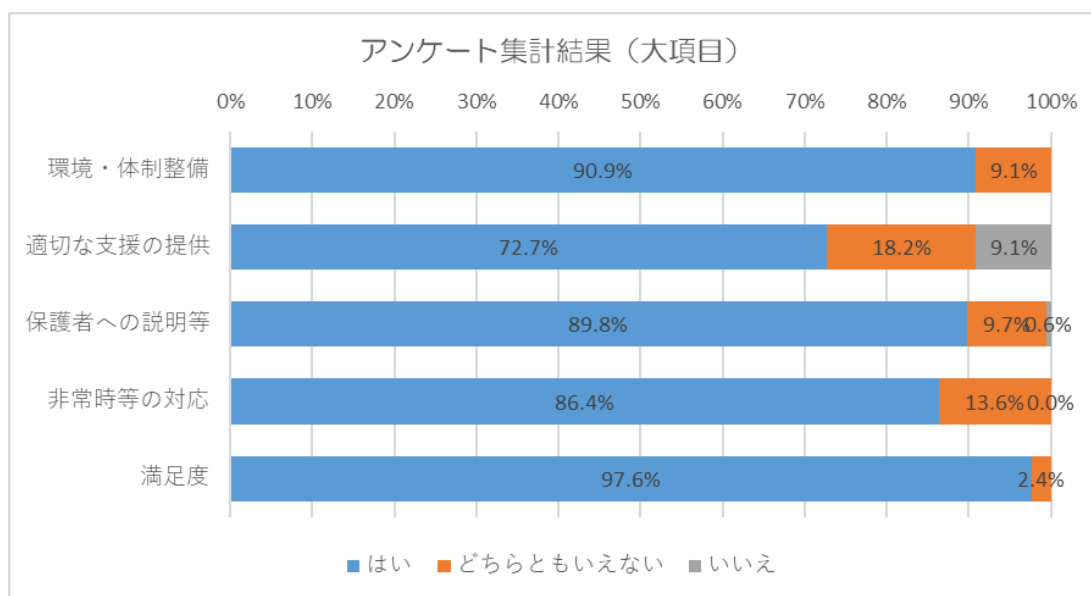
配布数	33	回収数	22	回収率	66.7%
-----	----	-----	----	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数				回答割合		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	22	100.0%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0	0	22	100.0%	0.0%	0.0%
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	6	0	22	72.7%	27.3%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	2	0	22	90.9%	9.1%	0.0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	22	100.0%	0.0%	0.0%
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	6	22	27.3%	45.5%	27.3%
保護者 への 説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	3	1	22	81.8%	13.6%	4.5%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0	22	95.5%	4.5%	0.0%
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	22	95.5%	4.5%	0.0%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	8	0	22	63.6%	36.4%	0.0%
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1	0	22	95.5%	4.5%	0.0%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	22	95.5%	4.5%	0.0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0	22	95.5%	4.5%	0.0%
	個人情報に十分注意しているか	21	1	0	22	95.5%	4.5%	0.0%
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5	0	22	77.3%	22.7%	0.0%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	0	22	95.5%	4.5%	0.0%
満足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	21	95.2%	4.8%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	21	100.0%	0.0%	0.0%

3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数				回答割合		
	はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	60	6	0	66	90.9%	9.1%	0.0%
適切な支援の提供	48	12	6	66	72.7%	18.2%	9.1%
保護者への説明等	158	17	1	176	89.8%	9.7%	0.6%
非常時等の対応	38	6	0	44	86.4%	13.6%	0.0%
満足度	41	1	0	42	97.6%	2.4%	0.0%



4. 所感

- ◆ご利用の皆様にお配りしたアンケートですが、ご回答いただいたご家庭が66.7%でした。今後も皆様への周知や回収への努力・工夫を講じていきたいと考えております。
- ◆非常時の対策について、おゆみ野第2教室ではテナントビルの合同避難訓練として防災訓練を実施しております。その他に、本年度は避難訓練週間を設定し、各クラスで状況に応じた防災訓練の機会を設けることができました。今後も非常時への対応について、保護者の皆様に安心していただけるような形をとり、分かりやすい掲示等で周知を図っていくことを心掛けてまいります。通常支援の中でも、お子様に防災に対する意識が備わるよう計画を進めていきます。
- ◆環境面、設定に関しては、高評価いただいたものと受け止めております。適切な支援の提供につきましては、サービスの性質上実現が困難な項目もございますが、ご指摘に関しては真摯に受け止め、向上に努めてまいります。今年度はコロナ禍により、行事の中止などでご家族への支援が十分に提供できかねたものの、連絡帳やホームページで活動内容についてお伝えしてまいりました。今後もお子様の安心と安全を最優先に配慮を行いながら、引き続き、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援管理責任者 小山

《放課後等デイサービス》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

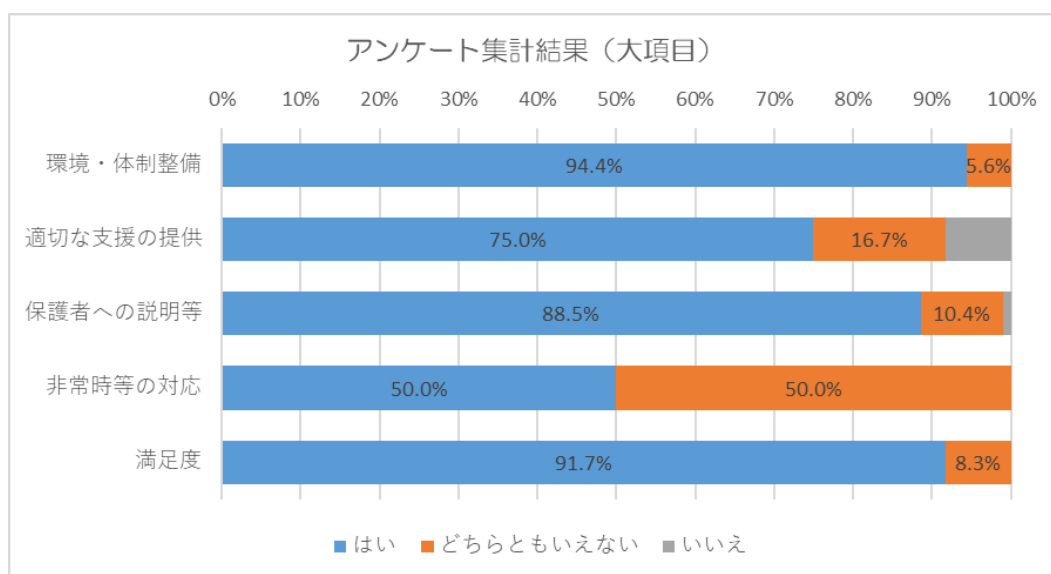
配布数	22	回収数	9	回収率	40.9%
-----	----	-----	---	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数				回答割合		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	12	91.7%	8.3%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	12	91.7%	8.3%	0.0%
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1	0	12	91.7%	8.3%	0.0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2	0	12	83.3%	16.7%	0.0%
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	3	12	50.0%	25.0%	25.0%
保護者 への 説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	12	91.7%	8.3%	0.0%
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3	0	12	75.0%	25.0%	0.0%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	0	1	12	91.7%	0.0%	8.3%
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	0	12	75.0%	25.0%	0.0%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2	0	12	83.3%	16.7%	0.0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0	12	91.7%	8.3%	0.0%
	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	6	0	12	50.0%	50.0%	0.0%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	6	0	12	50.0%	50.0%	0.0%
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	10	2	0	12	83.3%	16.7%	0.0%

3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数				回答割合		
	はい	どちらとも いいない	いいえ	合計	はい	どちらとも いいない	いいえ
環境・体制整備	34	2	0	36	94.4%	5.6%	0.0%
適切な支援の提供	27	6	3	36	75.0%	16.7%	8.3%
保護者への説明等	85	10	1	96	88.5%	10.4%	1.0%
非常時等の対応	12	12	0	24	50.0%	50.0%	0.0%
満足度	22	2	0	24	91.7%	8.3%	0.0%



4. 所 感

- ◆ご利用の皆様にお配りしたアンケートですが、ご回答いただいたご家庭が40.9%ほどでした。アンケート実施の趣旨説明と回収へのご協力の呼びかけを丁寧に行い、支援の改善のヒントをいただけるようにしてまいります。
- ◆非常時の対応につきましては、防災訓練として避難場所への徒歩移動を実際に体験する方法で実施し、教室内掲示やホームページで活動内容をお知らせしております。しかし、支援体制の都合で一部のクラスでの実施に限られたことがアンケート結果につながったと考えられるため、非常時の対応・対策につきましては避難訓練によらない方法でも周知しながら、来年度以降も避難訓練週間を設定して各クラスの状況に応じた機会と方法を設定して、支援の一部として実施いたします。今後も保護者の皆様に安心していただけるよう、心掛けてまいります。適切な支援の提供につきましては、サービスの性質上、実現が困難な項目もございますが、ご指摘に関しては真摯に受け止め、向上に努めます。
- ◆今年度はコロナ禍により、行事の中止などでご家族への支援が十分に提供できかねたものの、連絡帳やホームページで活動内容についてお伝えしてまいりました。今後もお子様の安心と安全を最優先に配慮を行いながら、引き続き、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援管理責任者 江淵