

令和元年度

Bring up 児童発達支援

保護者アンケート 集計結果

【Bring up ちば子ども発達センター】

【Bring up おゆみ野教室】

【Bring up おゆみ野第2教室】

【Bring up もりのみ幼児教室】



Bring up

《児童発達支援》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

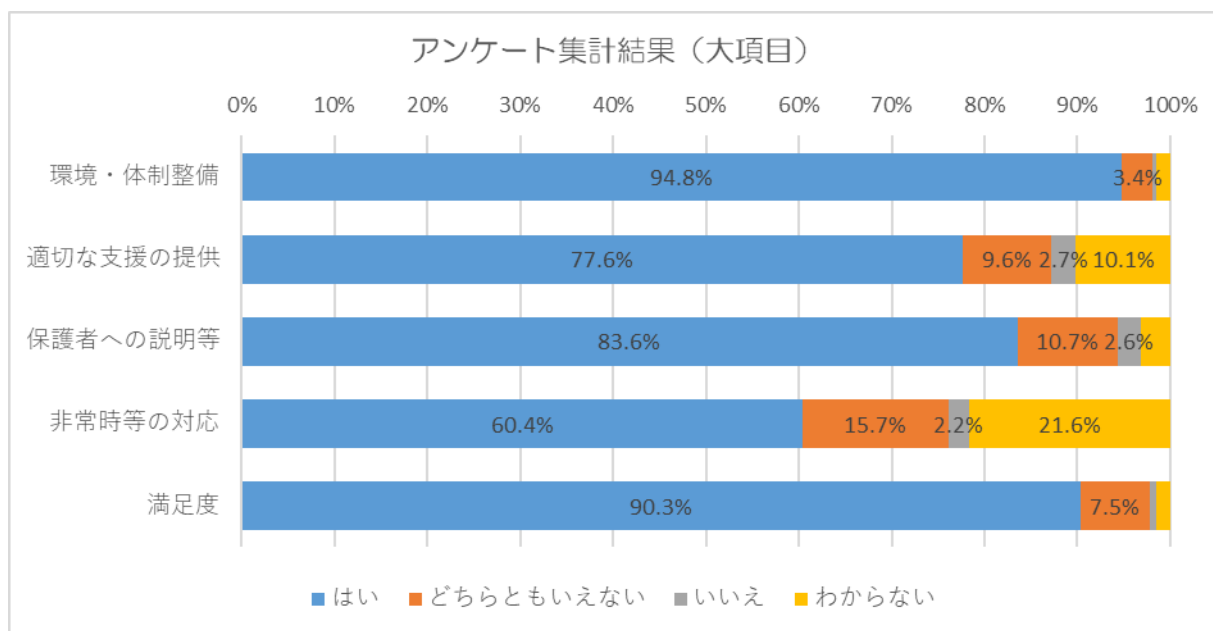
配布数	121	回収数	67	回収率	55.4%
-----	-----	-----	----	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数					回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	66	0	0	1	67	98.5%	0.0%	0.0%	1.5%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	58	6	1	2	67	86.6%	9.0%	1.5%	3.0%
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	64	2	0	1	67	95.5%	3.0%	0.0%	1.5%
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	66	1	0	0	67	98.5%	1.5%	0.0%	0.0%
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	60	5	0	2	67	89.6%	7.5%	0.0%	3.0%
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	59	3	0	5	67	88.1%	4.5%	0.0%	7.5%
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	57	6	0	4	67	85.1%	9.0%	0.0%	6.0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	58	7	0	2	67	86.6%	10.4%	0.0%	3.0%
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26	11	9	21	67	38.8%	16.4%	13.4%	31.3%
保護者への説明等	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	60	5	0	2	67	89.6%	7.5%	0.0%	3.0%
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	59	3	0	4	66	89.4%	4.5%	0.0%	6.1%
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	48	12	3	3	66	72.7%	18.2%	4.5%	4.5%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	54	11	1	1	67	80.6%	16.4%	1.5%	1.5%
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55	10	1	1	67	82.1%	14.9%	1.5%	1.5%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	51	6	5	4	66	77.3%	9.1%	7.6%	6.1%
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	58	5	2	2	67	86.6%	7.5%	3.0%	3.0%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60	4	1	1	66	90.9%	6.1%	1.5%	1.5%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	50	12	4	0	66	75.8%	18.2%	6.1%	0.0%
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	61	3	0	3	67	91.0%	4.5%	0.0%	4.5%
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	43	11	1	12	67	64.2%	16.4%	1.5%	17.9%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	10	2	17	67	56.7%	14.9%	3.0%	25.4%
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	63	3	0	1	67	94.0%	4.5%	0.0%	1.5%
	事業所の支援に満足しているか	58	7	1	1	67	86.6%	10.4%	1.5%	1.5%

3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数					回答割合			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	254	9	1	4	268	94.8%	3.4%	0.4%	1.5%
適切な支援の提供	260	32	9	34	335	77.6%	9.6%	2.7%	10.1%
保護者への説明等	556	71	17	21	665	83.6%	10.7%	2.6%	3.2%
非常時等の対応	81	21	3	29	134	60.4%	15.7%	2.2%	21.6%
満足度	121	10	1	2	134	90.3%	7.5%	0.7%	1.5%



4. 所 感

- ◆ご利用の皆様にお配りしたアンケートですが、回答いただいたご家庭が55%ほどでした。皆様への周知や回収への努力・工夫を講じていきたいと考えております。
- ◆非常時の対策について、お子様やご家族と一緒に定期的な訓練を実施した他、消防自動車・地震体験者等を誘致して、防災に対する意識を高めていただけるようなイベントも行いました。毎日通園のお子様や保護者様へは、昨年よりも回数を増やして、防災に対する意識を高める取り組みを実施させていただきました。ご利用契約の皆様全体に、非常時の対策に取り組んでいること、体験型イベントの広報を、来年度も継続していきたいと考えております。
- ◆環境面、設定に関しては、高評価いただいたものと受け止めておりますが、お子様の安心と安全を最優先に配慮を行いながら、引き続き、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。
 児童発達支援管理責任者 小山

《児童発達支援》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

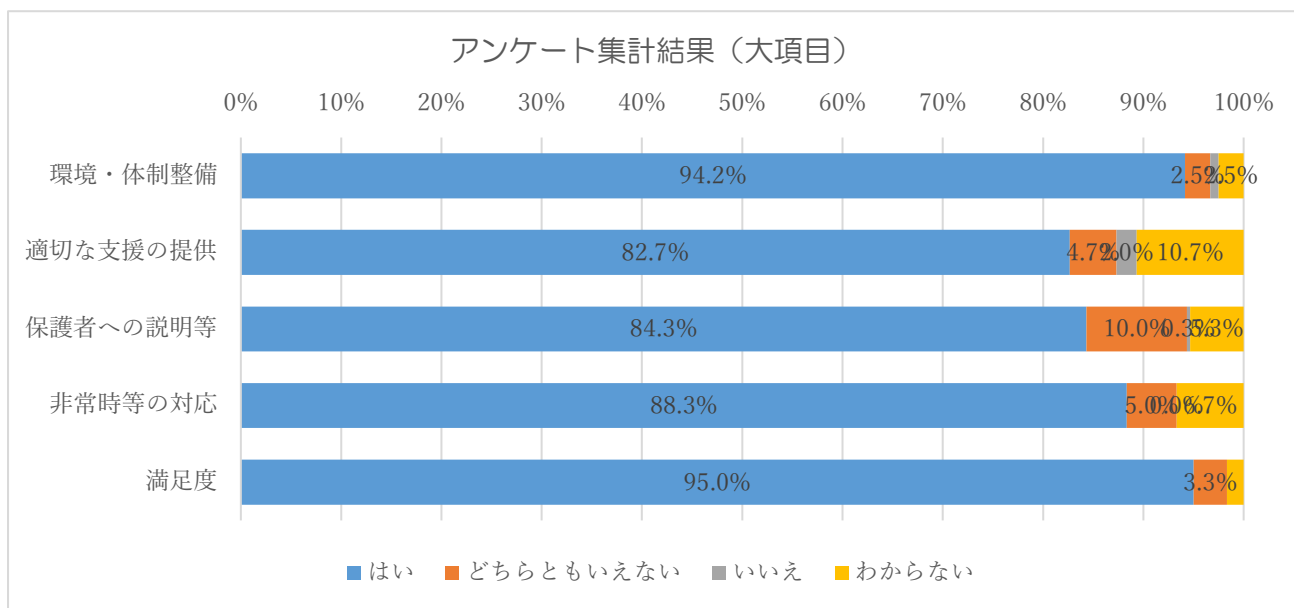
配布数	46	回収数	30	回収率	65.2%
-----	----	-----	----	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数					回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1	0	0	30	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	0	1	30	93.3%	3.3%	0.0%	3.3%
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	1	1	1	30	90.0%	3.3%	3.3%	3.3%
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	0	0	1	30	96.7%	0.0%	0.0%	3.3%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	1	0	1	30	93.3%	3.3%	0.0%	3.3%
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	1	0	2	30	90.0%	3.3%	0.0%	6.7%
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	0	0	2	30	93.3%	0.0%	0.0%	6.7%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1	0	1	30	93.3%	3.3%	0.0%	3.3%
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	4	3	10	30	43.3%	13.3%	10.0%	33.3%
保護者 への 説明等	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	0	30	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	0	0	1	30	96.7%	0.0%	0.0%	3.3%
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20	8	0	2	30	66.7%	26.7%	0.0%	6.7%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	3	0	1	30	86.7%	10.0%	0.0%	3.3%
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	7	0	1	30	73.3%	23.3%	0.0%	3.3%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	6	1	6	30	56.7%	20.0%	3.3%	20.0%
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	4	0	1	30	83.3%	13.3%	0.0%	3.3%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	0	30	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1	0	4	30	83.3%	3.3%	0.0%	13.3%
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	0	0	0	30	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	2	0	2	30	86.7%	6.7%	0.0%	6.7%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	1	0	2	30	90.0%	3.3%	0.0%	6.7%
満足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	0	30	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	28	1	0	1	30	93.3%	3.3%	0.0%	3.3%

3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数					回答割合			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	113	3	1	3	120	94.2%	2.5%	0.8%	2.5%
適切な支援の提供	124	7	3	16	150	82.7%	4.7%	2.0%	10.7%
保護者への説明等	253	30	1	16	300	84.3%	10.0%	0.3%	5.3%
非常時等の対応	53	3	0	4	60	88.3%	5.0%	0.0%	6.7%
満足度	57	2	0	1	60	95.0%	3.3%	0.0%	1.7%



4. 所 感

- ◆ご利用の皆様にお配りしたアンケートですが、ご回答いただいたご家庭が65%ほどでした。皆様への周知や回収への努力・工夫を講じていきたいと考えております。
- ◆非常時の対策について、おゆみ野教室ではテナントビルの合同避難訓練として防災訓練を実施しております。しかし、昨年度までは全クラスでの訓練実施が実現していない状況でしたが、本年度は避難訓練週間を設定し、各クラスで状況に応じた防災訓練の機会を設けることができました。今後も非常時への対応について、保護者の皆様に安心していただけるような形をとっていくことを心掛けてまいります。通常支援の中でも、お子様に防災に対する意識が備わるよう計画を進めています。
- ◆事業概要や保護者支援のご説明不足に対するご指摘を受け止め、個別面談を支援時間内ではなく別途希望制で設定するほか、建物内掲示物を見やすく整備し、情報不足にならないように広報を充実させていきたいと思っております。
- ◆環境面、設定に関しては高評価いただいたものと受け止めておりますが、今後もお子様の安心と安全を最優先に配慮を行いながら、引き続き、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援管理責任者 宮下

《児童発達支援》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

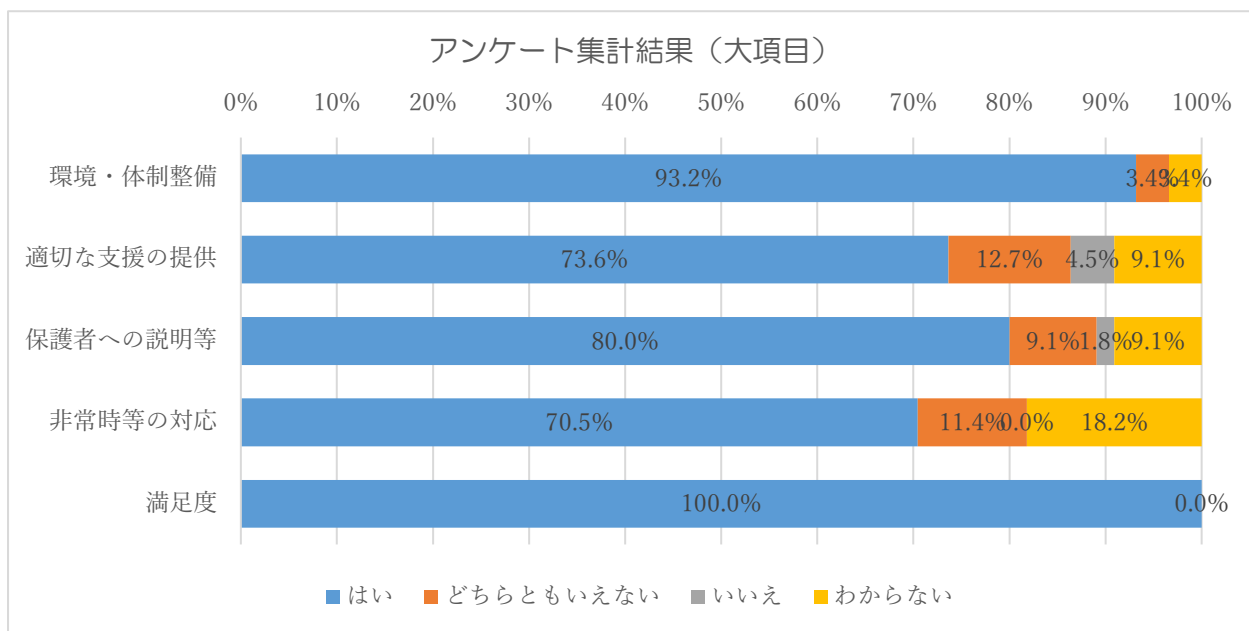
配布数	35	回収数	22	回収率	62.9%
-----	----	-----	----	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数					回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	0	22	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	3	22	86.4%	0.0%	0.0%	13.6%
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	2	0	0	22	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	0	0	0	22	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1	0	0	22	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	2	0	2	22	81.8%	9.1%	0.0%	9.1%
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	2	0	1	22	86.4%	9.1%	0.0%	4.5%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	4	0	0	22	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	5	7	22	22.7%	22.7%	22.7%	31.8%
	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	0	22	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%
保護者 への 説明等	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	1	0	0	22	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	1	1	5	22	68.2%	4.5%	4.5%	22.7%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	18	3	0	1	22	81.8%	13.6%	0.0%	4.5%
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	1	2	22	72.7%	13.6%	4.5%	9.1%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2	2	5	22	59.1%	9.1%	9.1%	22.7%
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1	0	1	22	90.9%	4.5%	0.0%	4.5%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3	0	2	22	77.3%	13.6%	0.0%	9.1%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	4	0	3	22	68.2%	18.2%	0.0%	13.6%
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	1	0	1	22	90.9%	4.5%	0.0%	4.5%
	非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	3	0	3	22	72.7%	13.6%	0.0%
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		15	2	0	5	22	68.2%	9.1%	0.0%	22.7%
満足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	0	22	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	22	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数					回答割合			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	82	3	0	3	88	93.2%	3.4%	0.0%	3.4%
適切な支援の提供	81	14	5	10	110	73.6%	12.7%	4.5%	9.1%
保護者への説明等	176	20	4	20	220	80.0%	9.1%	1.8%	9.1%
非常時等の対応	31	5	0	8	44	70.5%	11.4%	0.0%	18.2%
満足度	44	0	0	0	44	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%



4. 所感

- ◆ご利用の皆様にお配りしたアンケートですが、ご回答いただいたご家庭が63%ほどでした。皆様への周知や回収への努力・工夫を講じていきたいと考えております。
- ◆非常時の対策について、おゆみ野第2教室ではテナントビルの合同避難訓練として防災訓練を実施しております。しかし、昨年度までは全クラスでの訓練実施が実現していない状況でしたが、本年度は避難訓練週間を設定し、各クラスで状況に応じた防災訓練の機会を設けることができました。今後も非常時への対応について、保護者の皆様に安心していただけるような形をとり、掲示等で周知を図っていくことを心掛けてまいります。通常支援の中でも、お子様に防災に対する意識が備わるよう計画を進めています。
- ◆事業概要や保護者支援のご説明不足に対するご指摘を受け止め、個別面談を支援時間内ではなく別途希望制で設定するほか、建物内掲示物を見やすく整備し、情報不足にならないように広報を充実させていきたいと思っております。
- ◆環境面、設定に関しては高評価いただいたものと受け止めておりますが、今後もお子様の安心と安全を最優先に配慮を行いながら、引き続き、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援管理責任者 小山

《児童発達支援》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

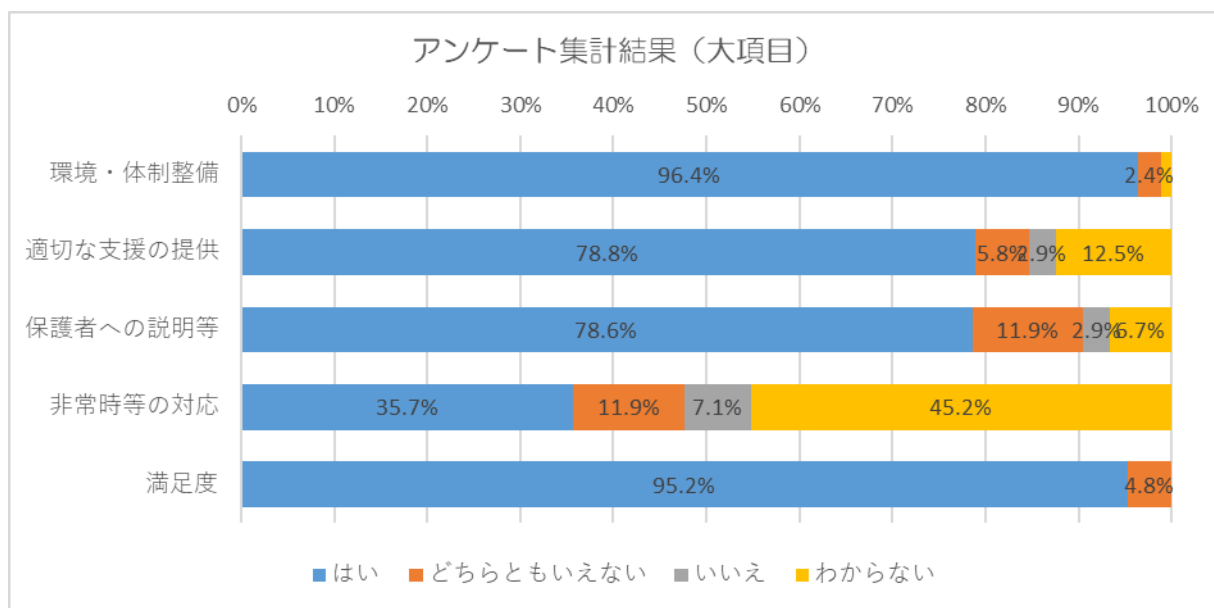
配布数	41	回収数	21	回収率	51.2%
-----	----	-----	----	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数					回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制 整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0	0	21	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	1	21	90.5%	4.8%	0.0%	4.8%
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1	0	0	21	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0	0	21	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	0	0	2	21	90.5%	0.0%	0.0%	9.5%
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1	0	2	21	85.7%	4.8%	0.0%	9.5%
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1	0	2	21	85.7%	4.8%	0.0%	9.5%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	1	21	90.5%	4.8%	0.0%	4.8%
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	3	3	6	20	40.0%	15.0%	15.0%	30.0%
保護者 への 説明等	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2	0	0	21	90.5%	9.5%	0.0%	0.0%
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	2	0	0	21	90.5%	9.5%	0.0%	0.0%
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	5	2	1	21	61.9%	23.8%	9.5%	4.8%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	3	0	0	21	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	1	1	21	71.4%	19.0%	4.8%	4.8%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2	3	5	21	52.4%	9.5%	14.3%	23.8%
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2	0	2	21	81.0%	9.5%	0.0%	9.5%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3	0	1	21	81.0%	14.3%	0.0%	4.8%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	2	0	3	21	76.2%	9.5%	0.0%	14.3%
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	0	0	1	21	95.2%	0.0%	0.0%	4.8%
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	3	1	9	21	38.1%	14.3%	4.8%	42.9%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	2	10	21	33.3%	9.5%	9.5%	47.6%
満足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	0	21	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	0	21	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%

3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数				合計	回答割合			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	81	2	0	1	84	96.4%	2.4%	0.0%	1.2%
適切な支援の提供	82	6	3	13	104	78.8%	5.8%	2.9%	12.5%
保護者への説明等	165	25	6	14	210	78.6%	11.9%	2.9%	6.7%
非常時等の対応	15	5	3	19	42	35.7%	11.9%	7.1%	45.2%
満足度	40	2	0	0	42	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%



4. 所 感

- ◆ご利用の皆様にお配りしたアンケートですが、ご回答いただいたご家庭が51.2%ほどでした。アンケート実施の趣旨説明を丁寧に行い、回収へご協力いただけるよう、努力・工夫を講じて支援の改善のヒントをいただけるようにしてまいります。
- ◆非常時の対策につきましては、防災訓練として避難場所への徒歩移動を実際に体験する方法で実施しております。しかし、一部のクラスでの実施に限られたこともあり、ご報告が徹底されませんでした。来年度以降は避難訓練週間を設定して各クラスの状態に応じた機会と方法を設定し、支援の一部としての実施をご理解いただきながらすすめてまいります。今後も非常時への対応について、保護者の皆様に安心していただけるような形をとり、掲示等で周知を図っていくことを心掛けてまいります。通常支援の中でも、お子様に防災に対する意識が備わるよう計画を進めています。
- ◆環境面、設定に関しては、高評価いただいたものと受け止めておりますが、適切な支援の提供に対するご指摘に関しては真摯に受け止め、向上に努めてまいります。今後もお子様の安心と安全を最優先に配慮を行いながら、引き続き、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援管理責任者 眞壁