

H30 年

Bring up 放課後等デイサービス  
保護者アンケート集計結果

【Bring up ちば子ども発達センター】

【Bring up おゆみ野第2教室】

【Bring up もりのみ幼児教室】

## 《放課後等デイサービス》保護者アンケート集計結果

## 1. アンケート配布数・回収数・回収率

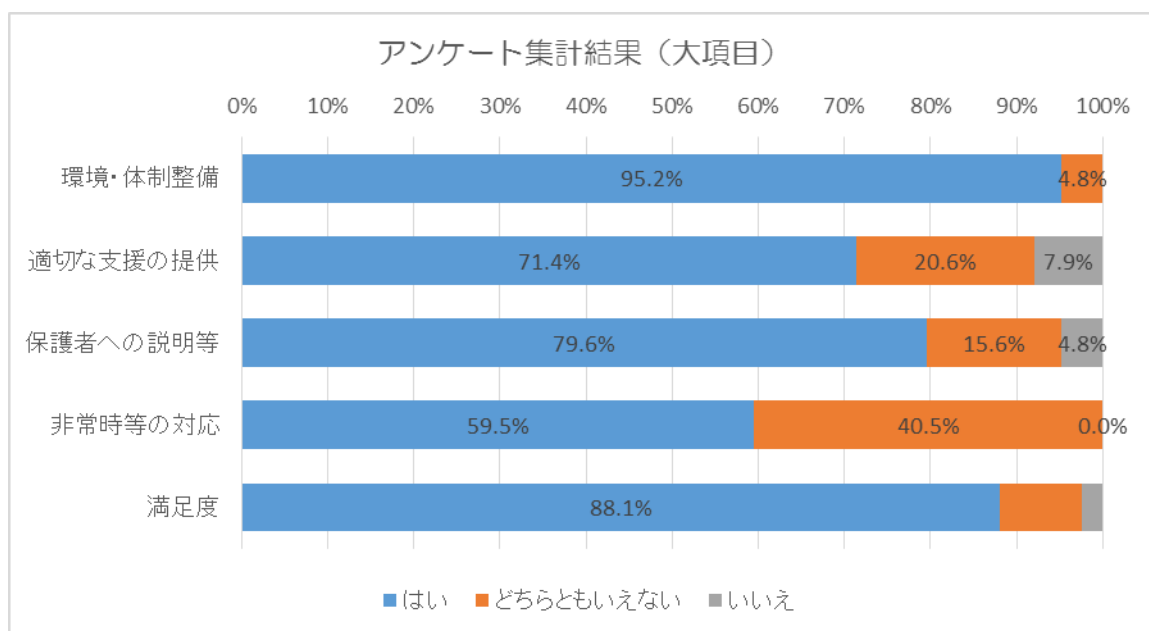
配布数	31	回収数	21	回収率	67.7%
-----	----	-----	----	-----	-------

## 2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数				回答割合		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0	21	100.0%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	0	21	85.7%	14.3%	0.0%
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	0	0	21	100.0%	0.0%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1	0	21	95.2%	4.8%	0.0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	21	95.2%	4.8%	0.0%
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	5	21	23.8%	52.4%	23.8%
保護者 への 説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3	0	20	85.0%	15.0%	0.0%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	0	21	90.5%	9.5%	0.0%
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	1	21	81.0%	14.3%	4.8%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2	2	21	81.0%	9.5%	9.5%
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	7	2	21	57.1%	33.3%	9.5%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	2	21	81.0%	9.5%	9.5%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3	1	21	81.0%	14.3%	4.8%
	個人情報に十分注意しているか	17	4	0	21	81.0%	19.0%	0.0%
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	7	0	21	66.7%	33.3%	0.0%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	10	0	21	52.4%	47.6%	0.0%
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	1	21	90.5%	4.8%	4.8%
	事業所の支援に満足しているか	18	3	0	21	85.7%	14.3%	0.0%

### 3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数				回答割合		
	はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	60	3	0	63	95.2%	4.8%	0.0%
適切な支援の提供	45	13	5	63	71.4%	20.6%	7.9%
保護者への説明等	133	26	8	167	79.6%	15.6%	4.8%
非常時等の対応	25	17	0	42	59.5%	40.5%	0.0%
満足度	37	4	1	42	88.1%	9.5%	2.4%



### 4. 所 感

お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。まだまだ至らぬ点多かったと存じますが、保護者の皆様には平素より温かいご理解とご支援を賜り感謝申し上げます。アンケートの結果や記述いただいたご意見を参考に、検討を進めてまいりました。次年度に向けての改善点も含め、お伝えいたします。

#### ① 放課後児童クラブ等、障害のない児や外部の交流について

⇒今年度の成果として、稲毛中学校さんのグラウンドをお借するなど地域との連携を少しずつ築いてきました。これまで地域交流という形では支援を実施してきませんでした。ガイドラインでは支援の一つとして大事なことでありと明記されています。一事業所レベルで可能なこと、個人情報の尊重等、慎重に進める必要があるため、今後の課題といたします。ニーズとして必要がありましたら、お知らせください。

#### ② 非常時の対応について

⇒30年度の取り組みとして、地域の消防施設から消防車や地震体験車を呼ぶことができ、消火活動含めた体験を実施することができました。全曜日で均一な訓練や体験が難しいことをご理解ご了承の程お願いいたします。今年度も、防災体験会を開催したいと思います。訓練を実施した際には、内容含めご報告いたします。また、災害時等を想定した訓練の際は保護者様にもご協力いただきたく存じます。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援管理責任者 夏迫

## 《放課後等デイサービス》保護者アンケート集計結果

## 1. アンケート配布数・回収数・回収率

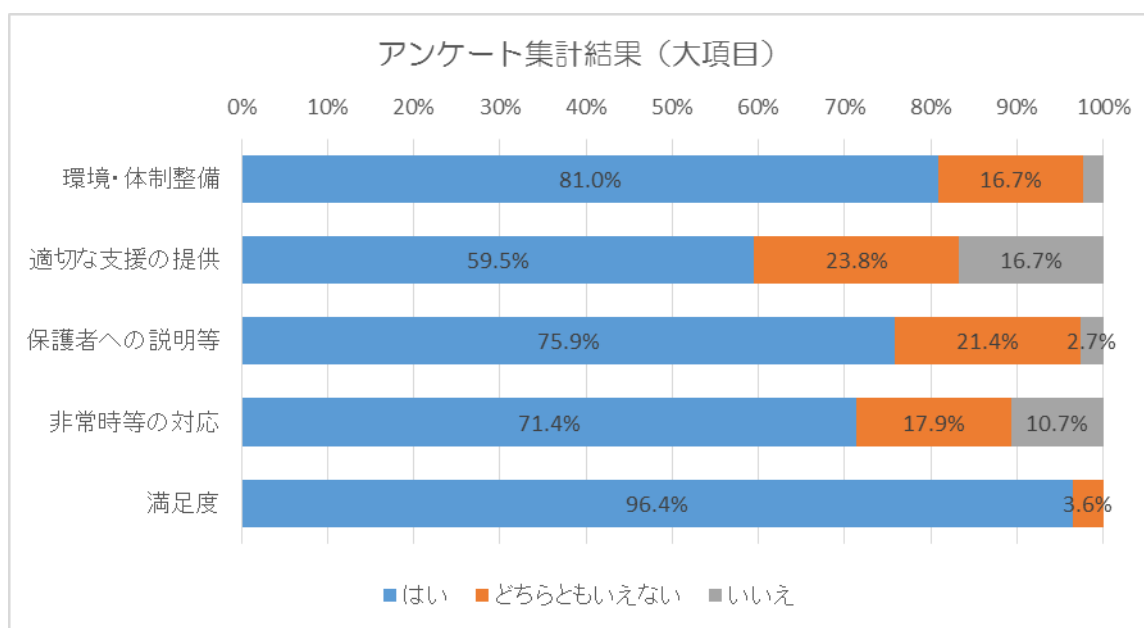
配布数	45	回収数	14	回収率	31.1%
-----	----	-----	----	-----	-------

## 2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数				回答割合		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	14	85.7%	14.3%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	14	100.0%	0.0%	0.0%
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	1	14	57.1%	35.7%	7.1%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1	0	14	92.9%	7.1%	0.0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2	0	14	85.7%	14.3%	0.0%
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	7	7	14	0.0%	50.0%	50.0%
保護者 への 説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	4	0	14	71.4%	28.6%	0.0%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	14	85.7%	14.3%	0.0%
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	1	14	78.6%	14.3%	7.1%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	1	14	57.1%	35.7%	7.1%
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4	0	14	71.4%	28.6%	0.0%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	14	85.7%	14.3%	0.0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	4	0	14	71.4%	28.6%	0.0%
	個人情報に十分注意しているか	12	1	1	14	85.7%	7.1%	7.1%
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	1	14	64.3%	28.6%	7.1%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	2	14	78.6%	7.1%	14.3%
満足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	14	100.0%	0.0%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	14	92.9%	7.1%	0.0%

### 3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数				回答割合		
	はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	34	7	1	42	81.0%	16.7%	2.4%
適切な支援の提供	25	10	7	42	59.5%	23.8%	16.7%
保護者への説明等	85	24	3	112	75.9%	21.4%	2.7%
非常時等の対応	20	5	3	28	71.4%	17.9%	10.7%
満足度	27	1	0	28	96.4%	3.6%	0.0%



### 4. 所 感

- ◆非常時の対策について、保護者の皆様方へご説明の機会や、避難訓練を、利用児童や保護者様にも体験していただく機会が不足しておりました。おゆみ野第2教室ではテナントビルの合同避難訓練として防災訓練を実施しております。全クラスでの訓練実施が実現していない現状ですが、訓練の様子を掲示等でお知らせしていくことを心掛けてまいります。通常支援の中でも、お子様に防災に対する意識が備わるよう計画を進めています。
- ◆事業概要や保護者支援のご説明不足に対するご指摘を受け止め、個別面談を支援時間内ではなく別途希望制で設定するほか、建物内掲示物を見やすく整備し、情報不足にならないように広報を充実させていきたいと思っております。
- ◆環境面、設定に関しては、高評価いただいたものと受け止めておりますが、適切な支援の提供に対するご指摘に関しては真摯に受け止め、向上に努めてまいります。今後もお子様の安心と安全を最優先に配慮を行いながら、引き続き、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援管理責任者 牛見

## 《放課後等デイサービス》保護者アンケート集計結果

## 1. アンケート配布数・回収数・回収率

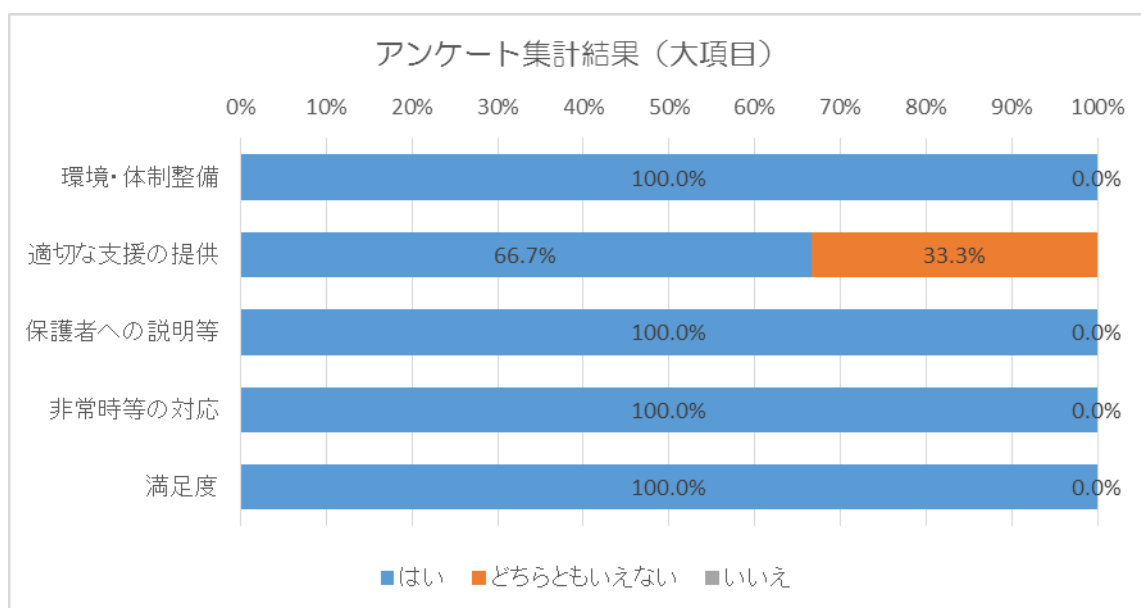
配布数	12	回収数	4	回収率	33.3%
-----	----	-----	---	-----	-------

## 2. アンケート集計結果（大項目・小項目）

大項目	小項目	回答数				回答割合		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	わからない
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	1	0	4	75.0%	25.0%	0.0%
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	0	4	25.0%	75.0%	0.0%
保護者 への 説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%
	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%
満足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%
	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%

### 3. アンケート集計結果（大項目）

大項目	回答数				回答割合		
	はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	12	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%
適切な支援の提供	8	4	0	12	66.7%	33.3%	0.0%
保護者への説明等	32	0	0	32	100.0%	0.0%	0.0%
非常時等の対応	8	0	0	8	100.0%	0.0%	0.0%
満足度	8	0	0	8	100.0%	0.0%	0.0%



### 4. 所 感

- ◆非常時の対策について、保護者の皆様方へご説明する機会が不足しておりました。来年度も防災訓練を実施予定でありますので、教室内掲示等でご報告いたします。通常支援の中でも、お子様に防災に対する意識が備わるプログラムを計画しております。
- ◆事業概要や保護者支援のご説明不足に対するご指摘を受け止め、個別面談を支援時間内ではなく別途希望制で設定するほか、建物内掲示物を見やすく整備し、情報不足にならないように広報を充実させていきたいと思っております。
- ◆環境面、設定、支援内容に関しては、高評価いただいたものと受け止めておりますが、今後もお子様の安心と安全を最優先に配慮を行いながら、引き続き、皆様によりご満足いただける児童福祉施設を目指していく所存です。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援管理責任者 眞壁