

令和元年度

Bring up 放課後等デイサービス
保護者アンケート 集計結果

【Bring up ちば子ども発達センター】

【Bring up おゆみ野教室】

【Bring up おゆみ野第2教室】

【Bring up もりのみ幼児教室】



Bring up

《放課後等デイサービス》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

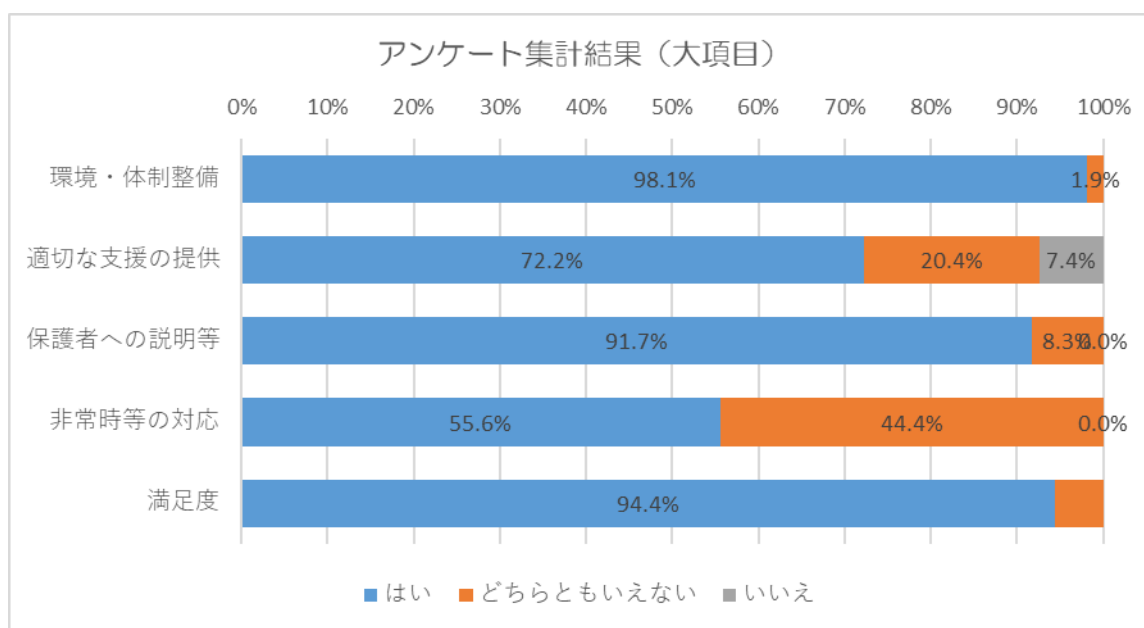
配布数	33	回収数	18	回収率	54.5%
-----	----	-----	----	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数				回答割合		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	18	100.0%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	18	100.0%	0.0%	0.0%
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1	0	18	94.4%	5.6%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	2	0	18	88.9%	11.1%	0.0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	18	94.4%	5.6%	0.0%
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	4	18	33.3%	44.4%	22.2%
保護者 への 説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	18	94.4%	5.6%	0.0%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	17	1	0	18	94.4%	5.6%	0.0%
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	18	94.4%	5.6%	0.0%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	2	0	18	88.9%	11.1%	0.0%
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	0	18	77.8%	22.2%	0.0%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	18	100.0%	0.0%	0.0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	18	94.4%	5.6%	0.0%
	個人情報に十分注意しているか	16	2	0	18	88.9%	11.1%	0.0%
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	7	0	18	61.1%	38.9%	0.0%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	9	0	18	50.0%	50.0%	0.0%
満足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	18	94.4%	5.6%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	18	94.4%	5.6%	0.0%

3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数				回答割合		
	はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	53	1	0	54	98.1%	1.9%	0.0%
適切な支援の提供	39	11	4	54	72.2%	20.4%	7.4%
保護者への説明等	132	12	0	144	91.7%	8.3%	0.0%
非常時等の対応	20	16	0	36	55.6%	44.4%	0.0%
満足度	34	2	0	36	94.4%	5.6%	0.0%



4. 所 感

お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。保護者の皆様にはセンターの開所からご支援頂き、温かいご理解を賜り感謝申し上げます。より良い支援と安心・安全の提供を目指し、アンケートの結果や記述頂いたご意見を中心に改善を図る所存です。次年度の改善計画は以下の通りです。

① 非常時の対応について

⇒本年も消防施設から消防車や地震体験車を呼びことができ、消火活動含めた体験を実施することができました。今後の防災体験会では、通報訓練も含めた内容を計画していきます。また、災害時等を想定した訓練を計画・実施する際は保護者様にもご協力いただきたく存じます。防災マニュアル・避難経路などは一層見やすく分かりやすい掲示にいたします。

② 障害のない児との活動について

⇒本年は家族支援という形で、ファミリーデイやクリスマス会を実施して参りました。子ども達を含め、プライバシーに配慮しながら、兄弟児も楽しめるような交流の機会を設けていきたいと存じます。また、3年生の活動では、地域にある体育館等、公共の施設の活用や、外へのお出かけ等、交通機関の活用を含めた地域の中に根付く活動を支援していきたいと存じます。

児童発達支援管理責任者 夏迫

《放課後等デイサービス》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

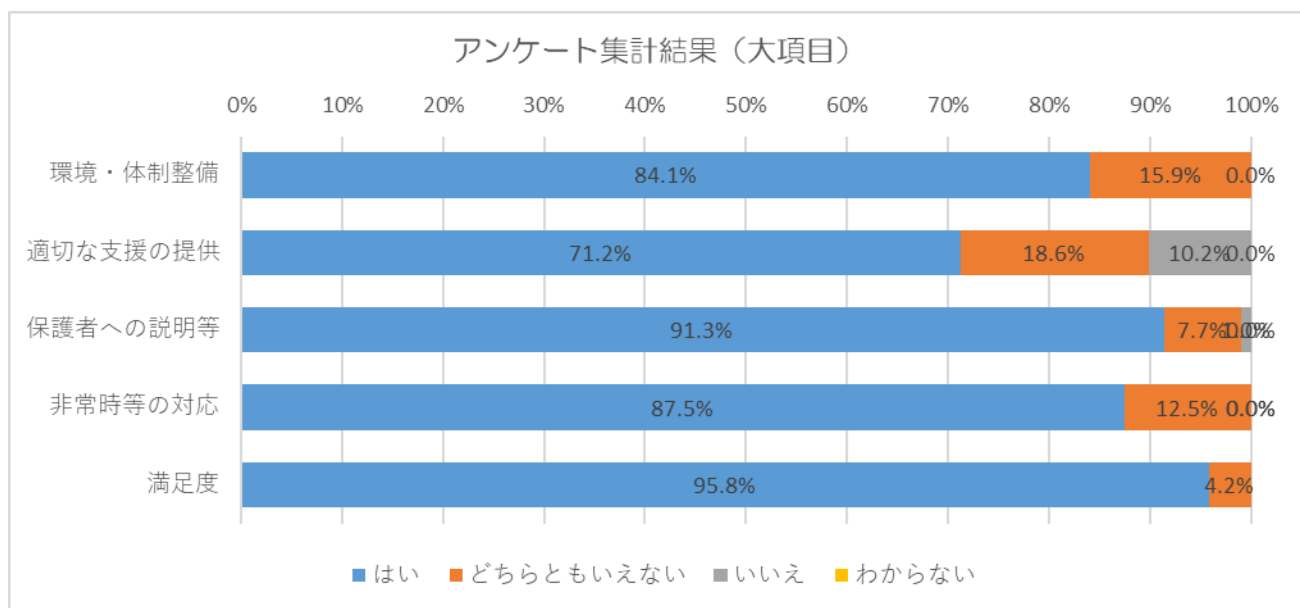
配布数	26	回収数	12	回収率	46.2%
-----	----	-----	----	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数					回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	0	11	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	0	11	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	5	0	0	11	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	1	0	0	11	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	0	0	0	11	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	4	6	0	12	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	2	0	0	12	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2	0	0	12	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	3	0	0	12	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
保護者 への 説明 等	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2	0	0	12	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	2	0	0	12	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	1	0	0	12	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1	1	0	12	83.3%	8.3%	8.3%	0.0%
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	0	0	12	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1	0	0	12	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0	10	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	0	0	0	10	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	0	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
非常 時 等 の 対 応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	3	0	0	12	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	0	11	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
満足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	0	12	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%

3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数					回答割合			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	37	7	0	0	44	84.1%	15.9%	0.0%	0.0%
適切な支援の提供	42	11	6	0	59	71.2%	18.6%	10.2%	0.0%
保護者への説明等	95	8	1	0	104	91.3%	7.7%	1.0%	0.0%
非常時等の対応	20	3	0	0	23	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%
満足度	23	1	0	0	24	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%



4. 所 感

- ◆ご利用の皆様にお配りしたアンケートですが、ご回答いただいたご家庭が46%ほどでした。皆様への周知や回収への努力・工夫を講じていきたいと考えております。
- ◆非常時の対策について、おゆみ野教室ではテナントビルの合同避難訓練として防災訓練を実施しております。しかし、昨年度までは全クラスでの訓練実施が実現していない状況でしたが、本年度は避難訓練週間を設定し、各クラスで状況に応じた防災訓練の機会を設けることができました。今後も非常時への対応について、保護者の皆様に安心していただけるような形をとり、掲示等で周知を図っていくことを心掛けてまいります。通常支援の中でも、お子様に防災に対する意識が備わるよう計画を進めています。
- ◆環境面、設定に関しては、高評価いただいたものと受け止めておりますが、適切な支援の提供に対するご指摘に関しては真摯に受け止め、向上に努めてまいります。今後もお子様の安心と安全を最優先に配慮を行いながら、引き続き、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。
 児童発達支援管理責任者 宮下

《放課後等デイサービス》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

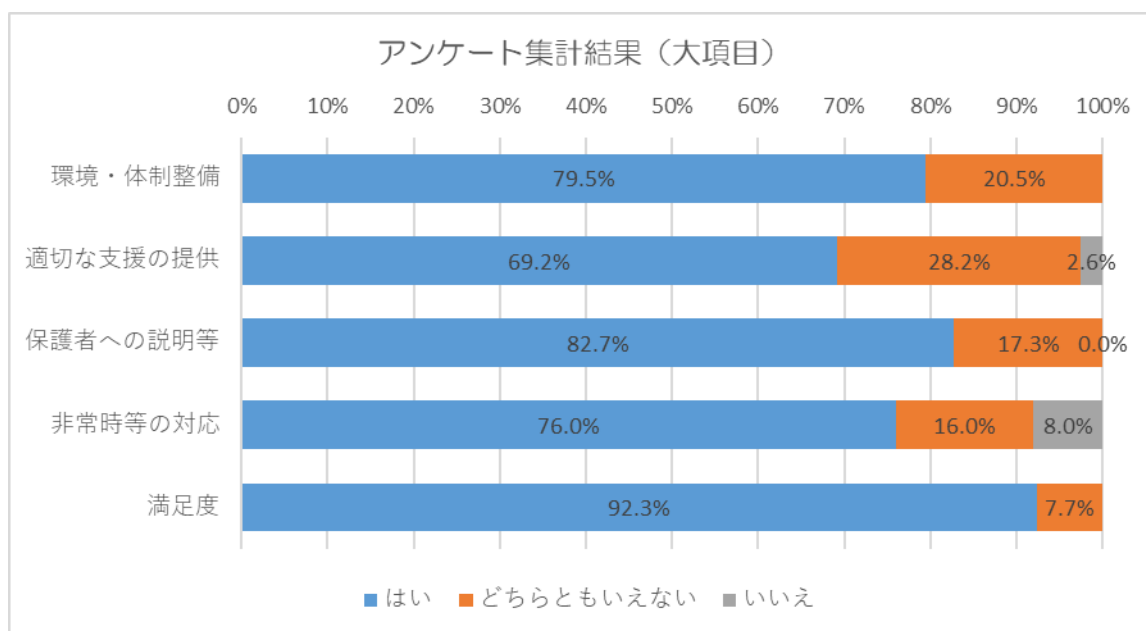
配布数	28	回収数	13	回収率	46.4%
-----	----	-----	----	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数				回答割合		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	13	92.3%	7.7%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	13	100.0%	0.0%	0.0%
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7	0	13	46.2%	53.8%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	2	0	13	84.6%	15.4%	0.0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	13	100.0%	0.0%	0.0%
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	1	13	23.1%	69.2%	7.7%
保護者 への 説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	13	92.3%	7.7%	0.0%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	13	92.3%	7.7%	0.0%
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	0	13	76.9%	23.1%	0.0%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	0	13	61.5%	38.5%	0.0%
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0	13	76.9%	23.1%	0.0%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	13	92.3%	7.7%	0.0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3	0	13	76.9%	23.1%	0.0%
	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	13	92.3%	7.7%	0.0%
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3	1	12	66.7%	25.0%	8.3%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	1	13	84.6%	7.7%	7.7%
満足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	13	92.3%	7.7%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	13	92.3%	7.7%	0.0%

3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数				回答割合		
	はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	31	8	0	39	79.5%	20.5%	0.0%
適切な支援の提供	27	11	1	39	69.2%	28.2%	2.6%
保護者への説明等	86	18	0	104	82.7%	17.3%	0.0%
非常時等の対応	19	4	2	25	76.0%	16.0%	8.0%
満足度	24	2	0	26	92.3%	7.7%	0.0%



4. 所 感

- ◆ご利用の皆様にお配りしたアンケートですが、ご回答いただいたご家庭が46%ほどでした。皆様への周知や回収への努力・工夫を講じていきたいと考えております。
- ◆非常時の対策について、おゆみ野第2教室ではテナントビルの合同避難訓練として防災訓練を実施しております。しかし、昨年度までは全クラスでの訓練実施が実現していない状況でしたが、本年度は避難訓練週間を設定し、各クラスで状況に応じた防災訓練の機会を設けることができました。今後も非常時への対応について、保護者の皆様に安心していただけるような形をとり、掲示等で周知を図っていくことを心掛けてまいります。通常支援の中でも、お子様に防災に対する意識が備わるよう計画を進めています。
- ◆環境面、設定に関しては、高評価いただいたものと受け止めておりますが、適切な支援の提供に対するご指摘に関しては真摯に受け止め、向上に努めてまいります。今後もお子様の安心と安全を最優先に配慮を行いながら、引き続き、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援管理責任者 小山

《放課後等デイサービス》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

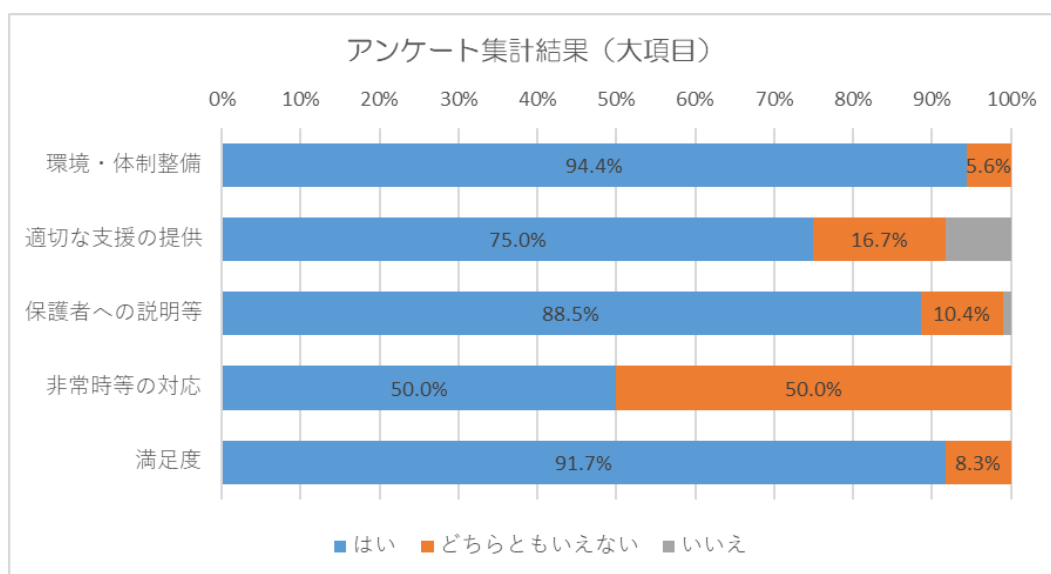
配布数	25	回収数	12	回収率	48.0%
-----	----	-----	----	-----	-------

2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数				回答割合		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	12	91.7%	8.3%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	12	91.7%	8.3%	0.0%
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1	0	12	91.7%	8.3%	0.0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2	0	12	83.3%	16.7%	0.0%
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	3	12	50.0%	25.0%	25.0%
保護者 への 説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	12	91.7%	8.3%	0.0%
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3	0	12	75.0%	25.0%	0.0%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	0	1	12	91.7%	0.0%	8.3%
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	0	12	75.0%	25.0%	0.0%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2	0	12	83.3%	16.7%	0.0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0	12	91.7%	8.3%	0.0%
	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	6	0	12	50.0%	50.0%	0.0%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	6	0	12	50.0%	50.0%	0.0%
満足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	10	2	0	12	83.3%	16.7%	0.0%

3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数				回答割合		
	はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	34	2	0	36	94.4%	5.6%	0.0%
適切な支援の提供	27	6	3	36	75.0%	16.7%	8.3%
保護者への説明等	85	10	1	96	88.5%	10.4%	1.0%
非常時等の対応	12	12	0	24	50.0%	50.0%	0.0%
満足度	22	2	0	24	91.7%	8.3%	0.0%



4. 所 感

- ◆ご利用の皆様にお配りしたアンケートですが、ご回答いただいたご家庭が48.0%ほどでした。アンケート実施の趣旨説明を丁寧に行い、回収へご協力いただけるよう、努力・工夫を講じて支援の改善のヒントをいただけるようにしてまいります。
- ◆非常時の対策につきましては、防災訓練として避難場所への徒歩移動を実際に体験する方法で実施しております。しかし、一部のクラスでの実施に限られたこともあり、ご報告が徹底されませんでした。来年度以降は避難訓練週間を設定して各クラスの状況に応じた防災訓練の機会を設け、支援の一部としての実施をご理解いただきながらすすめてまいります。今後も非常時への対応について、保護者の皆様に安心していただけるような形をとり、掲示等で周知を図っていくことを心掛けてまいります。通常支援の中でも、お子様に防災に対する意識が備わるよう計画を進めています。
- ◆環境面、設定に関しては、高評価いただいたものと受け止めておりますが、適切な支援の提供に対するご指摘に関しては真摯に受け止め、向上に努めてまいります。今後もお子様の安心と安全を最優先に配慮を行いながら、引き続き、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援管理責任者 眞壁